使用者指南

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

基本版

本指南提供了在 Windows 上進行安裝、基本操作和疑難排解的相關資訊。

進階版

本指南提供了在各種作業系統環境上的安裝、進階組態、操作和疑難排解資訊。

依機型或國家/地區的不同，某些功能可能未提供。

基本版

1. 簡介

主要優勢 5
功能（依機型） 8
好用資訊 12
關於此使用者指南 13
安全資訊 14
機器總覽 19
控制面板概覽 23
開啟機器 26
本端安裝驅動程式 27
重新安裝驅動程式 29

2. 功能表總覽和基本設定

功能表總覽 31
機器的基本設定 37
紙材和紙匣 39
基本列印 51
使用 **USB** 記憶體裝置 57

3. 維護

訂購耗材與配件 62
可用的耗材 63
可用的配件 65
儲存碳粉匣 66
搖勻碳粉 67
更換碳粉匣 69
更換成像單元 72
安裝配件 74
監視耗材壽命 78
設定碳粉/成像單元不足警告 79
清潔印表機 80
移動和儲存印表機的秘訣 85

4. 疑難排解

避免卡紙的秘訣 87
清除卡紙 88
瞭解狀態 **LED** 100
瞭解螢幕訊息 102

5. 附錄

規格	108
法規資訊	118
著作權	128

1. 簡介

本章提供您使用機器前需要知道的相關資訊。

- 主要優勢 5
- 功能（依機型） 8
- 好用資訊 12
- 關於此使用者指南 13
- 安全資訊 14
- 機器總覽 19
- 控制面板概覽 23
- 開啟機器 26
- 本端安裝驅動程式 27
- 重新安裝驅動程式 29

主要優勢

友善的環境介面

- 此機器支援「環保」功能以節省碳粉和紙張(請參閱第 54 頁上的「環保列印」)。
- 若要節省紙張,您可以在單一紙張上列印多頁(請參閱第 209 頁上的「使用進階列印功能」)。
- 您也可以在紙張的兩面(雙面列印)上列印以節省紙張(請參閱第 209 頁上的「使用進階列印功能」)。
- 此機器會在不使用時透過大幅減少耗電量,以自動省電。
- 我們建議您使用回收用紙以節省能源。

高解析度快速列印

- 可以使用高達 1,200 × 1,200 dpi 的有效輸出解析度進行列印(1200 x 600 x 2 位元)。
- 可快速、隨需列印。
  - M332x series
    - 單面列印,33 ppm (A4) 或 35 ppm (Letter)。
  - M382x series
    - 單面列印,38 ppm (A4) 或 40 ppm (Letter)。
  - M402x series
    - 單面列印,40 ppm (A4) 或 42 ppm (Letter)。

主要優勢

便利

- 您可以使用啟用 Google Cloud Print™ 應用程式的智慧手機或電腦隨時進行列印（請參閱第 181 頁上的「Google Cloud Print™」）。
- Easy Capture Manager 可讓您輕鬆編輯和列印使用鍵盤 Print Screen 鍵所擷取的畫面（請參閱第 229 頁上的「Easy Capture Manager」）。
- Samsung 印表機簡易管理程式 和 印表機狀態為可監視和通知您機器狀態，並允許使用者自訂機器設定的程式（請參閱第 236 頁上的「使用 Samsung Easy Printer Manager」或第 239 頁上的「使用 Samsung 印表機狀態」）。
- 比起您使用一般程式而言，Samusng AnyWeb Print 有助於您更輕鬆地捕捉螢幕、預覽、剪輯和列印 Windows Internet Explorer 畫面（請參閱第 230 頁上的「Samsung AnyWeb Print」）。
- 智慧更新 可讓您在安裝印表機驅動程式的過程中，檢查是否有最新版軟體並安裝最新版本軟體。此功能僅適用於 Windows。
- 如果您可以存取網際網路，您可以從 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載獲得說明、支援應用程式、機器驅動程式、手冊以及訂購資訊。

支援多種功能和應用程式

- 支援各種紙張尺寸（請參閱第 110 頁上的「列印紙材規格」）。
- 列印浮水印：您可以使用文字自訂您的文件，例如 **“CONFIDENTIAL”**（請參閱第 209 頁上的「使用進階列印功能」）。
- 列印海報：每頁文件上的文字和圖片都可放大並列印在數張紙上，然後黏貼起來製成海報（請參閱第 209 頁上的「使用進階列印功能」）。
- 您可在多種作業系統中列印（請參閱第 113 頁上的「系統需求」）。
- 您的機器配備了 USB 介面及/和網路介面。

主要優勢

支援各種無線網路設定方法

- 使用 WPS（Wi-Fi Protected Setup™）按鈕
  - 您可輕鬆使用機器上的 WPS 按鈕和存取點（無線路由器）來連線無線網路。
- 使用 USB 纜線或網路纜線
  - 您可使用 USB 纜線或網路纜線連線無線網路並進行各種無線網路設定。
- 使用 Wi-Fi Direct
  - 您可使用 Wi-Fi 或 Wi-Fi Direct 功能透過行動裝置進行列印。

請參閱第 154 頁上的「無線網路設定方法介紹」。

支援 **XOA** 應用程式（僅限 **M402xNX**）

此機器支援 XOA 自訂應用程式。

- 有關 XOA 自訂應用程式，請聯絡您的 XOA 自訂應用程式提供者。

功能（依機型）

根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品。

作業系統

作業系統	M332x series	M382x series	M402x series
Windows	●	●	●
Mac	●	●	●
Linux	●	●	●
Unix	●	● (僅限 M382xND/M382xDW)	●

(●：包含，空白：不適用）

軟體

您也可以在軟體光碟插入光碟機時，安裝印表機驅動程式和軟體。對於 windows 使用者，您可在**選取要安裝的軟體及公用程式**視窗中選擇印表機驅動程式和軟體。

軟體	M332x series	M382x series	M402x series
SPL 印表機驅動程式	●	●	●
PCL 印表機驅動程式	●	● (僅限 M382xND/M382xDW)	●

功能（依機型）

軟體		M332x series	M382x series	M402x series
PS 印表機驅動程式[a]		●	● (僅限 M382xND/M382xDW)	●
XPS 印表機驅動程式[a]		●	●	●
Samsung 印表機簡易管理程式	裝置設定	●	●	●
Samsung 印表機狀態		●	●	●
直接列印公用程式[a]		●	●	●
Samsung AnyWeb Print[a]		●	●	●
SyncThru™ Web Service		●	● (僅限 M382xND/M382xDW)	●
SyncThru Admin Web Service		●	● (僅限 M382xND/M382xDW)	●
Easy Eco Driver		●	●	●
Easy Capture Manager		●	●	●

a. 從 Samsung 網站下載軟體並進行安裝：(http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載)。安裝前，請檢查您的電腦 OS 是否支援此軟體。

(●：包含，空白：不適用）

功能（依機型）

各種功能

功能	M332x series	M382x series	M402x series
高速 **USB 2.0**	●	●	●
IEEE 1284B 平行接頭[a]	○	○	○
網路介面乙太網路 **10/100 Base TX** 有線區域網路	●	● (僅限 M382xND/ M382xDW)	
網路介面乙太網路 **10/100/1000 Base TX** 有線區域網路			●
網路介面 **802.11b/g/n** 無線區域網路[b]		● (僅限 M382xDW)	
環保列印	●	●	●
雙面（兩面）列印	●	●	●
USB 記憶體介面			● （僅限 M402xNX）
記憶體模組		○ (僅限 M382xND/ M382xDW)	○

功能（依機型）

功能	M332x series	M382x series	M402x series
可選紙匣（紙匣 **2**）	○	○ (僅限 M382xND/ M382xDW)	○
AirPrint	●	●	●
Google Cloud Print™	●	●	●

a. 如果您使用平行連接埠，您不能使用 USB 纜線。
b. 根據您所在的國家/地區，可能無法使用無線區域網路卡。部分國家/地區，僅適用 802.11 b/g。請聯絡當地 Samsung 經銷商或您購買該機器的零售商。

(●：包含 ○：選購、空白：不適用）

好用資訊

機器無法列印。

- 開啟列印佇列清單並移除清單中的文件(請參閱第 52 頁上的「取消列印工作」)。
- 移除驅動程式並重新安裝驅動程式(請參閱第 27 頁上的「本端安裝驅動程式」)。
- 選取您的機器作為 Windows 的預設機器(請參閱第 208 頁上的「將您的機器設定為預設機器」)。

哪裡可以購買配件或耗材?

- 請洽詢 Samsung 的配銷商或經銷商。
- 請造訪 www.samsung.com/supplies。請選擇您的國家/地區來檢視產品服務資訊。

狀態 LED 閃爍或一直亮著。

- 關閉產品,然後再次打開。
- 檢查本手冊中 LED 指示燈的意義並視情況解決問題(請參閱第 100 頁上的「瞭解狀態 LED」)。

發生卡紙。

- 開啟並關上護蓋(請參閱第 20 頁上的「正視圖」)。
- 檢查本手冊中移除卡紙的說明並視情況解決問題(第 88 頁上的「清除卡紙」)。

列印輸出內容模糊。

- 碳粉剩餘量可能不足或不均勻。請搖勻碳粉匣(參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」)。
- 試著變更列印解析度的設定(請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」)。
- 請更換碳粉匣(參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」)。

哪裡可以下載本機器的驅動程式?

- 您可以從 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載獲得說明、支援應用程式、機器驅動程式、手冊以及訂購資訊。

關於此使用者指南

此使用者指南提供了機器的基本資訊及詳細的操作步驟以說明機器的用法。

- 在使用機器之前請先閱讀安全資訊。
- 如果您使用本機器有任何問題，請參閱疑難排解章節。
- 本使用者指南中所用的術語在詞彙表章節有解釋。
- 此使用者指南中的所有插圖可能與您的機器有所不同，具體內容視您所購買的機器選項或型號而定。
- 視機器的韌體/驅動程式版本而定，本使用者手冊中的擷圖可能與您的機器不同。
- 本使用者指南中的程序主要以 Windows 7 為基礎。

慣例

本指南中的一些詞彙可互換使用，如下所示：

- 文件和原稿是同義的。
- 紙張和紙材或列印紙材是同義的。
- 機器代表印表機或 MFP。

一般圖示

圖示	文字	說明
	小心	為使用者提供資訊，保護機器避免出現可能的機械性損壞或故障。
	注意	提供機器功能和特性的額外資訊或詳細規格。

安全資訊

本文提供的警告和預防措施，是為了避免對您和其他人造成傷害，以及預防您的機器發生任何可能的損壞。在使用機器之前，請務必閱讀並瞭解所有指示說明。在詳讀本節後，請將手冊放在安全的地方以供日後參考。

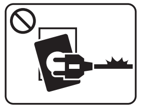
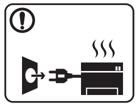
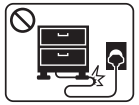
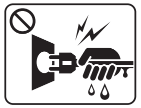
重要的安全符號

本章節所使用的所有圖示和符號說明

	警告	危險或不安全的做法，可能造成嚴重的個人傷害或死亡。
	小心	危險或不安全的做法，可能造成輕微的個人傷害或死亡。
	請勿嘗試。	

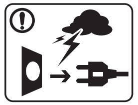
作業環境

警告

	請勿使用已損壞的電源線或未接地的電力插座。 以防止觸電或引發火災。
	請勿在機器上方放置任何物品（水、小型金屬或重物、蠟燭、點燃的香煙等等）。 以防止觸電或引發火災。
	• 如果機器過熱、冒煙、發出噪音或產生異味，請立即關閉電源開關並拔下機器的電源線。 • 萬一碰到需要使用者拔除或插入電源線的緊急狀況時，使用者應位於電源插座附近。 以防止觸電或引發火災。
	請勿彎曲或是在電源線上放置重物。 在電源線上踩踏或放置重物而壓碎電源線，可能會導致觸電或引發火災。
	請勿以拉扯電源線的方式來拔下插頭；請勿在雙手潮濕的情況下拿取插頭。 以防止觸電或引發火災。

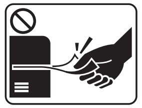
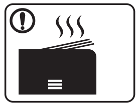
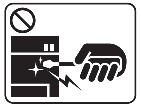
安全資訊

小心

	在電暴期間，或長期不操作時，請從電力插座拔下電源插頭。 以防止觸電或引發火災。
	請小心，出紙區的溫度很高。 可能會導致燙傷。
	如果機器曾經摔落或機殼有受損情形，請拔除所有連接到機器的介面連接線，然後連絡合格的維修人員以尋求協助。 以防止觸電或引發火災。
	如果按照上述指示操作後，機器並未正常運作，請拔除所有連接到機器的介面連接線，然後連絡合格的維修人員以尋求協助。 以防止觸電或引發火災。
	如果插頭難以插入電源插座，請勿嘗試強行插入。 請連絡電子技術人員更換電力插座，以防止觸電。
	請勿讓寵物咬 AC 電源線、電話線或 PC 介面連接線。 因為這樣可能會導致觸電，引發火災或傷及您的寵物。

操作方法

小心

	請勿在列印期間強行拉出紙張。 這樣做可能會損壞機器。
	請注意勿將您的手伸入到機器與紙匣之間。 您可能會受到傷害。
	更換紙張或移除卡紙時，請務必小心。 新紙張的邊緣很尖銳，且可能會割手。
	進行大量列印時，出紙區底部的溫度可能會非常高。請勿讓兒童碰觸該處。 可能會導致燙傷。
	移除卡紙時，請勿使用小鑷子或尖銳的金屬物品。 可能導致機器損壞。
	請勿讓過多紙張堆疊在紙張輸出紙匣中。 可能導致機器損壞。

	請勿阻塞或將物品推入通風口中。 這可能會導致元件溫度升高，進而使元件損壞或引發火災。
	未依此說明之規定使用控制裝置、調整裝置或進行操作，均可能導至您曝露於輻射危險之中。
	本機器的電力保護裝置是電源線。 若要切斷電源供應器，請從電力插座拔下電源線。

安裝/移動

警告

	請勿將機器安置在多塵、潮濕或漏水的環境中。 以防止觸電或引發火災。
	請將機器放在符合操作溫度及溼度規格的環境。 否則，品質可能會有問題，而且可能造成機器受損（請參閱第 108 頁上的「一般規格」）。

小心

	移動機器之前，請關閉電源並拔掉所有電源。下面的資訊僅根據裝置重量提供建議，如果您有的身體狀況不適合抬起印表機，請勿抬起機器。尋求他人協助，抬起裝置時務必使用適當人力以保護您的安全。 之後再將機器抬起來： • 如果機器重量少於 20 公斤（44.09 磅），則讓 1 個人抬起。 • 如果機器重量達 20 公斤（44.09 磅）- 40 公斤（88.18 磅），則讓 2 個人抬起。 • 如果機器重量超過 40 公斤（88.18 磅），則讓 4 人或以上人數抬起。 機器可能摔落，致使人員受傷或損壞機器。
	選擇足夠的平面空間放置機器，保持良好通風。同時，將開啟護蓋與紙匣所需的空間列入考慮。 放置的位置應通風良好並避免陽光直射、高溫或過於潮濕。
	在一個通風不良的地方長時間使用機器或列印大量紙張時，可能會污染周遭空氣或損害您的健康。請將您的機器放在通風良好的地方或定期打開窗口時空氣流通。
	請勿將機器放置在不穩固的平面上。 機器可能摔落，致使人員受傷或損壞機器。
	請只使用 No.26 AWG[a] 或較粗的電話線。 否則可能會損壞機器。

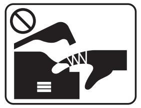
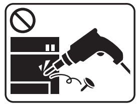
安全資訊

	請確定將電源線插入至已接地的電力插座。 以防止觸電或引發火災。
	使用機器隨附的電源線以進行安全操作。如果在 110V 的機器上使用 2 公尺 以上的電源線，則線號應為 16 AWG 或以上。 否則，可能會損壞機器，並進而導致觸電或引發火災。
	請勿以任何物品覆蓋機器，也不要將機器放置在密閉空間，例如櫥櫃中。 如果機器沒有良好的通風，可能會引發火災。
	請勿讓牆上插座及延長線超載。 以防止效能降低，觸電或引發火災。
	請務必將機器連接至標籤上所指定的電源等級。 如果您不確定並想查明所使用的電源等級，請連絡電力事業公司。

a. AWG：American Wire Gauge

維護/檢查

小心

	在清潔機器內部之前，請先將產品從牆上插座拔下。請勿使用苯、塗料稀釋劑或酒精來清潔機器；請勿直接向機器噴水。 以防止觸電或引發火災。
	當您在機器內部進行耗材更換或清潔內部時，請勿操作機器。 您可能會受到傷害。
	請勿讓兒童接觸清潔耗材。 兒童可能會受到傷害。
	請勿自行拆解、維修或重新組裝機器。 可能導致機器損壞。如果機器需要維修，請連絡合格的技術人員。
	若要清潔和操作機器，請嚴格遵照機器隨附的使用指南。 否則，可能導致機器損壞。
	請務必保持電源線和插頭接觸面的清潔，不沾惹灰塵或水。 以防止觸電或引發火災。

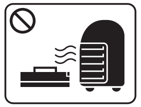
- 請勿卸下任何以螺絲鎖住的外蓋或護具。
- 加熱器單元只能交由通過認證的維修技術人員進行維修。由非經認證的技術人員進行維修可能引發火災或有觸電的危險。
- 機器只能交由 Samsung 維修技術人員進行維修。

耗材使用

小心

切勿拆解碳粉匣。

如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。



請勿焚燒任何耗材，例如碳粉匣或加熱熔合器單元。

這可能會導致爆炸或無法控制的火災。

請將耗材（如碳粉匣）收藏在兒童接觸不到的地方。

如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。

使用回收耗材（如碳粉匣）可能會損壞機器。

如果因使用回收耗材而導致損壞，將收取維修費用。

對於含有碳粉粉塵的耗材（碳粉匣、廢碳粉盒、廢碳粉瓶、成像單元等等），請依照下列指示處理。

- 處理耗材時，請依照指示丟棄。請參閱經銷商的處置說明。
- 請勿清洗耗材。
- 對於廢碳粉瓶，請勿清空瓶子後回收使用。

若未遵守上述指示，可能使機器受損或環境遭到污染。因使用者未注意導致機器受損，不在本保固範圍內。

碳粉沾染到衣服上時，請勿使用熱水洗滌。

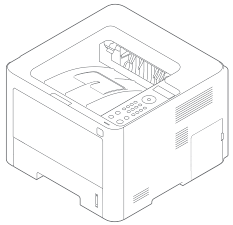
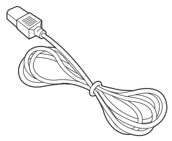
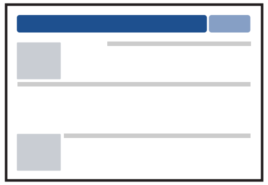
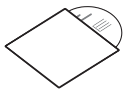
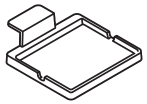
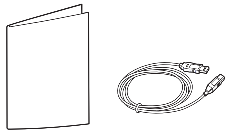
熱水會使碳粉附著於纖維上。請使用冷水。

更換碳粉匣或移除卡紙時，請小心勿讓碳粉塵沾到您的身體或衣服。

如果將碳粉灰塵吸入或吞食進去，可能會產生危險。

機器總覽

元件

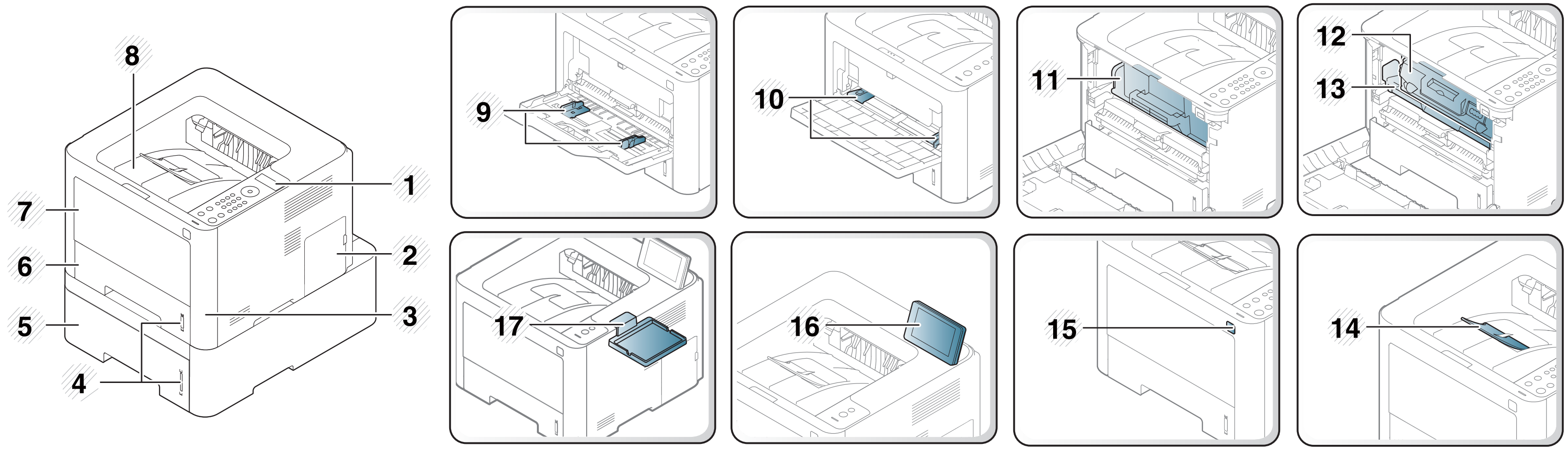
		
機器	電源線	快速安裝指南
		
軟體光碟[a]	讀卡機固定架[b]	其他配件[c]

a. 本軟體光碟含有列印驅動程式、使用者指南和軟體應用程式。
b. 僅限 M402xNX。
c. 機器中包含的其他配件視購買的國家/地區和特定機型而定。

機器總覽

正視圖

- 此圖可能與您的機器不同，具體取決於您的型號而定。控制面板的類型有很多種。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。



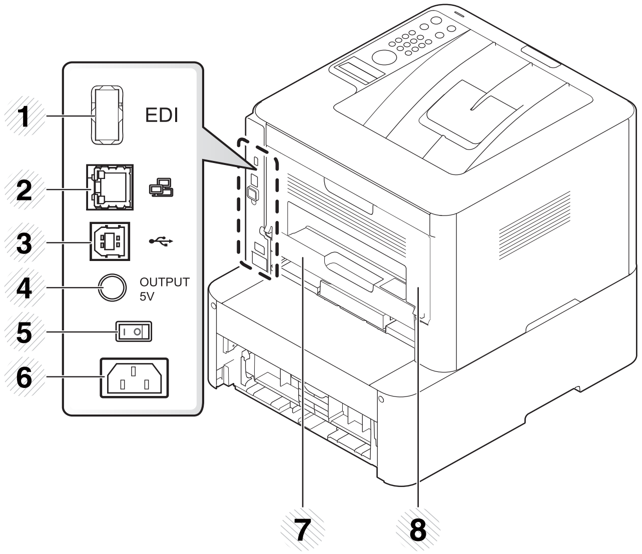
1	控制面板	6	紙匣 1	11	碳粉匣[a]	16	觸控式螢幕[d]
2	控制板外蓋	7	多功能（或手動送紙器）紙匣	12	碳粉匣[b]	17	讀卡機固定架[d]
3	前蓋	8	輸出紙匣	13	成像單元[b]		
4	紙張容量標記	9	多功能紙匣中的紙張寬度導軌	14	輸出支撐架		
5	紙匣 2[c]	10	手動進紙器上的紙張寬度導軌	15	USB 記憶體連接埠[d]		

機器總覽

a. 僅限 M3320/M3820/M4020 series
b. 僅限 M3325/M3825/M4025 series。
c. 選用。M382xD 不適用。
d. 僅限 M402xNX

後視圖

- 此圖可能與您的機器不同，具體取決於您的型號而定。控制面板的類型有很多種。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。



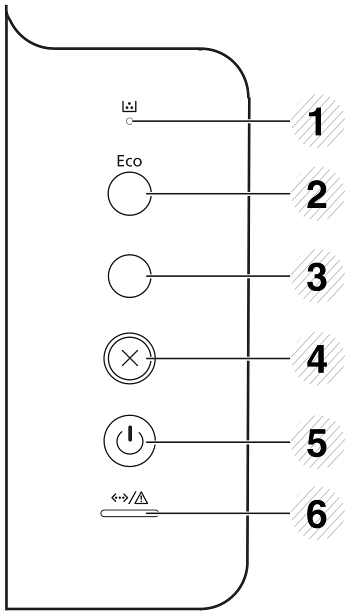
1	讀卡機適用的 EDI 連接埠[a]	4	適用於 IEEE 1284B 平行連接器的 5V 輸出連接埠[b]	7	雙面列印單元
2	網路連接埠[c]	5	電源開關	8	後蓋
3	USB 連接埠	6	電源插孔		

a. 僅限 M402xNX。
b. 要使用選用的 IEEE 1284B 平行連接器，請將它插入 USB 連接埠及 5V 輸出連接埠。
c. M382xD 不適用。

控制面板概覽

- 此控制面板可能與您的機器不同，具體取決於其型號。控制面板的類型有數種。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

M332xND/M382xD

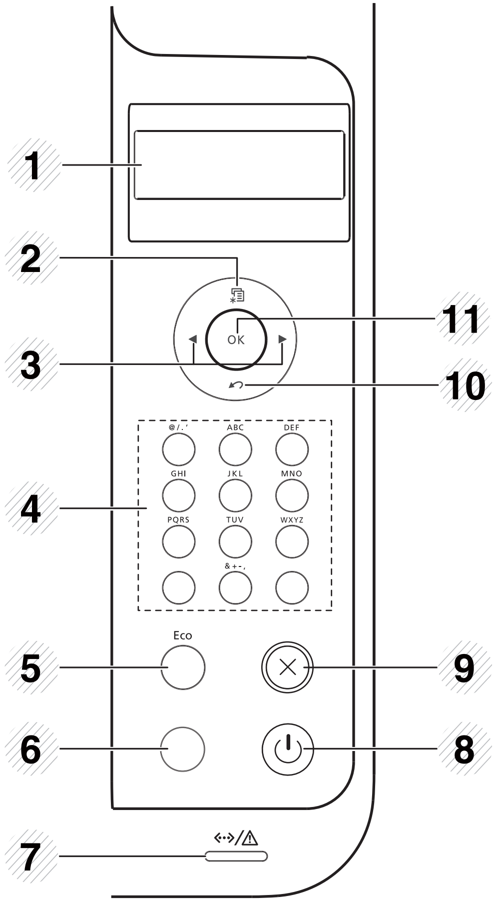


1	**碳粉 LED**		顯示碳粉的狀態（請參閱第 100 頁上的「瞭解狀態 LED」）。
2	**環保**		進入環保模式可減少耗用碳粉並節省紙張用量（請參閱第 54 頁上的「環保列印」）。
3	**資訊頁**		列印設定頁和網路設定[a] 按下此按鈕的頁面。
4	**取消**		停止目前的作業。
5	**電源**		您可以使用此按鈕開啟和關閉電源。或從省電模式喚醒。
6	**狀態 LED**		指出印表機狀態（請參閱第 100 頁上的「瞭解狀態 LED」）。

a. 僅限 M332xND。

控制面板概覽

M382xND/M382xDW/M402xND



1	顯示螢幕	在作業期間顯示目前狀態和提示。

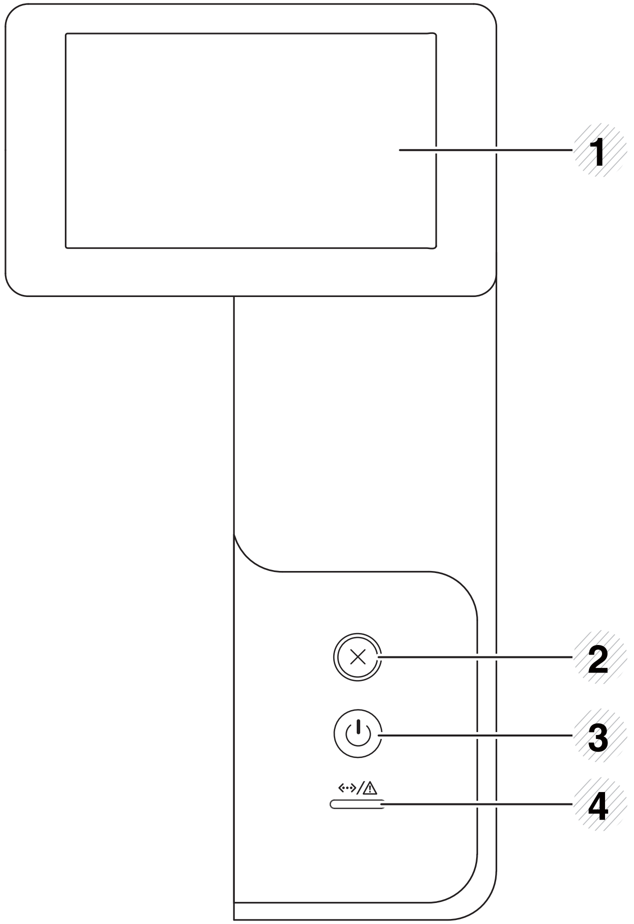
2	功能表		進入功能表模式並捲動至可用的功能表(請參閱第 31 頁上的「存取功能表」)。
3	箭頭		透過移動至下一個或上一個選項來瀏覽可用的值。
4	數字鍵盤		使用該鍵盤輸入數字和字元(請參閱第 206 頁上的「鍵盤上的字母和數字」)。
5	環保		進入環保模式可減少耗用碳粉並節省紙張用量(請參閱第 54 頁上的「環保列印」)。
6	資訊頁 a		透過按下此按鈕列印網路設定頁。
	WPS[b]		不必使用電腦就能輕鬆設定無線網路連線(請參閱第 156 頁上的「使用 WPS 按鈕」)。
7	狀態 LED		指出印表機狀態(請參閱第 100 頁上的「瞭解狀態 LED」)。
8	電源		您可以使用此按鈕開啟和關閉電源。或從省電模式喚醒。
9	取消		停止目前的作業。
10	返回		可讓您返回上層功能表。
11	OK		確認螢幕上的選擇。

a. 僅限 M382xND/M402xND。
b. 僅限 M382xDW。

控制面板概覽

M402xNX

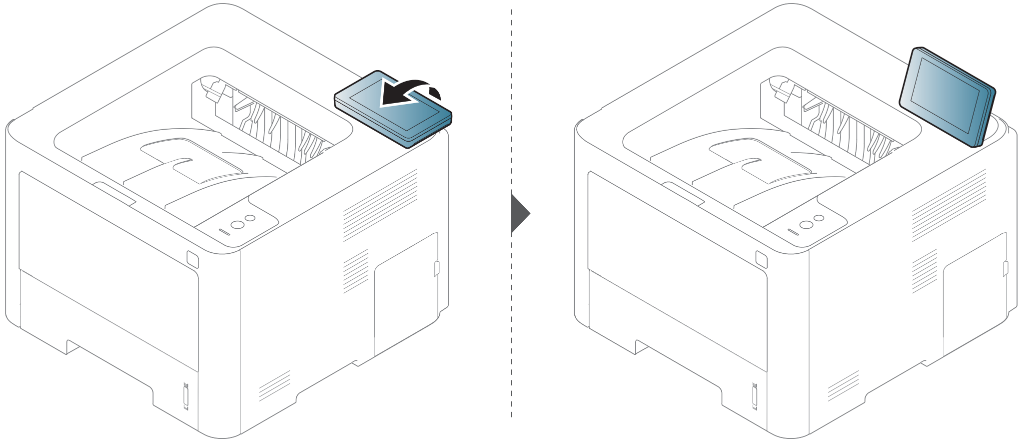
當您使用觸控式螢幕時，只能使用您的手指觸碰。尖銳物品可能會刮傷螢幕。



1	**觸控式螢幕**		顯示目前的狀態並允許您存取可用的功能表。
2	取消	⊗	隨時停止作業。
3	電源	⏻	開啟或關閉電源，或從省電模式喚醒機器。
4	狀態 LED	‹··›/⚠	指出印表機狀態（請參閱第 100 頁上的「瞭解狀態 LED」）。

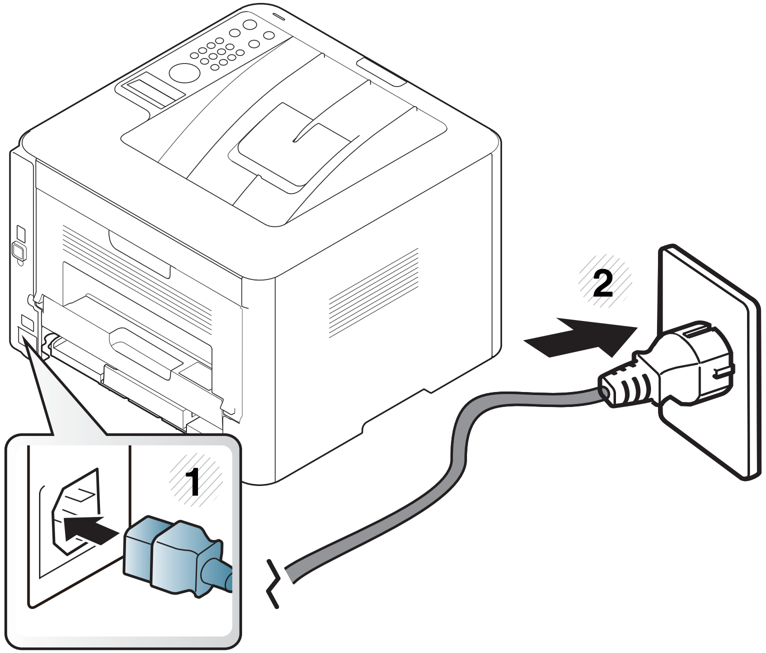
調整觸控式螢幕

您可以方便地打開/蓋上觸控式螢幕。請參閱下圖。

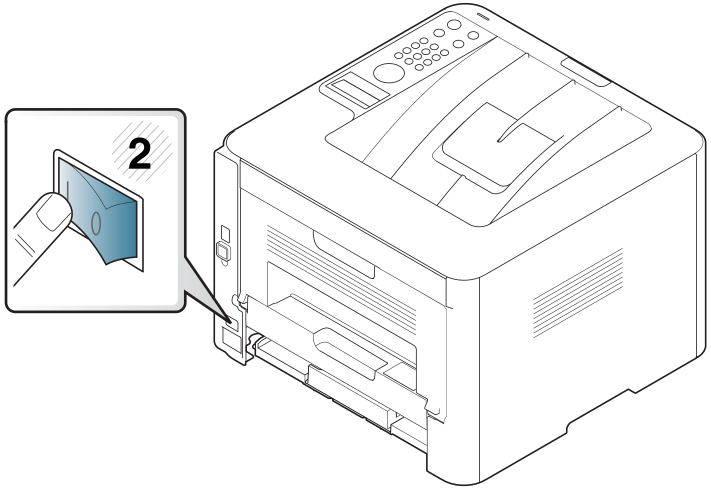


開啟機器

1 先將機器連接電源插座。



2 開啟電源開關。



如果您想要關閉電源，請按住 ⏻（**電源/喚醒**）按鈕。

本端安裝驅動程式

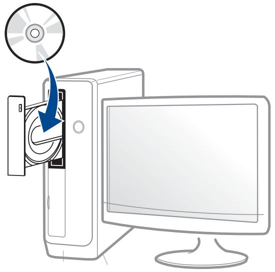
本端連接的機器是指使用纜線直接與電腦連接的機器。如果印表機連線至網路，則請跳過以下步驟，並繼續安裝已連接網路的印表機驅動程式（請參閱第 142 頁上的「透過網路安裝驅動程式」）。

- 如果是 Mac、Linux 或 UNIX 作業系統使用者，請參閱第 133 頁上的「Mac 適用的安裝」、第 135 頁上的「安裝（Linux 適用）」或第 148 頁上的「安裝 UNIX 印表機驅動程式套件」。
- 本使用者指南中的安裝視窗會因為使用的機器與介面而有所不同。
- 僅使用不超過 3 公尺（118 英吋）的 USB 纜線。

Windows

1 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。

2 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



如果安裝視窗未出現，請按一下**開始** > **所有程式** > **附屬應用程式** > **執行**。

X:**Setup.exe**（以表示 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」），然後按一下**確定**。

- 對於 Windows 8 使用者，

  如果安裝視窗未出現，請按一下 **Charms(快速鍵)**，選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**，然後搜尋 **執行**。輸入 X:\Setup.exe（請將 "X" 替換為代表光碟機的字母代號），然後按一下**確定**。

  如果畫面上出現「**點選以選擇此光碟的下一步動作**」，請按一下該視窗並選擇**Run Setup.exe**。

3 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下**下一步**。

4 在**印表機連接類型**畫面上選擇 **USB 連線**。然後按一下**下一步**。

5 根據安裝視窗中的說明進行操作。

您可以在**選取要安裝的軟體及公用程式**視窗中選擇軟體應用程式。

透過 Windows 8 開始畫面

- 安裝 V4 驅動程式時 **Samsung Printer Experience** 應用程式只能用在**開始**畫面 。如果您的電腦已連線網際網路，Windows Update 會自動下載 V4 驅動程式。如果未連線網路，您可從 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 >「支援或下載」手動下載 V4 驅動程式。
- 您可從 **Windows 市集**下載 Samsung Printer Experience。使用 Windows **Store(市集)**必須要有 Microsoft 帳戶。
  1 從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋**。
  2 按一下**Store(市集)**。
  3 搜尋並按一下 **Samsung Printer Experience**。
  4 按一下**安裝**。
- 如果您使用了隨附的軟體光碟安裝驅動程式，V4 驅動程式並不會安裝。如果您想在**桌上型**畫面使用 V4 驅動程式，您可以前往 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 >「支援或下載」下載。
- 如果您想安裝 Samsung 的印表機管理工具，您必須使用隨附的軟體光碟進行安裝。

1 請確定電腦已連線網際網路，同時電源已開啟。

2 請確定機器電源已開啟。

3 使用 USB 纜線連接電腦與機器。

該驅動程式會自動從 **Windows Update** 安裝。

重新安裝驅動程式

如果印表機不能正常操作，請遵循以下步驟重新安裝驅動程式。

Windows

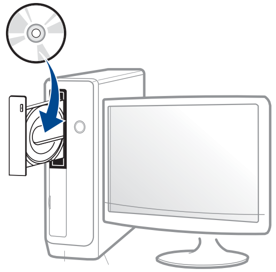
1 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。

2 從**開始**功能表，選擇**程式集**或**所有程式** > **Samsung Printers** > **解除安裝 Samsung 印表機軟體**。

- 對於 Windows 8 使用者，
  1 從 Charms 選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**。
  2 搜尋並按一下**控制台**。
  3 按一下**程式和功能**。
  4 在要解除安裝的驅動程式上按滑鼠右鍵，然後選擇**解除安裝**。

3 根據安裝視窗中的說明進行操作。

4 將軟體光碟插入光碟機並再次安裝驅動程式（請參閱第 27 頁上的「本端安裝驅動程式」）。



透過 Windows 8 開始畫面

1 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。

2 在**開始**畫面的**解除安裝 Samsung 印表機軟體**圖磚上按一下。

3 根據視窗中的說明進行操作。

- 如果您找不到 Samsung 印表機軟體圖磚，請透過桌面畫面模式進行解除安裝作業。
- 如果您想解除安裝 Samsung 的印表機管理工具，請從**開始**畫面按滑鼠右鍵選擇應用程式 > **解除安裝** > 按滑鼠右鍵選擇您想刪除的程式 > **解除安裝**，然後依照視窗上的指示操作。

2. 功能表總覽和基本設定

本章提供整個功能表結構和基本設定選項的相關資訊。

- 功能表總覽 31
- 機器的基本設定 37
- 紙材和紙匣 39
- 基本列印 51
- 使用 USB 記憶體裝置 57

功能表總覽

控制面板可存取各種功能表，以設定機器或使用機器的功能。

- 此功能不適用於配備控制面板顯示螢幕的機型。
- 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- 根據機器選項或機型的不同，某些功能表名稱可能與您的機器不同。
- 進階版指南提供這些功能的說明（請參閱第 183 頁上的「有用的設定功能表」）。

M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND

存取功能表

1. 按下控制面板上的 （**功能表**）按鈕。
2. 按方向箭待需要的功能表項目出現時再按下 **OK**。
3. 如果設定項目中有子功能表，請重複步驟 2。
4. 按下**OK**以儲存選擇。
5. 按下 （**取消**）以返回就緒模式。

功能表總覽

Information	Layout	Paper	Graphic	System Setup	
Menu Map	Orientation	Copies	Resolution	Date & Time[d]	Auto Continue
Configuration	Portrait	MP Tray	Standard	Clock Mode[d]	Auto Tray Swi.
Demo Page	Landscape	Paper Size	High Resol.	Language	Paper Substit.
Supplies Info.	Margin	Paper Type	Clear Text	Default Paper	Tray Protect.
Usage Counter	Common Margin	Tray <x>	Off	A4	SkipBlankPages
Account[a]	MP Tray	Paper Size	Minimum	Letter	Maintenance
PCL Font	<Tray X>	Paper Type	Normal	Power Save	CLR Empty Msg.[e]
PS Font	Emulation Mar.	Paper Source	Maximum	Wakeup Event	Supplies Life
EPSON Font	Duplex	Tray 1	Auto CR	Job Timeout	Image Mgr.
KSC5843 Font[b]	Off	Tray 2[c]		Altitude Adj.	TonerLow Alert
KSC5895 Font[b]	Long Edge	MP Tray		Normal	ImgU.Low Alert[f]
KSSM Font[b]	Short Edge	Auto		High 1	RAM Disk
				High 2	Toner Save
				High 3	Eco Settings
				High 4	Auto Power Off

a. 此功能僅在透過 SyncThru™ Web Admin Service 啟用工作計量時才能使用。
b. 您所在的國家/地區不一定可以使用這個選項。
c. 只有在安裝了選用紙匣時，才會出現此選項。
d. 僅限 M382xDW。
e. 此選項只有在碳粉匣中留有少許碳粉時才會出現。
f. 僅限 M3325/M3825/M4025 series。

功能表總覽

Emulation	Network		Job Management[a]
Emulation Type Setup	TCP/IP (IPv4) DHCP BOOTP Static TCP/IP (IPv6) IPv6 Protocol DHCPv6 Config Ethernet Ethernet Port Ethernet Speed 802.1x Wi-Fi[b] Wi-Fi On/Off Wi-Fi Settings WPS Wi-Fi Direct Wi-Fi Signal CLR Wi-Fi Set.	Protocol Mgr. HTTP WINS SNMPv1/v2 UPnP(SSDP) mDNS SetIP SLP Network Conf. Clear Setting	Active Job Secured Job Stored Job Print Delete Filing Policy Change Name Overwrite

a. 當安裝選用的記憶體或勾選了 RAM 磁碟時，才能使用此選項。
b. 僅限 M382xDW。

功能表總覽

M402xNX

您可使用觸控式螢幕輕鬆設定功能表。

- 控制面板上的觸控式螢幕會顯示主畫面。
- 視您的選項或機型而定，部分功能表可能無法使用。
- 根據機器選項或機型的不同，某些功能表名稱可能與您的機器不同。
- 進階版指南提供這些功能的說明（請參閱第 183 頁上的「有用的設定功能表」）。

首頁畫面簡介

Information		列印各種機器資訊與報告。
Eco		顯示環保設定。
Direct USB		當 USB 記憶體插入機器的 USB 記憶體連接埠時，會進入 USB 功能表。
Setup		瀏覽目前的機器設定值或變更機器設定值。
Job Status		顯示目前執行、完成或佇列中的工作。
Counter		顯示已列印的總頁數。
Help		檢視說明與疑難排解資訊。
Secure Release		顯示機器中儲存的工作清單。您可以刪除或列印清單中儲存的工作。您也可以登錄列印儲存之工作的驗證方式。
		顯示碳粉狀態。
		選擇觸控式螢幕的亮度或語言。
		自訂濃度、原稿類型等選項設定。

功能表總覽

(Information)	(Eco)	(Direct USB)	(Setup)		

Configuration
Demo Page
Help List
Network Configuration
Supplies Information
Job Reports
    Usage Counter
    Account[a]
Font List
	Eco-On
	    Off
	    On
	Settings
	    Default Mode
	      On
	      Off
	      On-Forced[b]
	    Feature Configuration
	      Default
	      Custom
		Print From
		▲（選項設定）
		    Copies
		    Auto Fit
		    Duplex
		    Paper Source
		File Manage
		▲（選項設定）
		    Delete
		    Format
		Show Space
			System
			    Date&Time
			    Clock Mode
			    Language
			    Maintenance
			    Default Paper Size
			    Skip Blank Pages
			    Power Save
			    Wakeup Event
			    Auto Power Off
			    Altitude Adjustment
			    Job Timeout
			    File Policy
			    Held Job Timeout
				Admin Setup[c]
				    User Access Control
				      Authentication
				    Stamp
				      Stamp Activate
				      Item
				      Opacity
				      Position
				    Secure Release
				      Max Job Count per User
				      Smart Release
				      Release Mode
				    Change Admin Password
				    Firmware Upgrade
				    Image Overwrite
				      Manual
					Overwrite Method
					      Overwrite Times
					    Application
					      Application Management
					      Install New Application
					Network
					    TCP/IP(IPv4)
					    TCP/IP (IPv6)
					    Ethernet
					    802.1x
					    Protocol Management
					      HTTP
					      WINS
					      SNMPv1/v2

a. 此功能僅在透過 SyncThru™ Web Admin Service 啟用工作計量時才適用。
b. 如果您透過 SyncThru™ Web Service（**Settings** 標籤 > **Machine Settings** > **System** > **Eco Settings**）或 Samsung 印表機簡易管理程式（**裝置設定** > **環保**）設定含密碼的環保模式，就會出現 **On force** 訊息。您必須輸入密碼才能變更環保模式狀態。
c. 您需要輸入密碼才能進入此功能表。預設的密碼為 **sec00000**。

功能表總覽

(Setup)		(Job Status)	(Counter)	(Help)	(Secure Release)[a]
UPnP(SSDP)	Tray Behavior	Current Job	Total Printed	Basic Taskflow	Card
mDNS	Auto Continue	Secure Job		TroubleShooting	Card Registration
SetIP	Auto Tray Switch	Stored Job			ID/PW
SLP	Paper Substitution	Complete Job			PIN
Network Configuration	Tray Protection				
Clear Setting	Graphic				
Layout	Resolution				
Orientation	Clear Text				
Margin	Edge Enhance				
Duplex	Auto CR				
Paper	Emulation				
Copies	Emulation Type				
MP Tray/ [Tray<x>]	Setup				
Paper Source					
Tray Confirmation					

a. 您可以從 SyncThru™ Web Service 變更預設的登入視窗。

機器的基本設定

- 對於控制面板上不支援顯示螢幕的機型，可以從 Samsung 印表機簡易管理程式 程式中的**裝置設定**來設定機器的設定值。
    - 對於 Windows 和 Mac 使用者，您可從 **Samsung 印表機簡易管理程式 >** （**切換到進階模式**）**> 裝置設定**進行設定，請參閱第 237 頁上的「裝置設定」。

完成安裝後，您可能會想要設定機器的使用設定。

若要變更機器的預設設定，請執行下列步驟：

某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

1 在控制面板上選擇 （功能表）> **System Setup**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **System** > **Next**。

2 選取您要的選項，然後按 **OK**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇您要的選項，然後跳至步驟 5。

- **Language:** 變更控制面板上顯示的語言。
- **Date & Time:** 您可以設定時間和日期。報告上也會列印它們。但如果時間和日期不正確，則需要調整成正確的時間。

使用方向鍵或數字鍵盤來輸入正確的時間和日期（請參閱第 206 頁上的「鍵盤上的字母和數字」）。

- 月=01 至 12
- 日=01 至 31
- 年=需輸入 4 位數
- 小時 = 01 至 12
- 分鐘=00 至 59

- **Clock Mode:** 您可將機器設定為以 12 小時或 24 小時制顯示目前時間。
- **Power Save:** 當您暫時不使用機器時，請使用此功能省電。

機器的基本設定

- 當您按下電源按鈕或開始列印時，本產品將自動從省電模式喚醒。
- 當您按鈕電源按鈕以外的任何按鈕，機器會從省電模式被喚醒。在控制面板上按下 (功能表) > **System Setup** > **Wakeup Event** > **On**。

- **Altitude Adj.:** 列印品質會受到氣壓影響，氣壓則取決於機器在海平面以上的高度。在設定高度值之前，請確定您所在地的高度 (請參閱第 205 頁上的「高度調整」)。

3 選取您要的選項，然後按 **OK**。

4 按下**OK**以儲存選擇。

5 按下 (**取消**) 或首頁 ( ) 圖示以返回就緒模式。

參閱下面的連結使用機器進行其他的設定。

- 請參閱第 49 頁上的「設定紙張大小與類型」。
- 請參閱第 206 頁上的「鍵盤上的字母和數字」。

紙材和紙匣

本章提供有關如何將列印紙材裝入機器中的資訊。

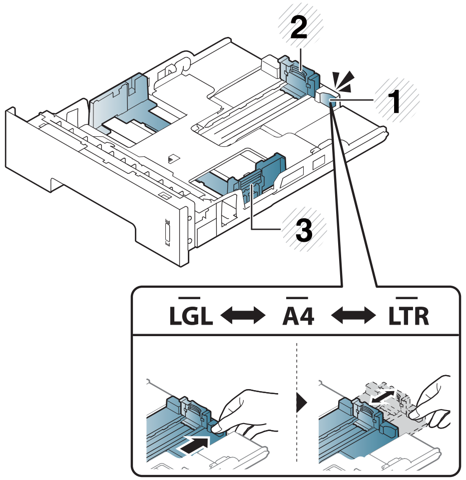
- 使用的列印紙材若與這些規格不相符，機器可能會發生問題或需要進行維修。這類的維修不包含在 Samsung 的保固或服務合約範圍內。
- 請確認本機器使用的不是噴墨相紙。這樣做可能會損壞機器。
- 使用易燃的列印紙材可能會引發火災。
- 請使用指定的列印紙材（請參閱 第 110 頁上的「列印紙材規格」）。
- 請確認本機器使用的不是噴墨相紙。這樣做可能會損壞機器。

印表機若使用易燃紙材或印表機中有紙張異物殘留可能會導至機器過熱，少數情況下可能會引發火災。

紙匣總覽

如果您未調整引導器，可能會造成紙張偏斜、影像歪曲或夾紙的情形。

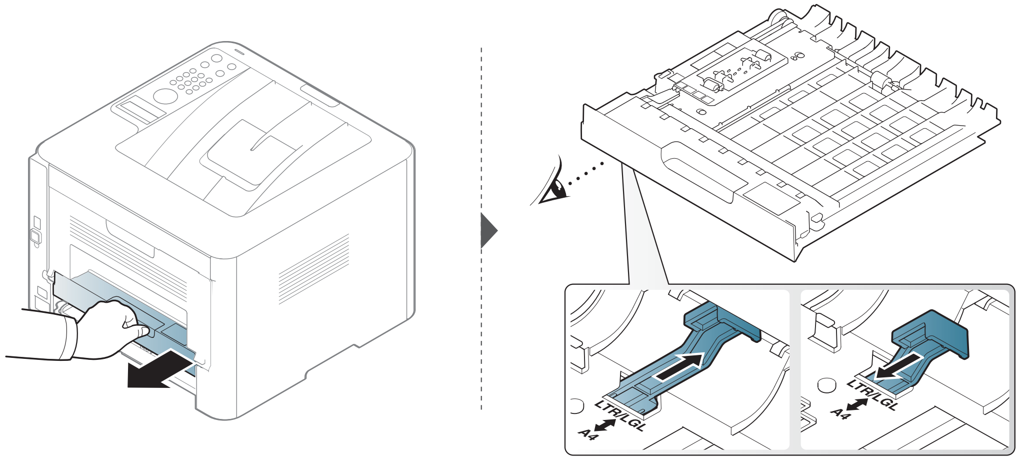
如果要變更紙張大小，您必須調整紙張引導器。



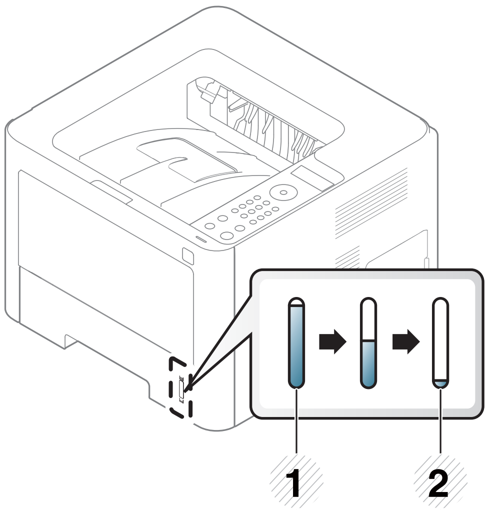
1 紙匣延伸引導器
2 紙張長度引導器
3 紙張寬度引導器

紙材和紙匣

依據您所在國家/地區的不同，此紙匣單元預設為 Letter/LGL 或 A4 尺寸。若要變更紙張尺寸，請調整引導器（如下圖所示）。



紙張數量標記可顯示紙匣中的紙張數量。



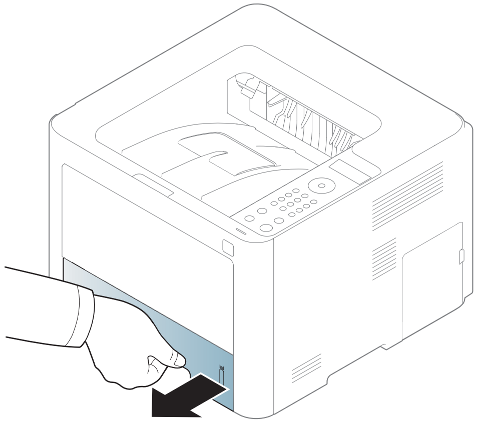
1 滿
2 空

將紙張裝入紙匣中

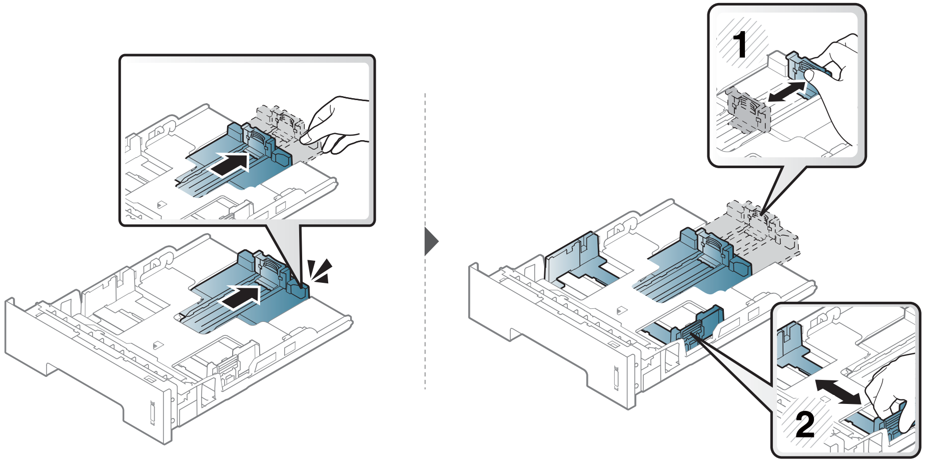
此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。

紙匣 1 / 可選紙匣

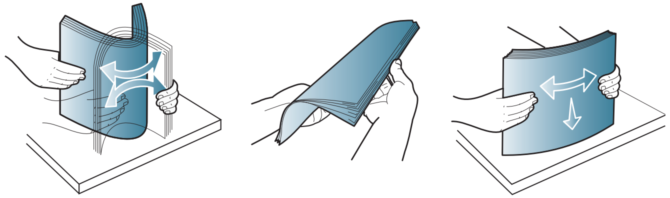
1 拉出紙匣。



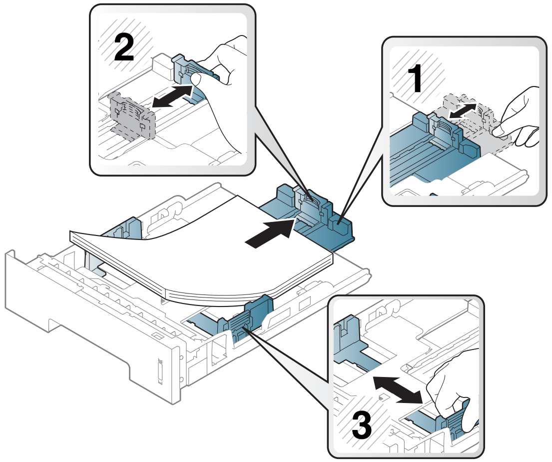
2 壓入紙張寬度導板和紙張長度導桿，將它們放在紙匣底部標示正確紙張大小的位置，以調整紙張大小（請參閱第 39 頁上的「紙匣總覽」）。



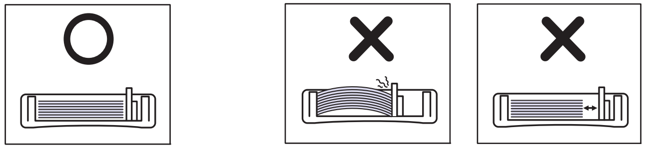
3 在裝入紙張之前，抖鬆或扇開紙張疊的邊緣來分離它們。



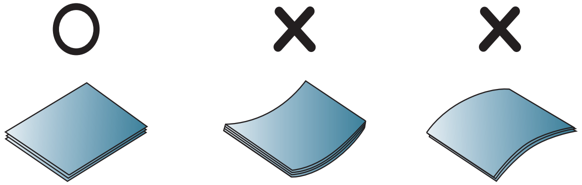
4 將紙張放入紙匣後，壓入紙張寬度導板和紙張長度導桿。



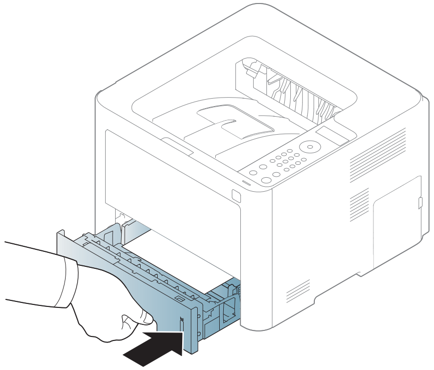
- 請勿將紙張寬度導軌推至太遠導致紙材彎曲。
- 如果您沒有調整紙張寬度導軌，可能會導致卡紙。



- 請勿使用邊緣捲曲的紙張，以免造成卡紙或紙張變皺。



5 將紙匣插回印表機中。



6 列印文件時，請為紙匣設定紙張類型和大小（請參閱第 49 頁上的「設定紙張大小與類型」）。

多功能（或手動送紙器）紙匣

此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。

多功能（或手動送紙器）紙匣中可以放入特殊大小和類型的列印紙材，例如明信片、便籤及信封（參閱第 110 頁上的「列印紙材規格」）。

使用多功能（或手動送紙器）紙匣的秘訣

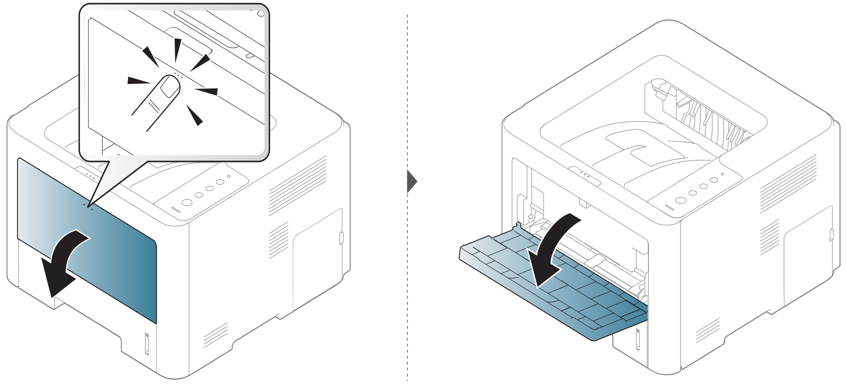
- 每次僅在多功能（或手動送紙器）紙匣中裝入一種類型、大小和重量的列印紙材。
- 為了避免卡紙，多功能（或手動送紙器）紙匣中仍有紙張時，切勿於列印時加入紙張。其他列印紙材亦然。
- 請僅載入指定的列印媒體，以避免卡紙和發生列印品質問題（請參閱第 110 頁上的「列印紙材規格」）。
- 將明信片、信封和標籤載入多功能（或手動送紙器）紙匣前，先展平上面的任何捲曲。

1 拉出手動送紙的紙匣。

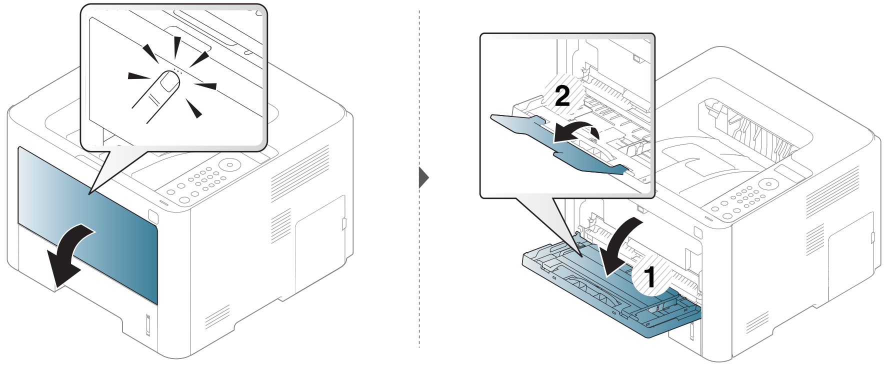
或

按下多功能（或手動進紙器）紙匣的釋放按鈕，就可以打開紙匣。

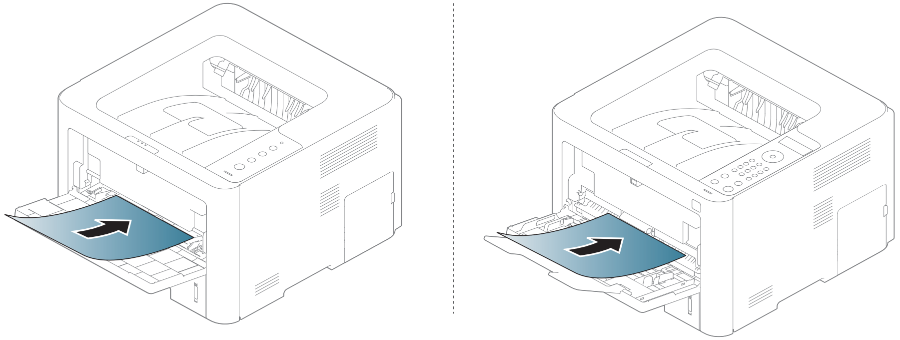
- M332xND/M382xD series



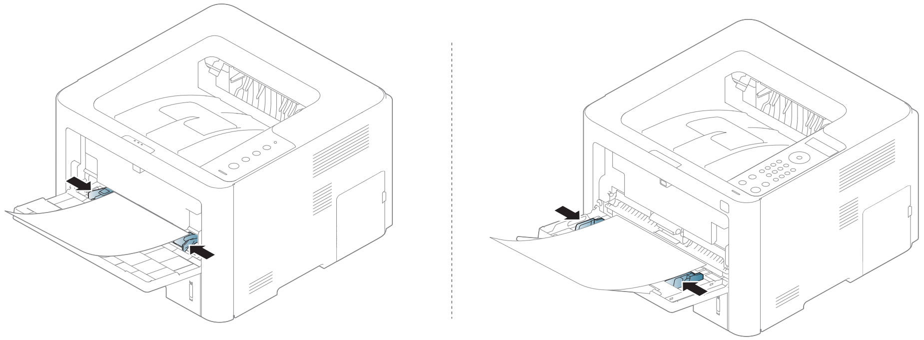
- M382xND/M382xDW/M402x series



2 載入紙張。



3 壓住多功能（或手動送紙器）紙匣紙張寬度引導器，並將其調整至紙張寬度。切勿過度用力，否則紙張會彎曲，並造成卡紙或歪斜。



- 列印特殊紙材時，必須遵循裝紙指南（請參閱第 44 頁上的「在特殊紙材上列印」）。
- 使用多功能（或手動進紙器）紙匣時，如果紙張重疊，請開啟紙匣 1，然後取出重疊的紙張再嘗試列印。

4 列印文件時，請為多功能（或手動送紙器）紙匣設定紙張類型和大小（請參閱第 49 頁上的「設定紙張大小與類型」）。

在特殊紙材上列印

下表列出了紙匣的可用特殊紙材。

機器和驅動程式中的紙張設定不應出現紙張不符錯誤，而是與列印所需相符。

若要變更機器中的紙張設定，請從 **Samsung 印表機簡易管理程式** 選取 **（切換到進階模式）** > **裝置設定**。

或者，若您的機器支援顯示螢幕或觸控式螢幕，您可以透過控制面板設定此選項。

接著，從**列印喜好設定**視窗 > **紙張標籤** > **紙張類型**設定紙張類型（參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

- 在使用特殊紙材時，我們建議您一次只送入一張紙（請參閱第 110 頁上的「列印紙材規格」）。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。

若要查看每一頁的紙張重量，請參閱第 110 頁上的「列印紙材規格」。

類型	紙匣 1	可選紙匣[a]	多功能（或手動送紙器）紙匣
一般紙張	●	●	●
厚紙	●	●	●
特厚紙			●
薄紙	●	●	●
銅版紙	●	●	●
彩色			●
卡片紙	●	●	●
標籤			●
投影片			●
信封			●
預列印本			●
棉質			●
再生紙	●	●	●
資料庫	●	●	●

a. 當您安裝選用紙匣時，此功能就可以使用（參閱第 10 頁上的「各種功能」）。

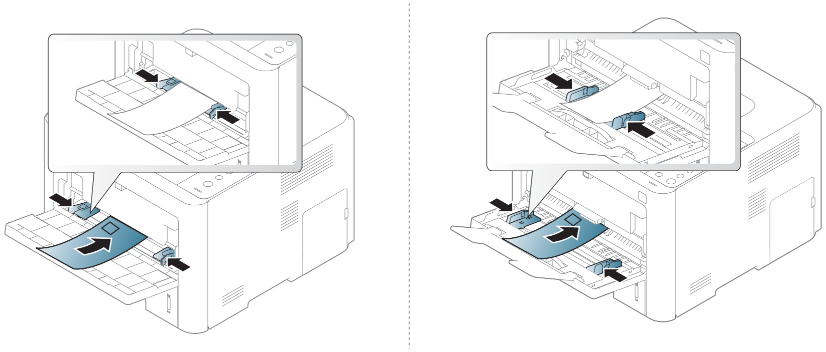
(●：支援，空白：不受支援)

紙材和紙匣

信封

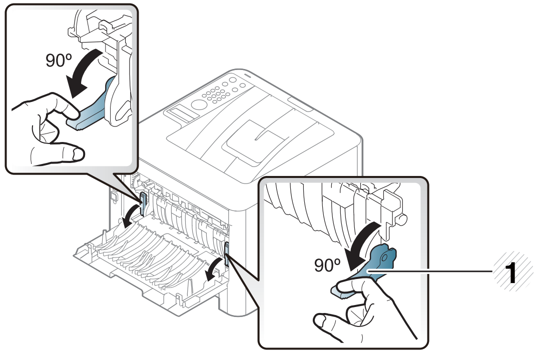
是否能在信封上成功列印取決於信封品質。

若要列印信封,請放入信封(放置方向如下圖所示)。



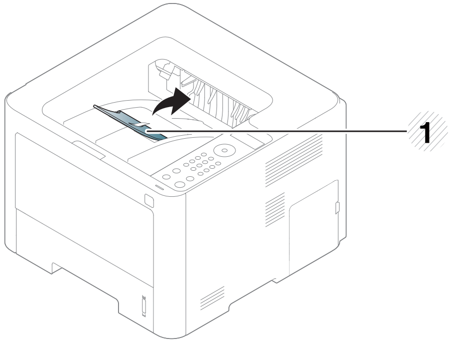
紙材和紙匣

- 如果信封列印出皺紋、折痕或粗黑的行，則開啟後蓋並將壓力桿往右側約 90 度方向下拉，然後嘗試再次列印。在列印期間讓後蓋保持開啟狀態。



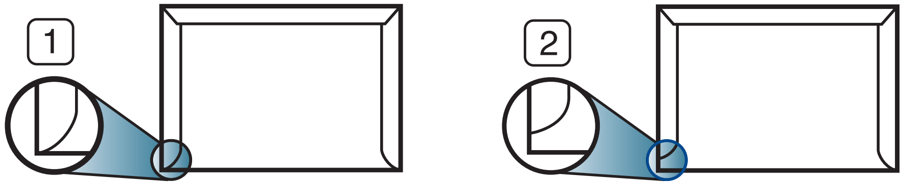
1 壓力桿

- 當您正在列印信封時，請闔上輸出支撐架。否則，可能會發生卡紙的情形。



1 輸出支撐架

- 選擇信封時，請考慮下列因素：
  - **重量:** 不得超過 90 g/m^2；否則可能會卡紙。
  - **結構:** 平放時捲曲程度不得超出 6 mm 且不得含有空氣。
  - **狀況:** 不得有皺褶、裂縫或其他損壞。
  - **溫度:** 操作期間，機器應能抗高溫和抗壓。
- 請僅使用折疊平整的信封。
- 切勿使用貼有郵票的信封。
- 切勿使用帶鉤子、卡夾、透明窗口、外層塗漆、自黏物或其他合成材料的信封。
- 切勿使用已損壞或品質很差的信封。
- 確保信封兩邊的接縫完全延伸至信封邊角。



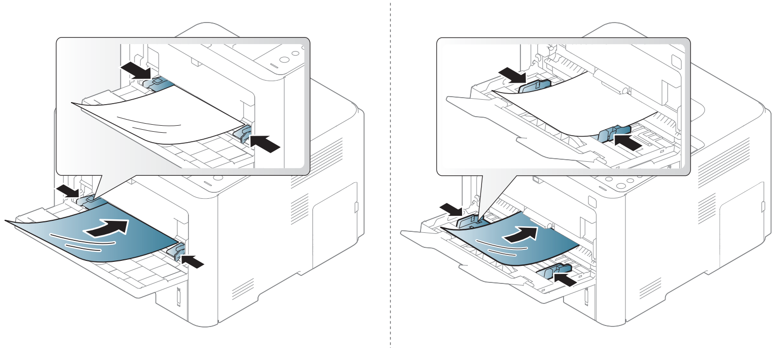
1 可接受
2 不可接受

- 具有撕開型黏貼條或多個翻口（摺疊密封）的信封，必須使用能夠承受機器加熱 0.1 秒溫度約 170 ° C 的黏貼物質。多餘的黏貼條或翻口可能會造成皺褶、摺痕或卡紙，甚至可能會損壞加熱器。
- 為了獲得最佳列印品質，地址列印位置與信封邊緣的距離不要小於 15 mm。
- 請避免在信封接縫區域列印。

紙材和紙匣

投影片

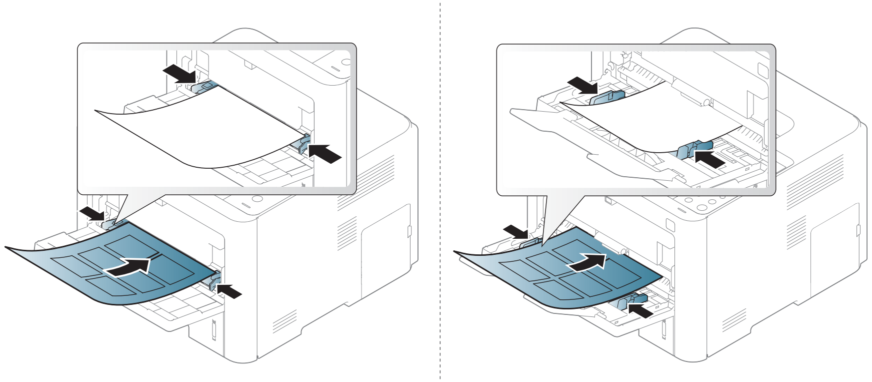
為了避免損壞機器，請僅使用雷射印表機專用的投影片。



- 必須能承受機器的熔合溫度。
- 從印表機上取下後，將它們放在平坦的表面。
- 請勿將未使用的投影片長時間置於紙匣中。投影片上可能會沾上灰塵和髒點，這會造成列印污點。
- 請小心取放，以避免指紋產生的斑點。
- 為了避免褪色，切勿將列印好的投影片長時間曝露在陽光下。
- 確保投影片沒有皺摺、捲曲或任何撕裂邊緣。
- 不要使用與背面接著紙分離的投影片。
- 為避免投影片黏在一起，當它們列印完成時，請不要將它們疊在一起。

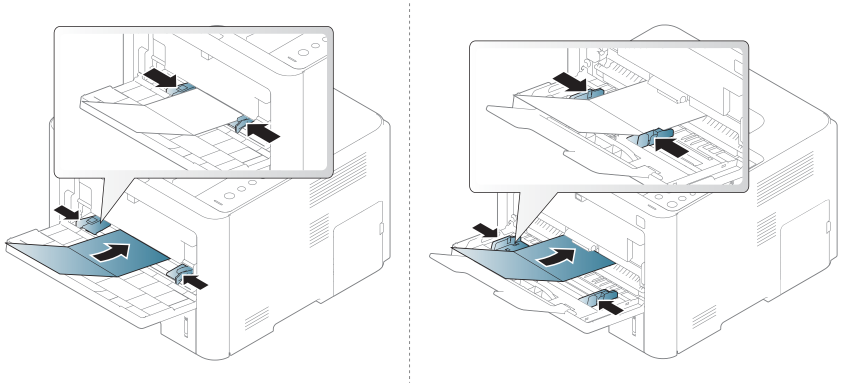
標籤

為了避免損害機器，請僅使用雷射印表機專用標籤。



- 選取標籤紙時，請考慮下列因素：
  - **黏貼物質:** 在機器的熔合溫度約 170°C（338°F）下應穩定。
  - **排列:** 請僅使用標籤之間沒有縫隙的標籤紙。標籤間若有縫隙則可能會脫落，造成嚴重卡紙。
  - **捲曲:** 平放時任何方向的捲曲程度不得超過 13 mm。
  - **狀況:** 切勿使用有皺褶、氣泡或其他脫離現象的標籤。
- 確保標籤之間沒有黏貼物質外露。如果黏貼物質外露，可能會使標籤在列印期間脫落，造成卡紙。外露的黏貼物質還可能會損壞機器元件。
- 切勿將標籤重複裝入機器中。黏貼接著紙僅可通過機器一次。
- 如果標籤已和接著紙分離或有皺褶、氣泡或其他損壞，切勿使用。

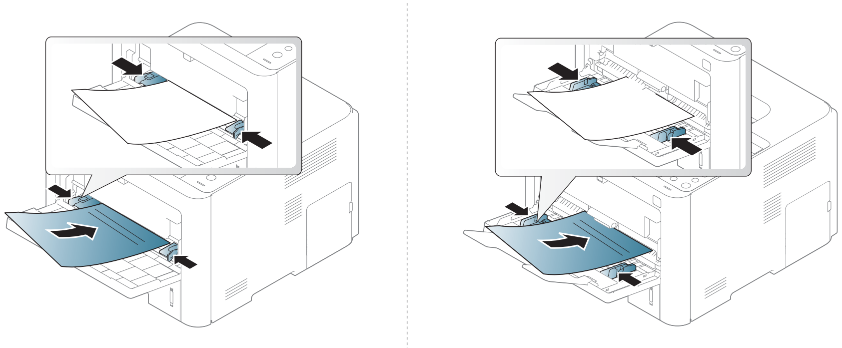
卡片紙/自訂大小的紙張



- 在軟體應用程式中，請將邊距至少設為離文件邊緣 6.4 mm（0.25 英吋）。

預印紙張

裝入列印過的紙張時，已列印的面應朝上，且應使未捲曲邊緣位於前端。如果進紙時發生問題，請將紙張翻面。請注意，這種情況時的列印品質將無法保證。



- 必須使用具有抗熱性，在印表機加熱溫度下 0.1 秒（約 170 ° C（338 ° F））內不會熔化、蒸發或釋出有害物質的墨水列印。
- 預列印紙張必須使用非易燃且不會對印表機滾輪造成不利影響的油墨。
- 裝入已列印過的紙張之前，請確認紙張上的油墨是乾燥的。在加熱過程中，濕油墨會從預印紙張上脫落，從而降低列印品質。

光面相紙

- 推薦的紙材：此印表機可使用的光面紙 (Letter) 只有 **HP Brochure Paper**（產品：Q6611A）。
- 推薦的紙材：此印表機可使用的光面紙 (A4) 只有 **HP Superior Paper 160 glossy**（產品：Q6616A）。

設定紙張大小與類型

將紙張裝入紙匣後，請使用控制面板按鈕設定紙張大小與類型。

機器和驅動程式中的紙張設定不應出現紙張不符錯誤，而是與列印所需相符。

若要變更機器中的紙張設定，請從 **Samsung 印表機簡易管理程式** 選取 **（切換到進階模式）> 裝置設定**。

或者，若您的機器支援顯示螢幕或觸控式螢幕，您可以透過控制面板設定此選項。

接著，從**列印喜好設定**視窗 > **紙張標籤** > **紙張類型**設定紙張類型（參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

> 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

1. 在控制面板上選擇 （**功能表**）> 紙張 > **Paper Size** 或 **Paper Type**。

   或者

   對於有觸控式螢幕的機型，請在觸控式螢幕上選擇 （**Setup**）>**Paper** > **Next** > 選擇一個紙匣 > **Paper Size** 或 **Paper Type**。

2. 選擇您要的選項。

   對於有觸控式螢幕的機型，請選擇您要的選項，然後跳至步驟 4。

3. 按下**OK**以儲存選擇。

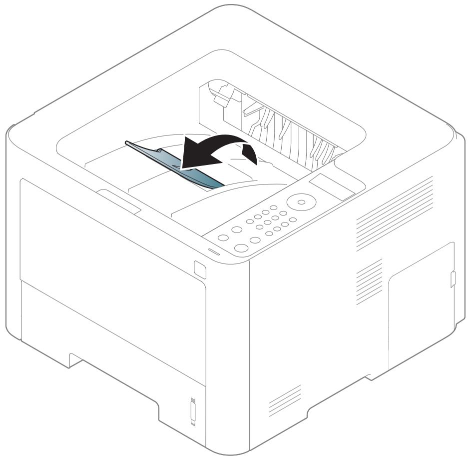
4. 按下 （**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

> 如果要使用特殊大小的紙張（例如帳單），請選擇**紙張標籤** > **大小** > **編輯...**，並在**列印喜好設定**中設定**自訂紙張大小設定**（參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

使用輸出支撐架

如果一次列印大量頁面，輸出紙匣的表面可能很燙。請確定不要接觸紙匣表面，也不要讓兒童靠近。

印好的紙張會堆疊在輸出支撐架上，您可以使用輸出支撐架來對齊印好的紙張。張開輸出支撐架。



- 此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。
- 如果輸出紙匣中堆疊超過 50 頁（單面）的 Legal 紙張，紙張可能會無法對齊或發生卡紙的情況。請勿讓紙張堆疊在輸出紙匣中。
- 當您列印厚紙時，紙張可能未確實對齊輸出支撐架。列印前請闔上輸出支撐架或將紙匣中的紙張翻面。

如欲瞭解特殊列印功能，請參進階版指南（請參閱第 209 頁上的「使用進階列印功能」）。

列印

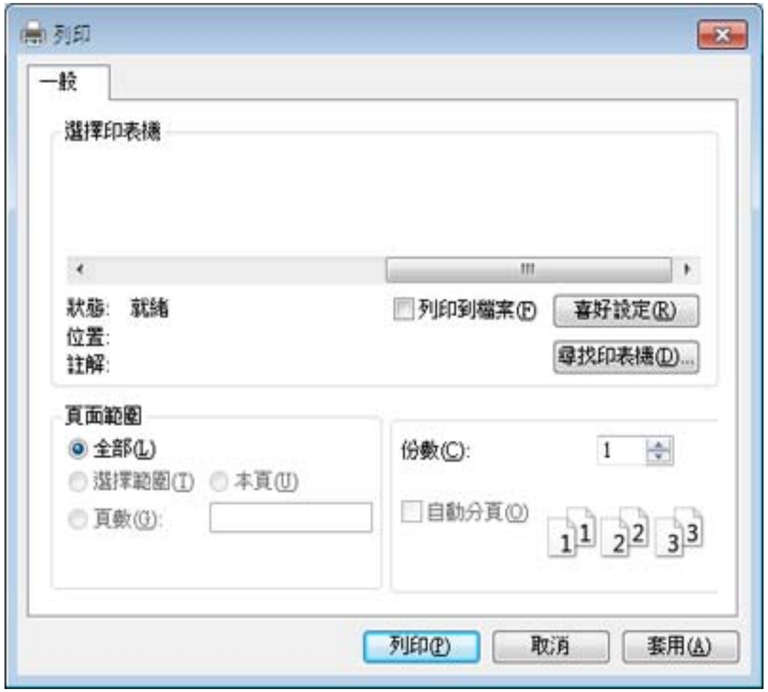
- 如果是 Mac、Linux 或 UNIX 作業系統使用者，請參閱進階版（請參閱第 219 頁上的「Mac 列印」、第 221 頁上的「Linux 列印」 或 第 222 頁上的「Unix 列印」）。
- 對於 Windows 8 使用者，請參閱第 243 頁上的「基本列印」。

以下**列印喜好設定**視窗適用於 Windows 7 中的記事本。

1 開啟您想要列印的文件。

2 從**檔案**功能表中，選取**列印**。

3 從**選擇印表機**清單中選擇機器。



4 您可以在**列印**視窗中選取包括列印數量和列印範圍等基本列印設定。

若想善用進階列印功能，從**列印**視窗中按一下**內容**或**喜好設定**。（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

5 若要啟動列印工作，請在**確定**視窗中按一下**列印**或**列印**。

基本列印

取消列印工作

如果列印工作已在列印佇列或列印緩衝處理程式中等待，請遵循下列步驟取消工作：

- 連按兩下 Windows 工作列中的機器圖示（ ），還可以存取此視窗。
- 您也可以按下控制面板上的 ⊗（**取消**）來取消目前的工作。

開啟列印喜好設定

- 出現在使用者指南中的**列印喜好設定**視窗可能會因使用中的機器而有不同。
- 當您在**列印喜好設定**中選擇選項時，您可以看到警告標記 或 。
   標誌表示您可以選取該選項，但不建議您這樣做；而 標誌表示由於機器的設定或環境因素，您無法選取該選項。
- 對於 Windows 8 使用者，請參閱第 244 頁上的「開啟更多設定」。

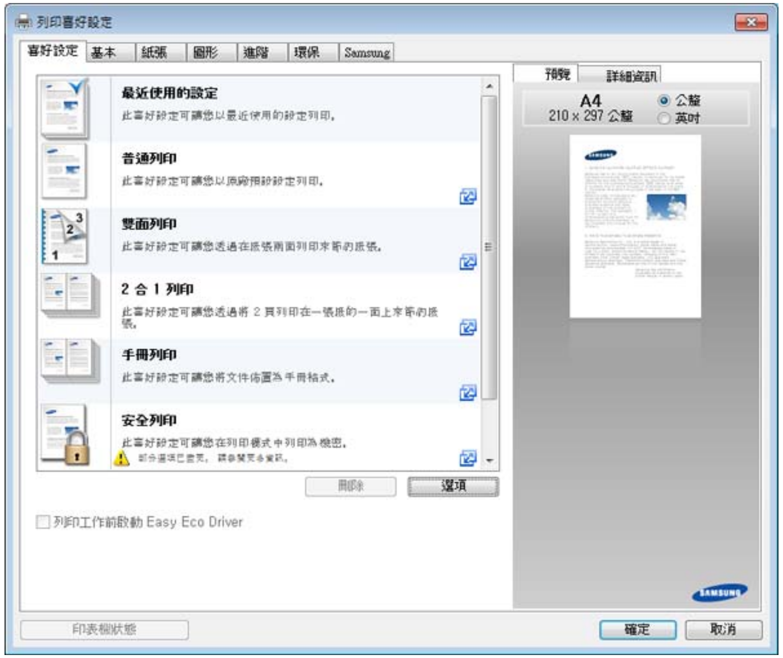
1 開啟您想要列印的文件。

2 從檔案功能表中選取**列印**。將出現**列印**視窗。

3 從**選擇印表機**中選擇機器。

4 按一下**內容**或**喜好設定**。

此擷圖依機型而定，可能有所不同。



- 列印前，您可以套用**環保**功能以節省電源和碳粉（請參閱第 231 頁上的「Easy Eco Driver」）。
- 按下**印表機狀態**按鈕（請參閱第 239 頁上的「使用 Samsung 印表機狀態」）可檢查印表機目前的狀態。

基本列印

使用喜好設定

喜好設定選項出現在除 **Samsung** 標籤之外的每一個喜好設定標籤中，可讓您儲存目前的喜好設定以便將來使用。

若要儲存**喜好設定**項目，請依下列步驟進行：

1. 依照需要在每一個標籤中變更設定。
2. 在**喜好設定**輸入方塊中輸入項目的名稱。

3. 按一下**儲存**。
4. 輸入名稱和說明，然後選擇需要的圖示。
5. 按一下**確定**。當您儲存**喜好設定**時，所有目前的驅動程式設定隨之儲存。

若要使用儲存的設定，可從**喜好設定**標籤中選取。機器現在設定為根據您所選的設定來列印。若要刪除已儲存的設定，請從**喜好設定**標籤中選取一個選項，然後按一下**刪除**。

使用說明

在**列印喜好設定**視窗上按一下您想瞭解的選項，並按下鍵盤上的 **F1** 。

環保列印

環保功能有助於減少碳粉與紙張的使用量。**環保**功能可儲存列印資源並引導您以環保的方式進行列印。

當您按下控制面板的 **Eco** 按鈕時，就啟用了環保模式。環保模式的預設設定為雙面列印（長邊緣）、單面列印多頁（2 頁）、略過空白頁面和碳粉節省。依機型的不同，某些功能可能未提供。

- 雙面列印（長邊緣）功能僅適用於雙面列印機型（請參閱第 10 頁上的「各種功能」）。
- 根據您所使用的印表機驅動程式而定，略過空白頁面可能無法正常使用。如果略過空白頁面功能無法正常使用，請從 Easy Eco Driver 設定此功能（請參閱第 231 頁上的「Easy Eco Driver」）。

在控制面板上設定環保模式

- 此功能不適用於配備控制面板顯示螢幕的機型。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

1 在控制面板上選擇 （功能表） > **System Setup** > **Eco Setup**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Eco**）> **Settings** > **Next**。

2 選取您要的選項並按**OK**。

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇您要的選項，然後跳至步驟 4。

- **Default Mode:** 選取這個模式以開啟或關閉環保模式。
  - **Off**：設定關閉環保模式。
  - **On**：設定開啟環保模式。

如果您透過 SyncThru™ Web Service（**Settings** 標籤 > **Machine Settings** > **System** > **Eco Settings**）或 Samsung 印表機簡易管理程式（**裝置設定** > **環保**）設定含密碼的環保模式，就會出現 **On force** 訊息。您必須輸入密碼才能變更環保模式狀態。

- **Change Temp.:** 遵照 Syncthru™ Web Service 或 Samsung 印表機簡易管理程式 設定。選取此項目前，您必須在 SyncThru™ Web Service（**Settings** 標籤 > **Machine Settings** > **System** > **Eco Settings**）或 Samsung 印表機簡易管理程式（**裝置設定** > **環保**）中設定環保功能。
  - **Default Settings**：機器設定為 **Default Eco** 模式。
  - **Custom Settings**：依需要變更任一值。

3 按下**OK**以儲存選擇。

4 按下 ⊗（**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

在驅動程式上設定環保模式

若想善用進階列印功能，從**列印**視窗中按一下**內容**或**喜好設定**。（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

開啟設定環保模式的**環保**標籤。當您看見環保影像時（ ），表示目前已啟用環保模式。

環保選項

- **印表機預設值:** 依照機器控制面板的設定。
- **無:** 停用環保模式。
- **環保列印:** 啟用環保模式。啟用各種您想使用的環保項目。
- **密碼:** 如果管理員固定啟用環保模式，您必須輸入密碼才能變更此狀態。

密碼按鈕：您可從 SyncThru™ Web Service（**Settings** 標籤 > **Machine Settings** > **System** > **Eco Settings**）或 Samsung 印表機簡易管理程式（**裝置設定** > **環保**）進行啟動密碼按鈕的設定。若要變更列印設定，按一下此按鈕並輸入密碼，或者，請與管理員聯絡。

結果模擬器

結果模擬器會根據您所選的設定，顯示二氧化碳排放量、電力用量和節省紙張用量的結果。

- 此結果是以停用環保模式時，不含空白頁面的已列印總紙張數為 100 張的基礎計算而得。
- 請參閱 **IEA** 日本總務省索引和 www.remanufacturing.org.uk 網站與二氧化碳、能源和紙張相關的計算係數。每一個機型的索引不同。
- 列印模式下的能源耗用量請參閱本機器的平均列印耗電量。
- 實際數量僅為預估值，而實際數量視您使用的作業系統、電腦效能、應用程式軟體、連線方式、紙材、紙材尺寸、工作複雜度等情況而定。

基本列印

加密列印

- 此功能不支援 M332xND/M382xD。
- 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- 您可能無法使用 RAM 磁碟列印複雜文件。您必須安裝選用記憶體才能列印複雜文件。

當您想在辦公室、學校或其他公共場所使用列印裝置時，您可使用加密列印功能來保護您的個人文件和機密資料。

從 SyncThru™ Web Service 開始加密列印

1. 從 Windows 存取網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。

   在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。
2. 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 網站右上方的 [登入]。
3. **Settings** > **Machine Settings** > **System** > **Ram Disk**。
4. 啟用 **Ram Disk**。

此功能可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

從控制面板列印加密文件

1. 選取印表機控制面板上的 （**功能表**）> **Job Management** > **Stored Job**。

   或者

   對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Job Status**）> **Stored Jobs** > **Next**。
2. 選取要列印的文件。
3. 輸入您在印表機驅動程式中所設定的密碼。
4. 列印文件。
5. 按下 （**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

使用 USB 記憶體裝置

此功能僅適用於 M402xNX（請參閱第 10 頁上的「各種功能」）。

本章介紹如何在您的機器上使用 USB 記憶體裝置。

關於 USB 記憶體

USB 記憶體裝置具有不同的記憶體容量可供選擇，可讓您有足夠的空間儲存文件、簡報、下載的音樂與視訊、高解析度相片或需要儲存或移動的任何其他檔案。

使用 USB 記憶體裝置，您可以在您的機器上執行以下工作。

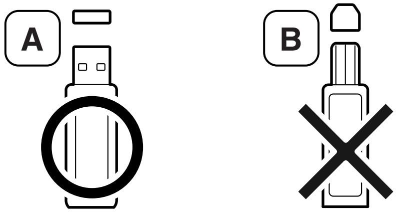
- 列印儲存在 USB 記憶體裝置中的資料
- 將備份檔案還原至機器記憶體中
- 將 USB 記憶體裝置格式化
- 檢查可用的記憶體空間

插入 USB 記憶體裝置

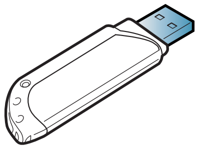
機器前方的 USB 記憶體埠是專為 USB V1.1 與 USB V2.0 記憶體裝置而設計的。您的機器支援具有 FAT16/FAT32 與磁區大小 512 位元組的 USB 記憶體裝置。

請向經銷商詢問您 USB 記憶體裝置的檔案系統。

您只能使用經認可的帶 A 插頭連接器的 USB 記憶體裝置。



請僅使用帶金屬外保護的 USB 記憶體裝置。



僅使用取得相容性驗證的 USB 記憶體裝置；否則，機器可能無法辨識。

- 機器作業期間、寫入或讀取 USB 記憶體時切勿取下 USB 記憶體裝置。機器保固不包括由於使用者的誤用所造成的損壞。
- 如果您的 USB 記憶體裝置具有特定功能，例如安全性設定與密碼設定，您的機器可能不會自動偵測到它。若需有關這些功能的詳細資訊，請參閱 USB 記憶體裝置的使用者指南。

使用 USB 記憶體裝置

從 USB 記憶體裝置列印

您可以直接列印儲存在 USB 記憶體裝置中的檔案。

「直接列印」選項支援的檔案。

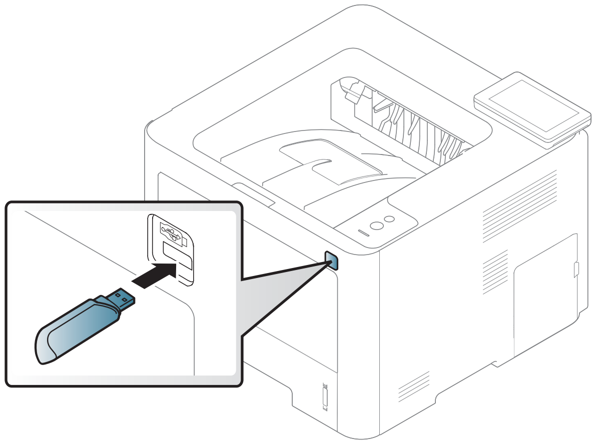
- PRN：只有由您的機器所提供的驅動程式所建立的檔案才是相容的。

> 當您列印從其他機器建立的 PRN 檔案時，列印輸出會有所不同。

- TIFF：TIFF 6.0 基線
- JPEG：JPEG 基線
- PDF：PDF 1.7 或較舊版本。

從 USB 記憶體裝置列印文件

1 將 USB 記憶體裝置插入機器的 USB 記憶體連接埠中。



2 在觸控式螢幕上按（**Direct USB**）> **Print From** > **Next**

3 選取您要的資料夾或檔案並按**OK**。

> 若您在資料名稱前看到 [+] 或 [D]，表示在所選資料夾中有一個或多個檔案或資料夾。

4 選取要列印的份數或輸入數字。

5 按下 **Print** 開始列印所選的檔案。

列印檔案後，螢幕會詢問您是否要列印其他工作。

6 按下 ⓧ（**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

管理 USB 記憶體

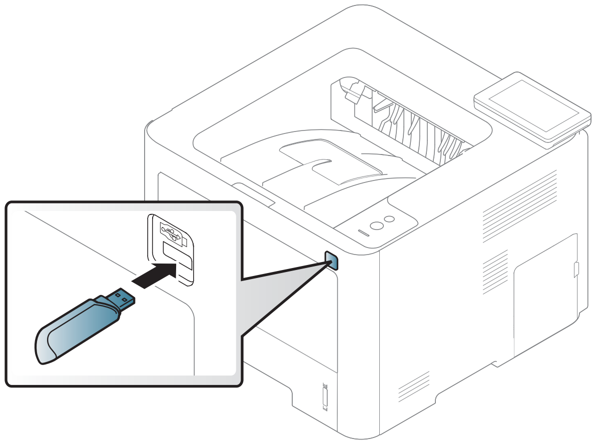
您可以逐個地或透過重新格式化該裝置一次性刪除儲存在 USB 記憶體裝置上的影像檔。

若您在資料名稱前看到 [+] 或 [D]，表示在所選資料夾中有一個或多個檔案或資料夾。

刪除檔案或重新格式化 USB 記憶體裝置後，檔案將無法還原。因此，刪除檔案之前請先確認您不再需要這些資料。

刪除/格式化影像檔

1 將 USB 記憶體裝置插入機器的 USB 記憶體連接埠中。



2 在觸控式螢幕上按 （**Direct USB**）> **File Manage** > **Next**

3 按下您要刪除的資料夾/檔案並按下 。

4 按 **Delete** 或 **Format**。

5 按下 **Yes**。

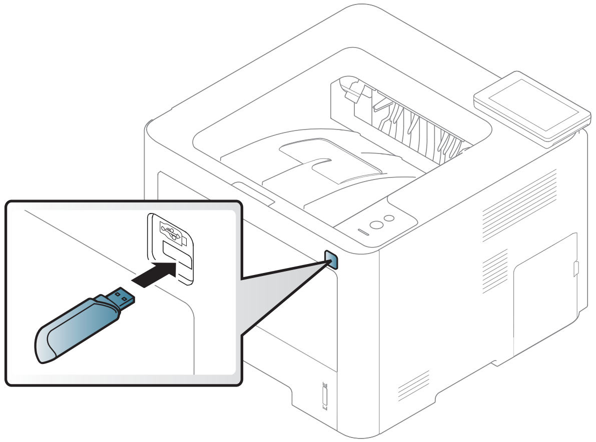
6 按下 ⓧ（**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

使用 USB 記憶體裝置

檢視 USB 記憶體狀態

您可以檢查可用於掃瞄與儲存文件的可用記憶體空間。

1 將 USB 記憶體裝置插入機器的 USB 記憶體連接埠中。



2 在觸控式螢幕上按（**Direct USB**）> **Show Space** > **Next**

3 可用記憶體空間會出現在螢幕上。

4 按下 ⊗（**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

3. 維護

本章介紹如何購買機器適用的耗材、配件與維護零件。

- 訂購耗材與配件 62
- 可用的耗材 63
- 可用的配件 65
- 儲存碳粉匣 66
- 搖勻碳粉 67
- 更換碳粉匣 69
- 更換成像單元 72
- 安裝配件 74
- 監視耗材壽命 78
- 設定碳粉/成像單元不足警告 79
- 清潔印表機 80
- 移動和儲存印表機的秘訣 85

訂購耗材與配件

可用的配件會隨國家而不同。請聯絡您的銷售代表以取得可用的耗材和維護零件之清單(請參閱第 63 頁上的「可用的耗材」、第 65 頁上的「可用的配件」)。

若要訂購 Samsung 授權的耗材，配件和維護零件，請聯絡您購買印表機的當地 Samsung 經銷商或零售商。您也可以造訪 **www.samsung.com/supplies**，然後選取您所在的國家/地區，以取得撥打服務電話的相關聯絡資訊。

可用的耗材

在耗材達其使用壽命時，您可以為機器訂購下列的耗材：

類型	平均列印頁數[a]	零件名稱
碳粉匣	約 3,000 頁	• **M3320/M3820/M4020 series:** MLT-D203S • **M3325 M3825 M4025 series:** MLT-D204S
	約 5,000 頁	• **M3320 M3820 M4020 series:** MLT-D203L • **M3325 M3825 M4025 series:** MLT-D204L
	約 10,000 頁	• **M3820 M4020 series:** MLT-D203E • **M3825 M4025 series:** MLT-D204E
	約 15,000 頁	• **M4020 series:** MLT-D203U • **M4025 series:** MLT-D204U
成像單元	約 30,000 頁 （以 3 張一般 letter/A4 大小紙張的列印工作計算）	• **M3325 M3825 M4025 series:** MLT-R204

a. 所聲明的列印頁數值遵循 ISO/IEC 19752 的規定。

視選項與影像區域的百分比以及所用的工作模式而定，碳粉匣的壽命可能會不同。

當購買新的碳粉匣或其他耗材時，請務必在您使用機器所在的國家購買。否則，根據特定國家的情況，碳粉匣和其他耗材的組態設定也有所不同，因此會造成新的碳粉匣或其他耗材與您的機器不相容。

可用的耗材

Samsung 建議您不要使用非原裝 Samsung 碳粉匣，例如重新裝填或改裝的碳粉匣。Samsung 不能保證非原裝 Samsung 碳粉匣的品質。機器的保固將不涵蓋因為使用非原裝 Samsung 碳粉匣所需的服務或維修。

可用的配件

您可以購買並安裝配件，以增強機器效能與功能。

根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

配件	功能	零件名稱
記憶體模組[a]	擴充機器的記憶體容量。	ML-MEM370：512 MB
可選紙匣[b]	如果遇到頻繁裝紙的情況您可以另外在紙匣中裝入 520[c] 張紙。	• SL-SCF3800[d] • SL-SCF3805[e]
IEEE 1284B 平行接頭[f]	可讓您使用各種介面。 • 安裝含有 IEEE1284B 平行接頭的印表機驅動程式時，在安裝印表機驅動程式後可能找不到本機器，且只能使用基本列印功能。 • 如果您想檢查機器的狀態或進行設定，請將機器與含有 USB 纜線或網路的電腦連接。 • 若您使用 IEEE 1284B 平行接頭，就無法使用 USB 纜線。	ML-PAR100

a. M332xND/382xD 不適用
b. M382xD 不適用
c. 80 g/m^2（20 磅的銅版紙）一般紙張。
d. M3320ND/M3820ND/M3820DW/M4020ND 適用。
e. M3325ND/M3825ND/M3825DW/M4025ND 適用。
f. 要使用選用的 IEEE 1284B 平行連接器，請將它插入 USB 連接埠及 5V 輸出連接埠。

儲存碳粉匣

碳粉匣含有對光、溫度及濕度敏感的元件。Samsung 建議使用者遵循新的 Samsung 碳粉匣的意見，以確保取得最佳效能、最高品質及最長使用壽命。

請將此碳粉匣存放在您會使用印表機的同一個環境中。此環境的室溫及濕度條件應加以控制。碳粉匣在安裝前不應該移除原始包裝 - 若原始包裝已經移除，請用紙張蓋住碳粉匣的頂部開口，然後將其儲存在陰暗檔案櫃中。

開啟碳粉匣包裝後，若不使用，則會顯著縮短碳粉匣的運作壽命。切勿放在地板上。如果碳粉匣已從印表機中取出，請依照下方說明正確地保存碳粉匣。

- 將碳粉匣儲存在原始包裝隨附的保護袋中。
- 應平放儲存（切勿豎放），同一面向上，就如將它安裝在機器中一樣。
- 請勿將耗材保存在下列環境條件中：
  - 溫度高於 40 ° C。
  - 濕度範圍小於 20% 或大於 80%。
  - 環境濕度或溫度波動幅度很大。
  - 陽光或室內光直射。
  - 多塵的位置。
  - 切勿在汽車中儲存過長時間。
  - 存在腐蝕氣體的環境。
  - 鹹味濃厚的環境。

處理說明

- 請勿觸碰碳粉匣中感光鼓的表面。
- 切勿讓碳粉匣受到不必要的震動或衝擊。
- 切勿手動旋轉感光鼓，尤其是反向旋轉；否則，會導致內部損壞及碳粉溢出。

碳粉匣的使用

Samsung Electronics 不建議，也不批准在印表機中使用非 Samsung 品牌的碳粉匣，包括一般、商店品牌、重新裝填或改裝的碳粉匣。

Samsung 印表機保固不涵蓋由於使用重新裝填、改裝或非 Samsung 品牌的碳粉匣而導致的機器損壞。

估計的碳粉匣壽命

估計的碳粉匣壽命（碳粉匣應該具有的壽命）視列印工作所需的碳粉量而定。實際的列印產能會視列印頁面密度，作業環境，影像區域的百分比、列印間隔，列印材質類型及/或列印材質大小而不同。例如，如果列印大量圖形，則耗用的碳粉量較高，而且您可能需要更頻繁更換碳粉匣。

搖勻碳粉

當碳粉匣即將耗盡時:

- 列印文件出現白色條紋或顏色變淺及/或左右密度不同。
- 紅色的**狀態** LED 會閃爍。螢幕上可能會出現碳粉不足的相關碳粉說明訊息。

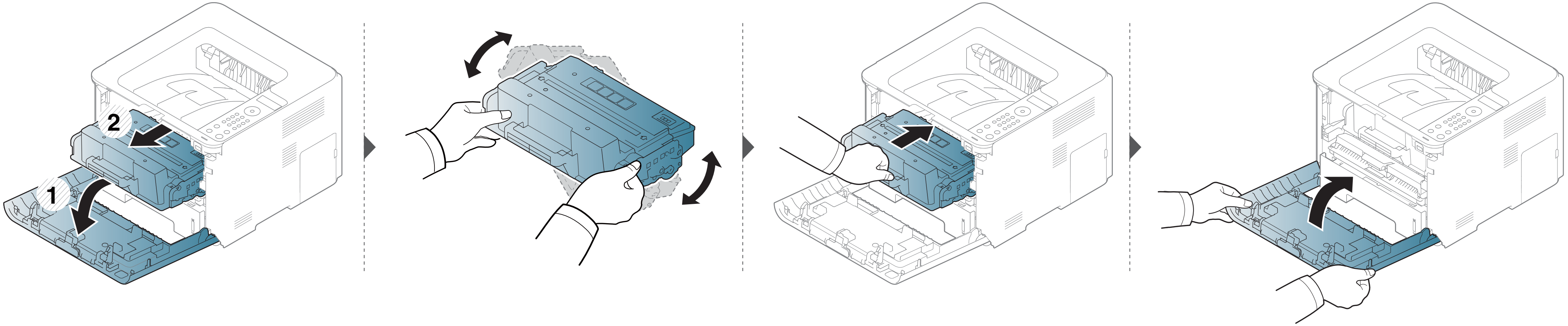
如果發生此情況,您可以搖勻碳粉匣中剩餘的碳粉,暫時改善列印品質。在某些情況下,即使搖勻碳粉,仍會出現白色條紋或列印顏色變淺。請更換碳粉匣(參閱第 63 頁上的「可用的耗材」)。

此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同,具體視印表機的選件或型號而定。

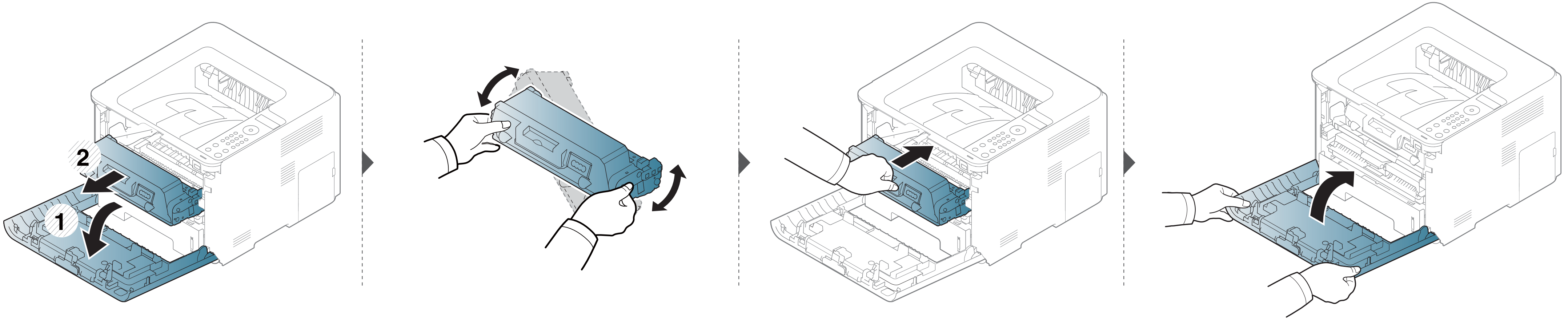
- 為了避免損害碳粉匣,碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手,以免碰到此區域。
- 請勿以尖銳物品(如刀子或剪刀)打開碳粉匣包裝。這些物品可能會刮傷碳粉匣的感光鼓。
- 如果碳粉沾到衣服上,請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。

搖勻碳粉

M3320/M3820/M4020 series



M3325/M3825/M4025 series



更換碳粉匣

碳粉匣已達到估計的壽命：

- 顯示器上的狀態 LED 燈和相關碳粉訊息會顯示何時需要更換碳粉匣。
- 電腦上會出現電腦的「Samsung 列印狀態」程式視窗，告知您碳粉匣何時用完（請參閱第 239 頁上的「使用 Samsung 印表機狀態」）。

- 徹底搖勻碳粉匣，可提升初次列印的品質。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。

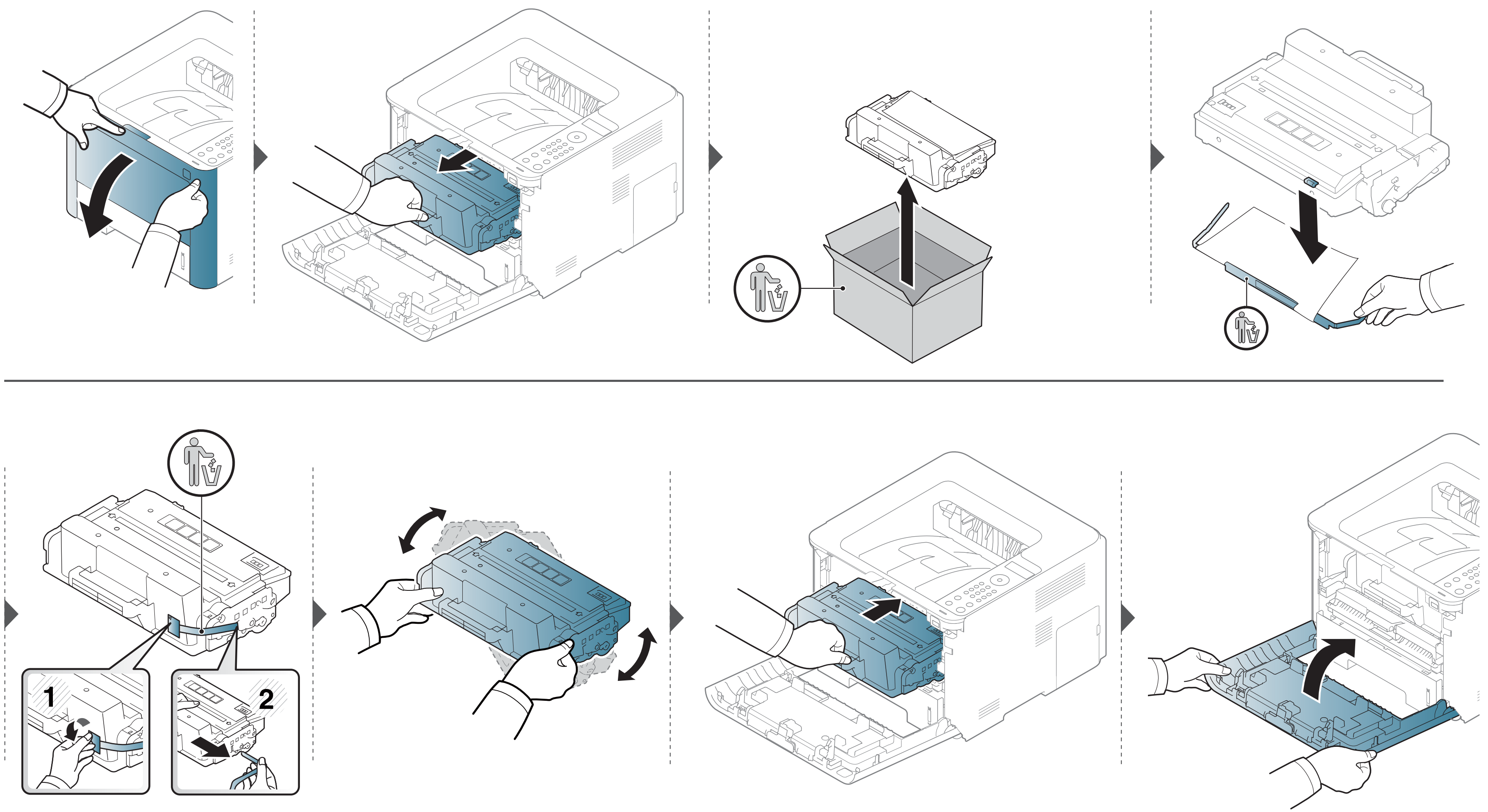
- 為了避免損害碳粉匣，碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手，以免碰到此區域。
- 請勿以尖銳物品（如刀子或剪刀）打開碳粉匣包裝。這些物品可能會刮傷碳粉匣的感光鼓。
- 如果碳粉沾到衣服上，請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。

碳粉匣

當碳粉匣達其使用壽命時，機器將停止列印。

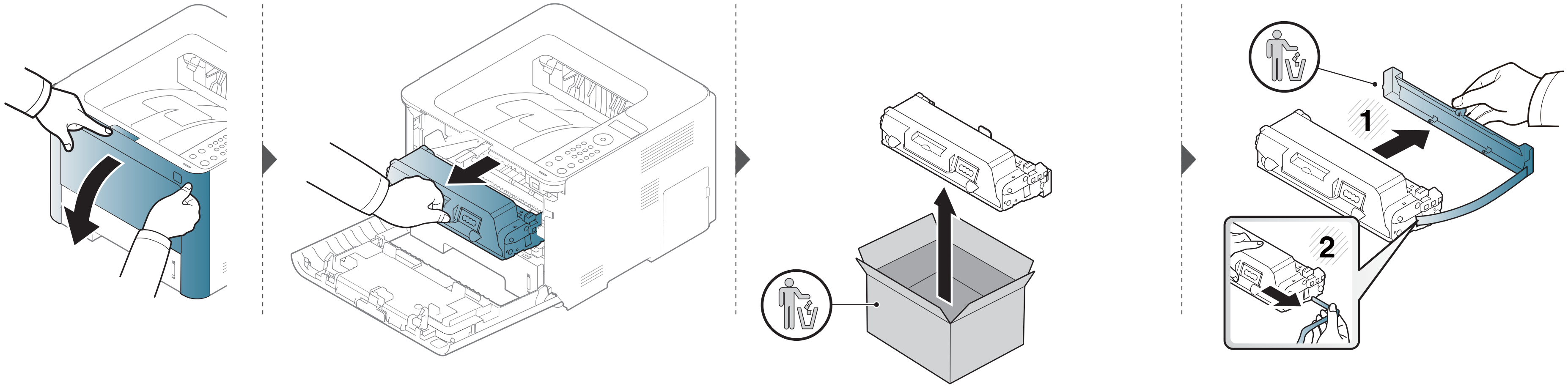
更換碳粉匣

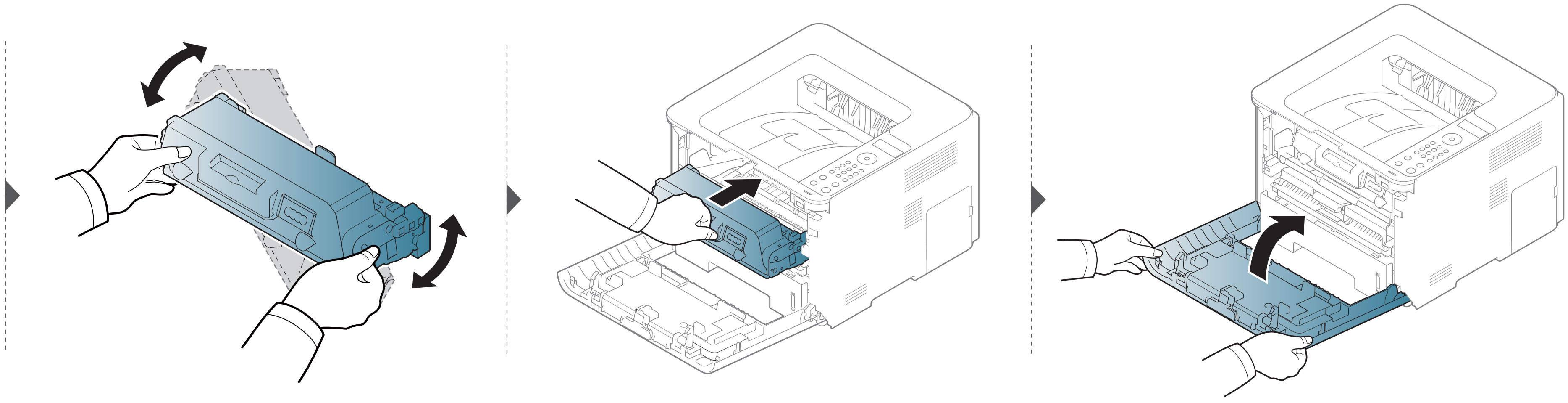
M3320 M3820 M4020 series



更換碳粉匣

M3325 M3825 M4025 series





更換成像單元

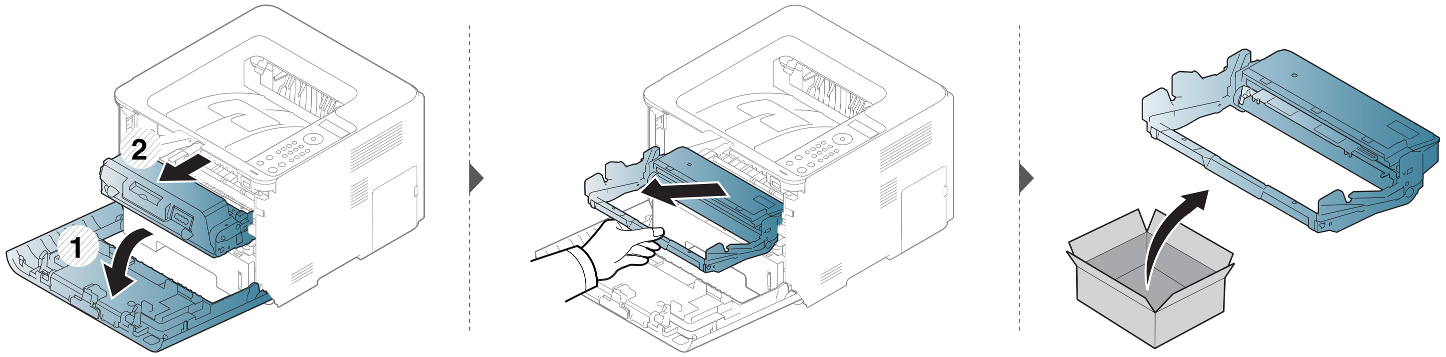
當成像單元達其使用壽命時，機器將停止列印。

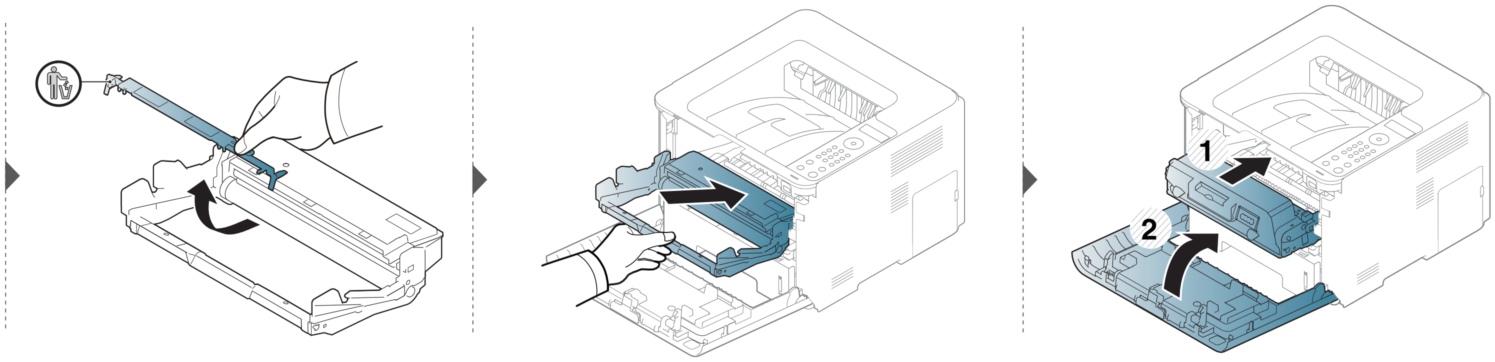
- 請勿以尖銳物品（如刀子或剪刀）打開碳粉匣包裝。這些物品可能會刮傷碳粉匣的感光鼓。
- 如果碳粉沾到衣服上，請用乾布擦拭並用冷水清洗。熱水會使碳粉附著於纖維上。

更換成像單元

成像單元

M3325/M3825/M4025 series





安裝配件

注意事項

- 拔掉電源線

  電源開啟時，切勿拆除控制板護蓋。

  為避免可能遭到電擊，安裝或取出「任何」內外部配件時，務必要拔掉電源線。

- 靜電放電

  控制板和內部配件（網路介面卡或記憶體模組）對靜電反應靈敏。安裝或取出任何內部配件前，請先觸碰任何插了接地電源之裝置的金屬背板，以釋放身體的靜電。如果完成安裝前您四處走動，請再重複此程序釋放靜電。

安裝配件時，機器內部的電池是一個送修的元件。請勿自行更換。如果電池的更換類型錯誤，可能引發電池洩漏的風險。請依照指示處理用過的電池。

設定裝置選項

當您安裝可選裝置（如可選紙匣、記憶體等）時，機器會自動偵測並設定可選裝置。如果您無法使用此驅動程式中所安裝的可選裝置，您必須在**裝置選項**中設定可選裝置。

1. 按一下 Windows 的**開始**功能表。
   - 對於 Windows 8 使用者，從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋** > **設定**。
2. 如果是 Windows XP/2003，選擇**印表機和傳真**。
   - 對於 Windows 2008/Vista，請選擇**控制台** > **硬體和音效** > **印表機**。
   - 對於 Windows 7，請選擇**控制台** > **硬體和音效** > **裝置和印表機**。
   - 對於 Windows 8，請搜尋**裝置和印表機**。
   - 對於 Windows Server 2008 R2，請選取**控制台** > **硬體** > **裝置和印表機**。
3. 在印表機上按滑鼠右鍵。
4. 對於 Windows XP/2003/2008/Vista，請按下**內容**。

   對於 Windows 7、Windows 8 和 Windows Server 2008 R2，請選取**印表機內容**。

如果**印表機內容**項目具有 ? 標記，您可以選擇與所選印表機連線的其他印表機驅動程式。

5. 選擇**裝置選項**。

根據驅動程式或您所使用的作業系統的不同，**內容**視窗可能有所不同。

6 選擇適當的選項。

> 根據選項或機型的不同，顯示器中可能不會出現某些功能表。若此，將不適用於您的機器。

- **紙匣選項:** 選擇您安裝的可選紙匣。您可以選擇紙匣。
- **儲存選項:** 選擇您安裝的可選記憶體。如果勾選了此功能，您可以選擇**列印模式**。
- **印表機組態:** 選擇列印工作的印表機語言。
- **管理員設定:** 您可以選擇**印表機狀態**和**EMF 多工緩衝**。
- **管理員工作計量:** 允許您將列印的每一份文件與使用者和帳戶身份資訊相關聯。
  - **使用者權限:** 如果您勾選了此選項，只有具有使用者授權的使用者才可以啟動列印工作。
  - **群組權限:** 如果您勾選了此選項，只有具有群組授權的群組才可以啟動列印工作。

> 如果您想以密碼加密工作計量資料，請勾選**工作分析統計密碼加密**。

- **自訂紙張大小設定:** 您可以指定自訂紙張大小設定。

7 按一下**確定**，直到您退出**內容**或**印表機內容**視窗。

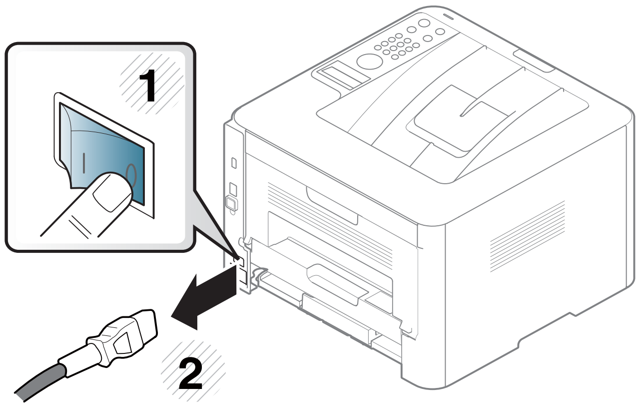
安裝配件

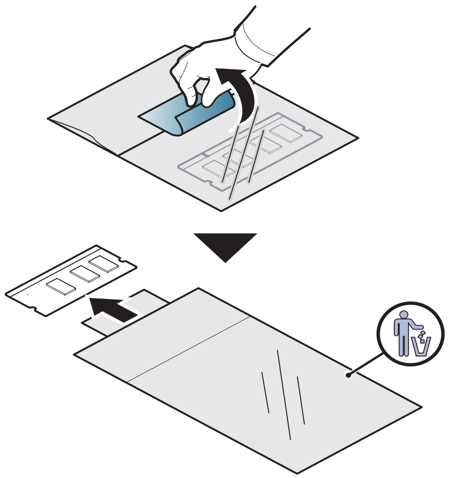
升級記憶體模組

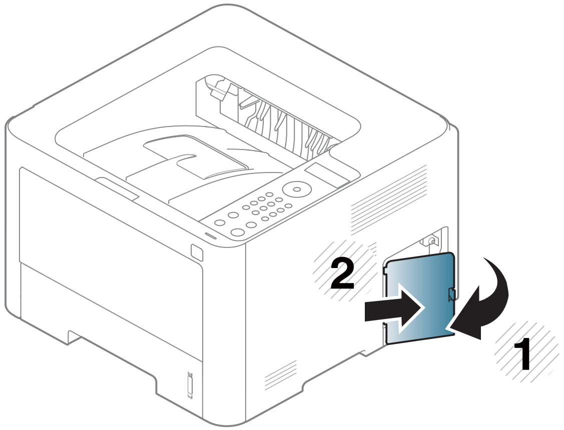
您的印表機具有一個雙直排記憶體模組(DIMM)。使用此記憶體模組插槽可以安裝額外的記憶體。我們建議您僅使用原廠的 Samsung DIMM。如果機器問題起因於其他廠商的 DIMM,您的保固可能失效。

提供選用耗材的訂購資訊(請參閱第 65 頁上的「可用的配件」)。

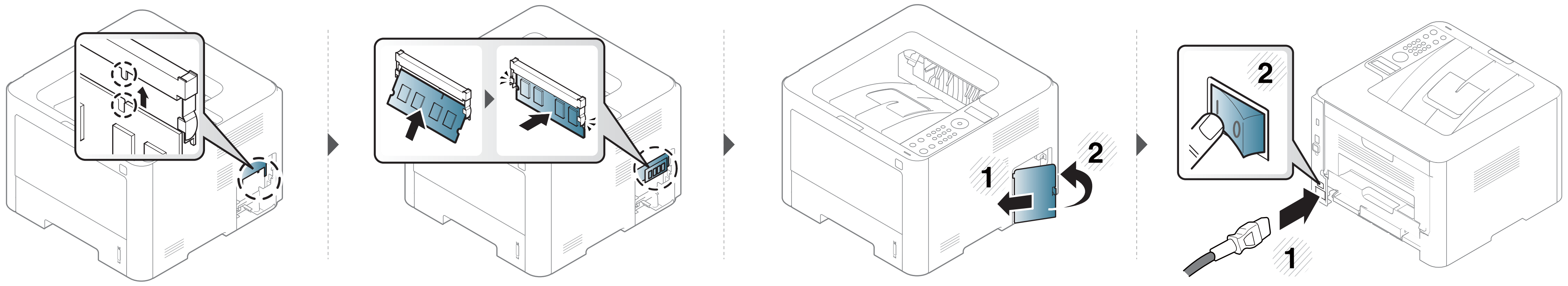
- 安裝可選記憶體之後,您就可以使用進階列印功能,例如校對工作,以及在印表機內容視窗中指定列印加密的工作。您可以在 **Job Management** 中控制使用中的佇列和檔案政策(請參閱第 225 頁上的「使用選用的裝置功能」)。
- M332xND/M3825D 不支援。







安裝配件



監視耗材壽命

如果頻繁出現卡紙或列印問題，請檢查機器已列印或掃瞄頁數。必要時更換相應零件。

- 對於不支援顯示螢幕的機型：在就緒模式下，按住 ⓧ（**取消**）按鈕約 6 秒鐘，然後再鬆開它。隨即會列印耗材資訊報告。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽下層的功能表。

1 在控制面板上選擇（**功能表**）> **System Setup** > **Maintenance** > **Supplies Life**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Setup**）> **System** > **Next** > **Maintenance** > **Supplies Info.**。

2 選取您要的選項並按**OK**。

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇您要的選項。

3 按下 ⓧ（**取消**）或首頁（ ）圖示以返回就緒模式。

設定碳粉/成像單元不足警告

如果碳粉匣內的碳粉量不足，則會出現通知使用者更換碳粉匣的訊息或 LED。您可設定是否要出現此訊息或 LED 的選項。

對於控制面板上不支援顯示螢幕的機型，您也可以從 Samsung 印表機簡易管理程式 程式中的**裝置設定**來設定機器的設定值。

- 對於 Windows 和 Mac 使用者，您可從 **Samsung 印表機簡易管理程式 >** （**切換到進階模式**）**> 裝置設定**進行設定，請參閱第 237 頁上的「裝置設定」。

1 在控制面板上選擇（**功能表**）**> System Setup > Maintenance > TonerLow Alert** 或 **ImgU.Low Alert**。

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Setup**）**> System > Next > Maintenance > TonerLow Alert** 或 **Imaging Unit Low Alert**。

2 選取您要的選項並按**OK** 儲存此選項。

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇您要的選項。

3 按下（**取消**）或首頁（）圖示以返回就緒模式。

清潔印表機

如果出現列印品質問題或如果您在灰塵彌漫的環境下使用機器，您需要定期清潔機器以保持機器的最佳列印狀態，同時能夠延長機器使用壽命。

- 使用含大量酒精，溶劑或其他列性物質的清潔劑清潔機器外殼可能會造成外殼褪色或變形。
- 如果您的機器或其周圍區域被碳粉弄髒，我們建議使用沾濕的布或紙巾加以清潔。如果您使用吸塵器，碳粉會吹散到空氣中並且可能對您造成傷害。

清潔外部

使用無絨的軟布清潔機器外殼。用水將布稍微沾濕，但注意不要讓水滴在機器上或進入機器內部。

清潔印表機

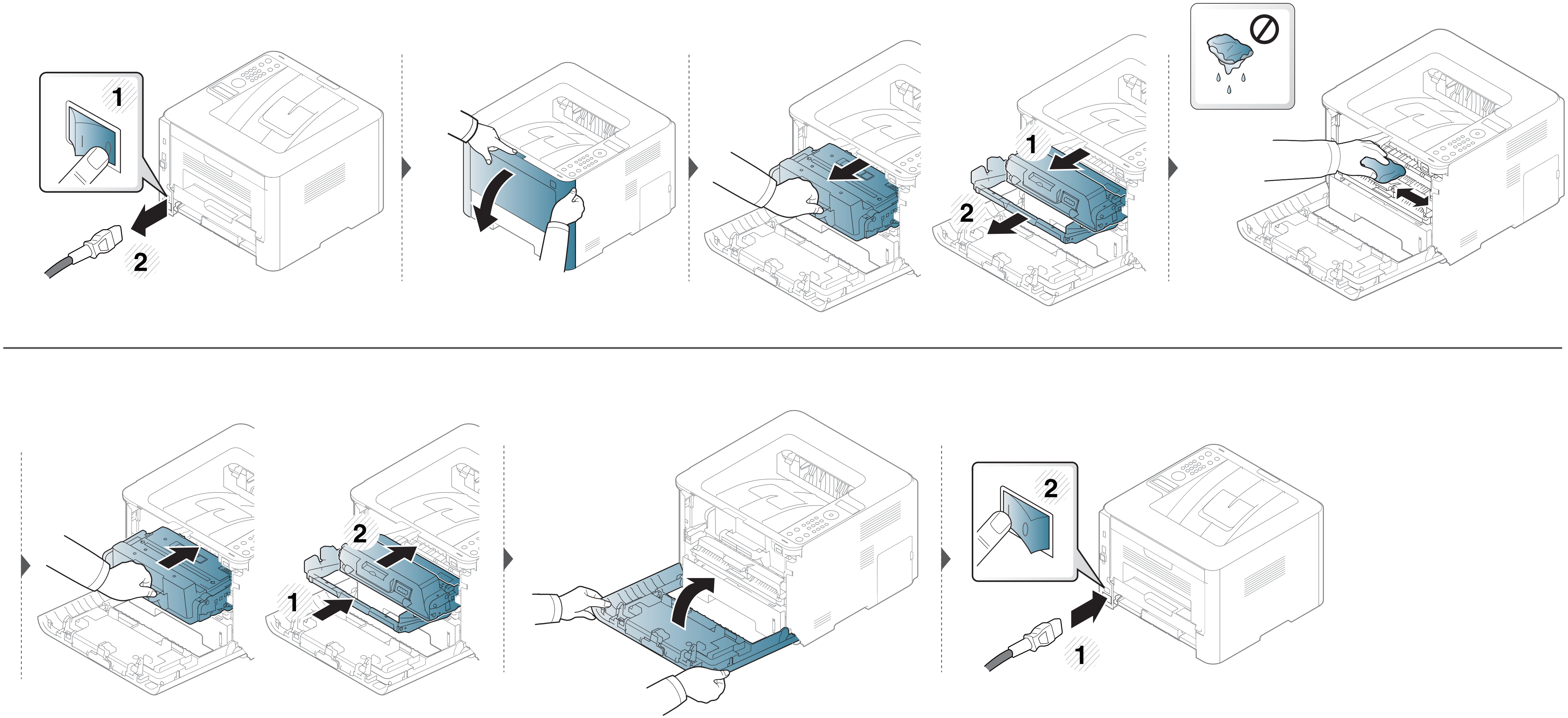
清潔內部

在列印過程中，紙張、碳粉及灰塵粒子會囤積在機器內部。這些累積的髒物會造成列印品質問題，例如碳粉斑點或拖尾。清潔機器內部可避免和減少這些問題。

- 為了避免損害碳粉匣，碳粉匣暴露在光線下的時間不能太久。必要時請用紙包上。
- 請勿觸摸碳粉匣下的綠色部分。請使用感光鼓匣上的把手，以免碰到此區域。
- 使用無絨乾布清潔機器內部時要小心，以免損壞傳輸滾軸或任何其他內部零件。切勿使用溶劑（例如苯）或稀釋劑。否則可能出現會列印品質問題，並對機器造成損壞。

- 使用無絨的乾布擦拭機器。
- 關閉機器並拔下電源線。等待印表機冷卻。如果您的機器有電源開關，清潔機器前先按電源開關關閉機器電源。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。

清潔印表機

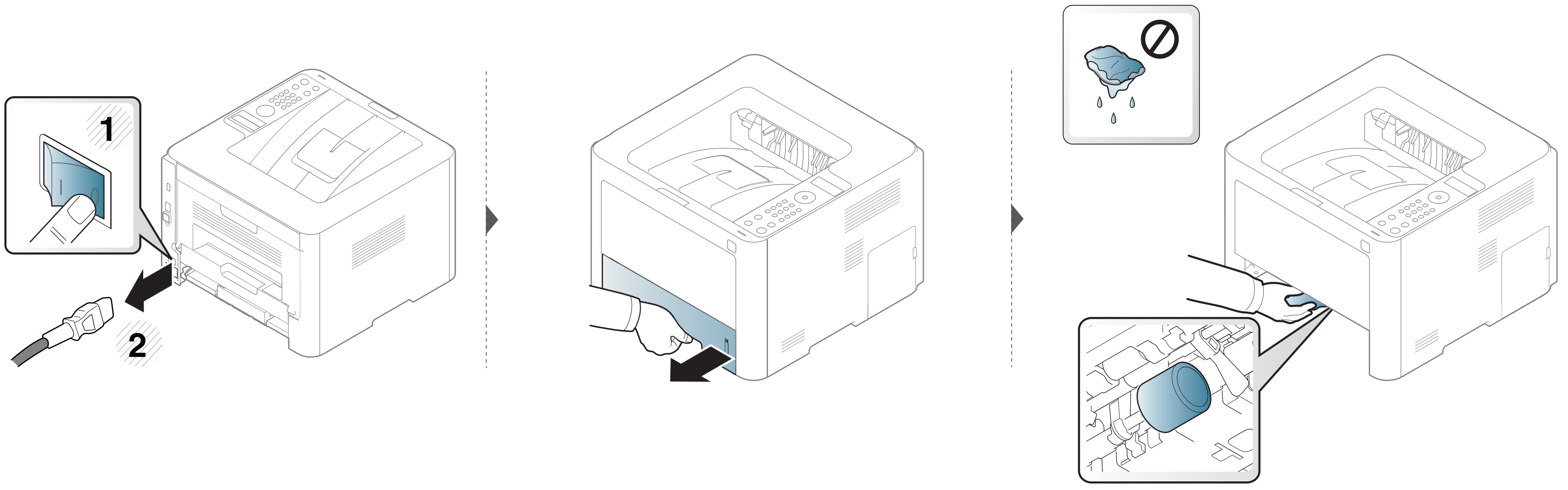


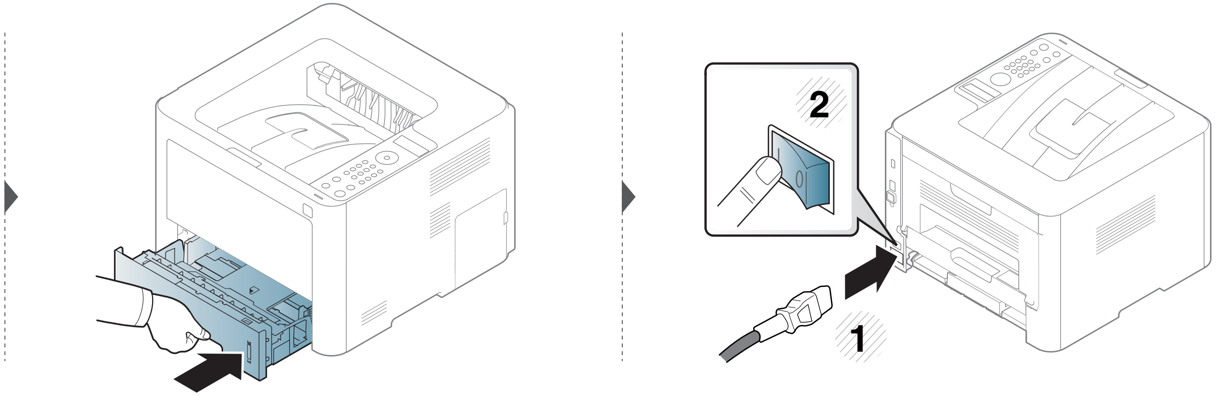
清潔印表機

清潔挑紙滾輪

- 關閉機器並拔下電源線。等待印表機冷卻。如果您的機器有電源開關，清潔機器前先按電源開關關閉機器電源。
- 此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型 (請參閱第 20 頁上的「正視圖」)。

清潔印表機





移動和儲存印表機的秘訣

- 在移動機器時，請勿將其傾斜或上下顛倒。否則印表機內部可能會受到碳粉污染，這會導致印表機損壞或降低列印品質。
- 在移動印表機時，請確保至少兩個人安全地握緊印表機。

4. 疑難排解

本章提供發生錯誤時如何解決的有用資訊。

- 避免卡紙的秘訣 87
- 清除卡紙 88
- 瞭解狀態 LED 100
- 瞭解螢幕訊息 102

本章提供發生錯誤時如何解決的有用資訊。如果您機器有顯示螢幕，請先檢查顯示螢幕上可解決錯誤的訊息，若本章節中找不到問題的解決方案，請參閱進階版中的**疑難排解**章節（請參閱第 251 頁上的「疑難排解」）。如果使用者指南中找不到解決方案或問題持續存在，請送修本產品。

避免卡紙的秘訣

選取正確的紙材可避免大多數卡紙。若要避免發生卡紙情形，請參閱下列指南：

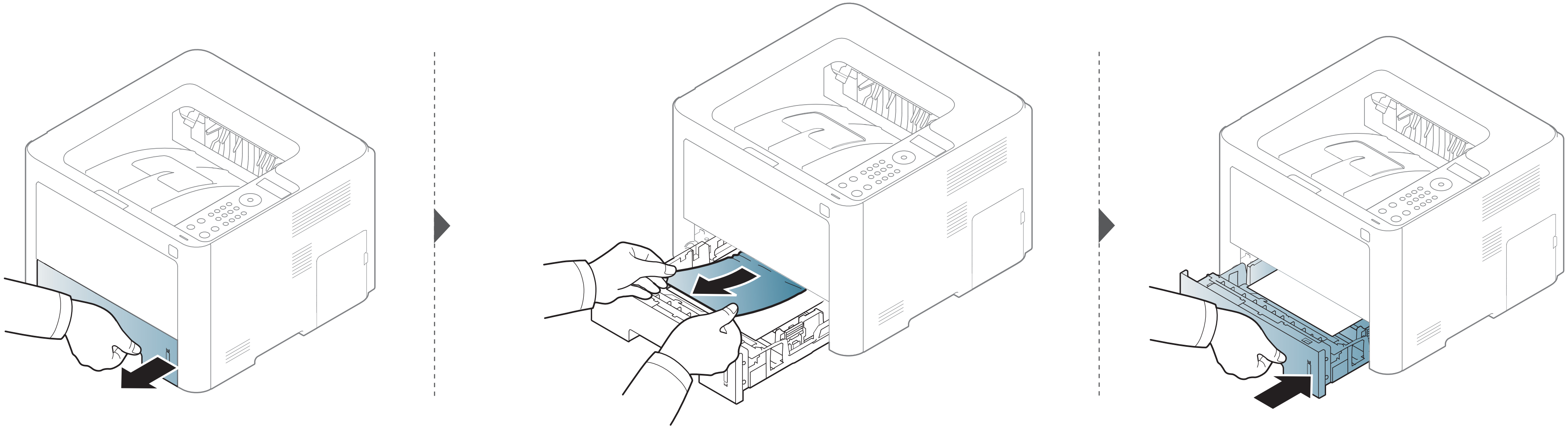
- 確保可調整的引導器已正確定位（請參閱第 39 頁上的「紙匣總覽」）。
- 機器正在列印時，切勿將紙張從紙匣中取出。
- 裝入之前，請先將紙張抖鬆、扇開並整直放齊。
- 切勿使用有折痕、潮濕或過度捲曲的紙張。
- 切勿在紙匣中混合放入不同的紙張。
- 請僅使用建議的列印紙材（請參閱 第 110 頁上的「列印紙材規格」）。

清除卡紙

為避免將紙張撕破，請將卡紙輕輕地緩慢拉出。

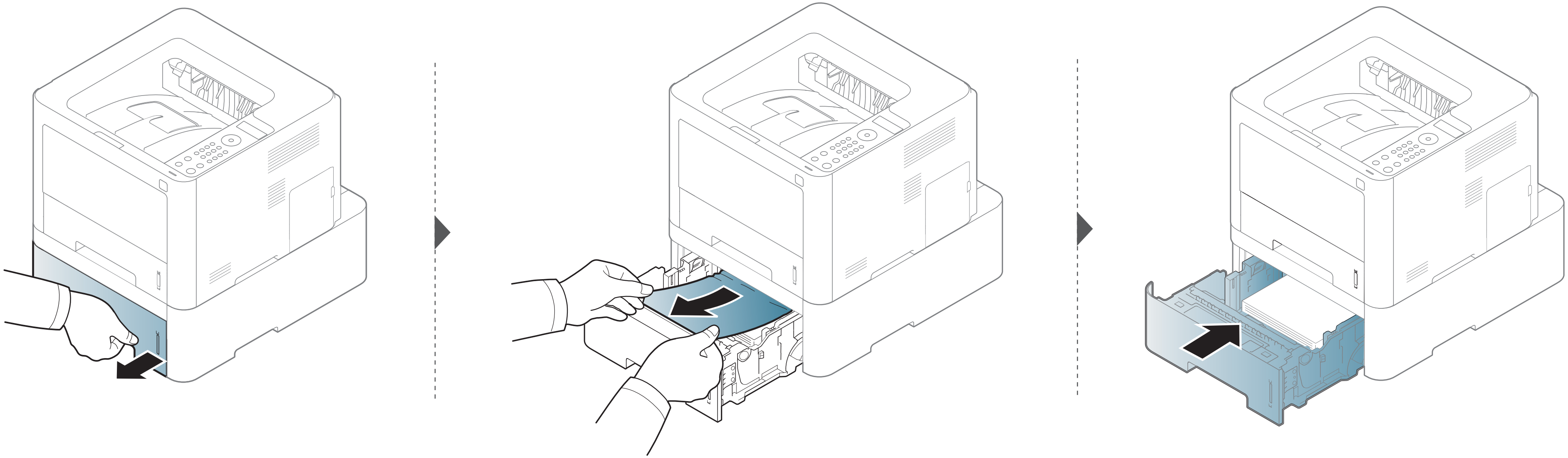
在紙匣 1 中

此使用者指南中的插圖可能與您的印表機有所不同，具體視印表機的選件或型號而定。檢查您的機器類型（請參閱第 20 頁上的「正視圖」）。



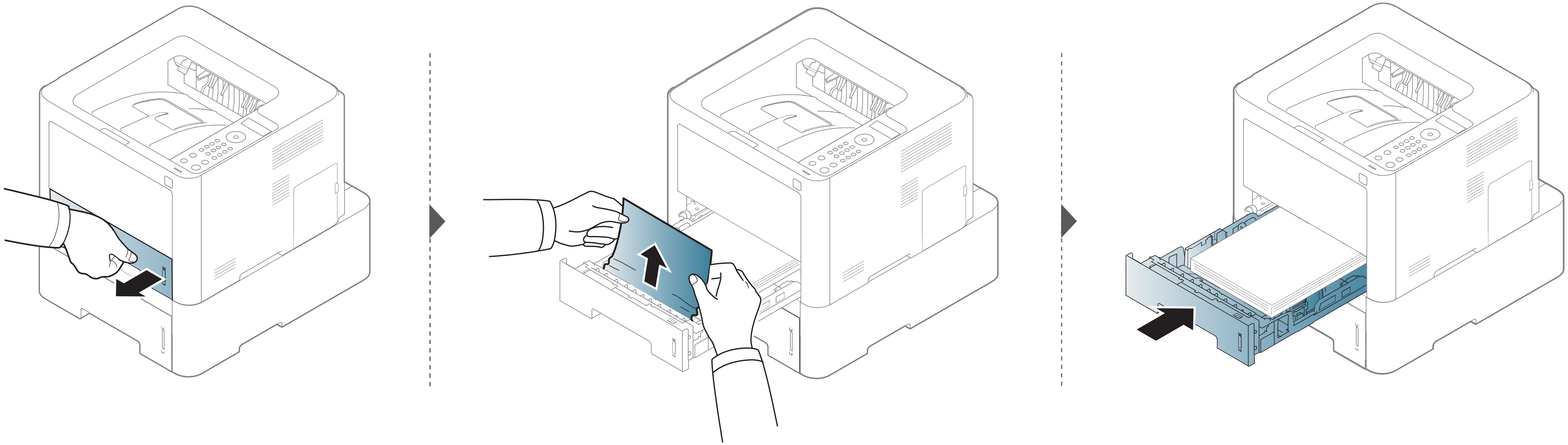
清除卡紙

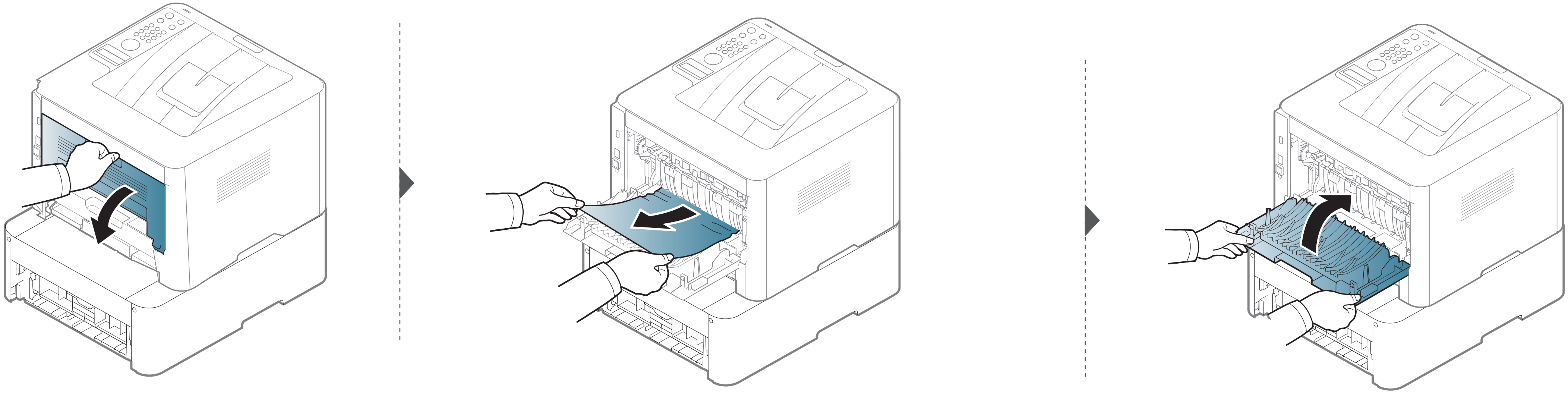
在可選紙匣中



清除卡紙

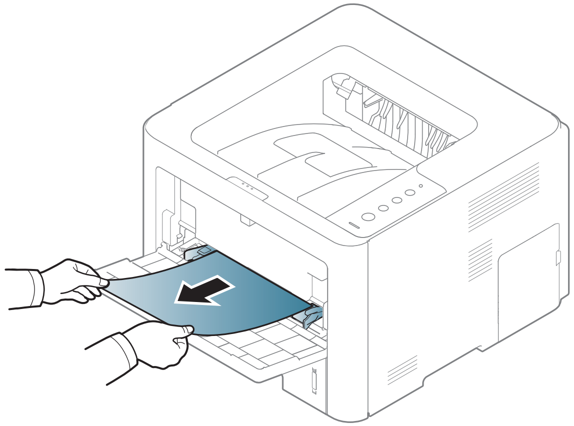
如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。



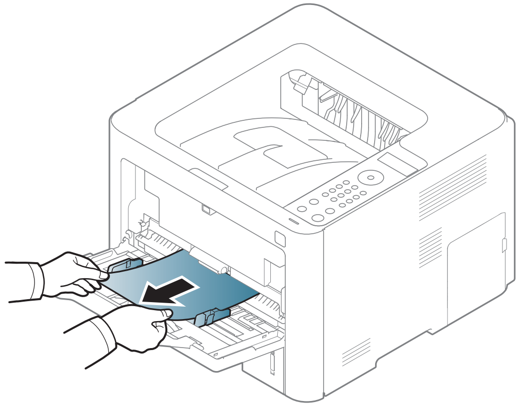


在手動送紙器/多功能紙匣中

M332xND/M382xD series



M382xND/M382xDW/M402xND series

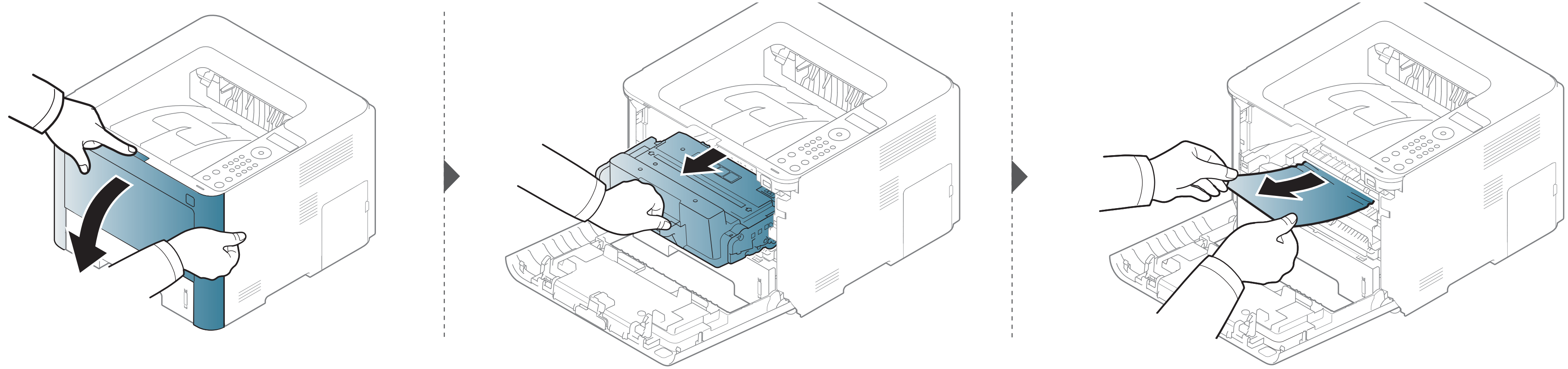


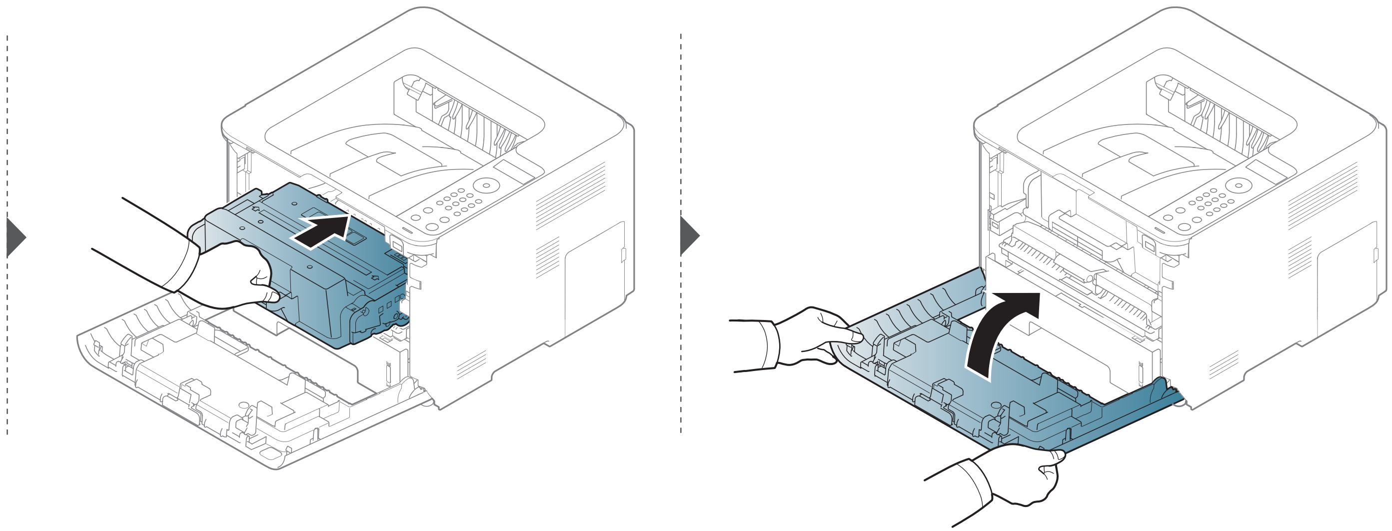
清除卡紙

機器內部

加熱器區域溫度很高。從機器中取出卡紙時要格外小心。

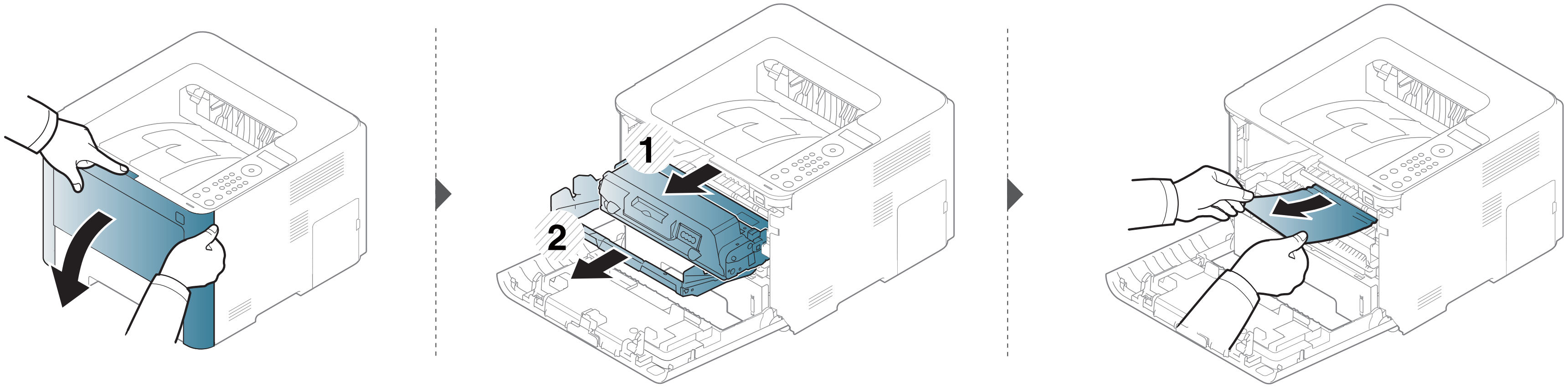
M3320/M3820/M4020 series

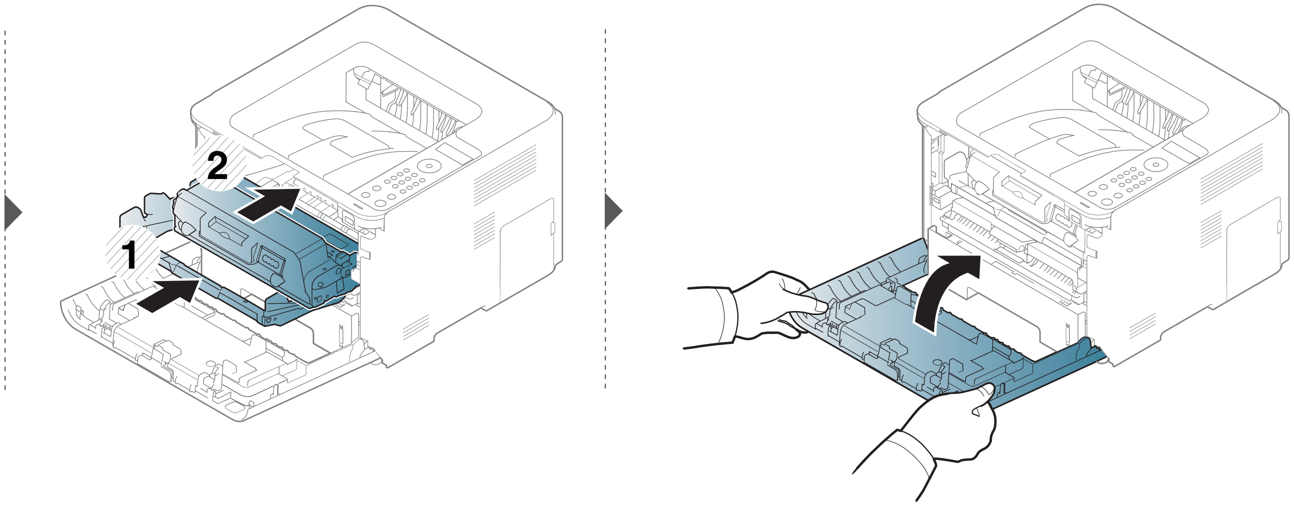




清除卡紙

M3325/M3825/M4025 series

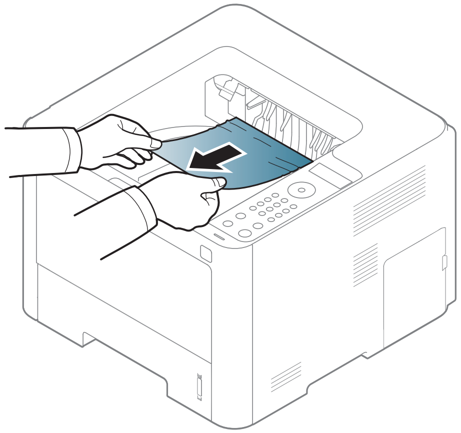




清除卡紙

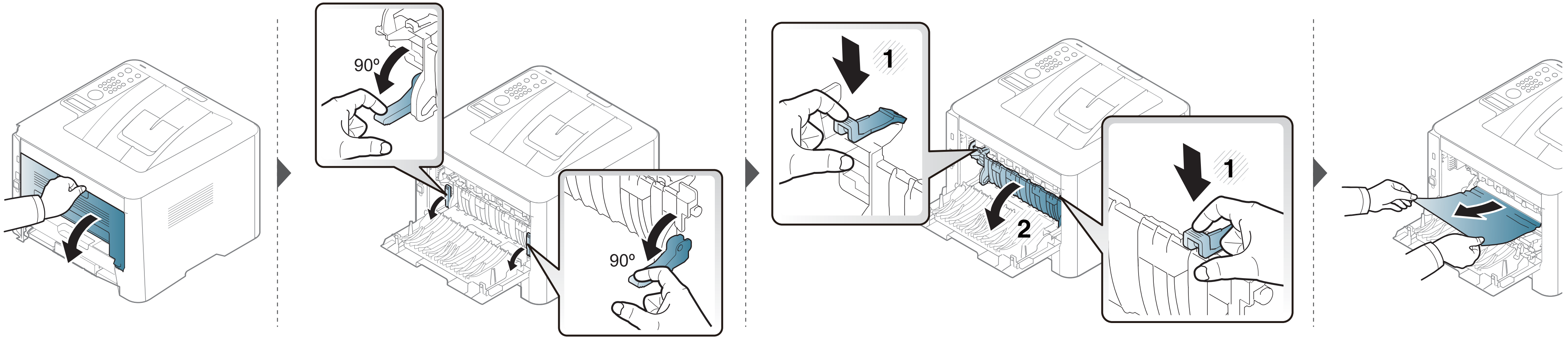
在出紙區域

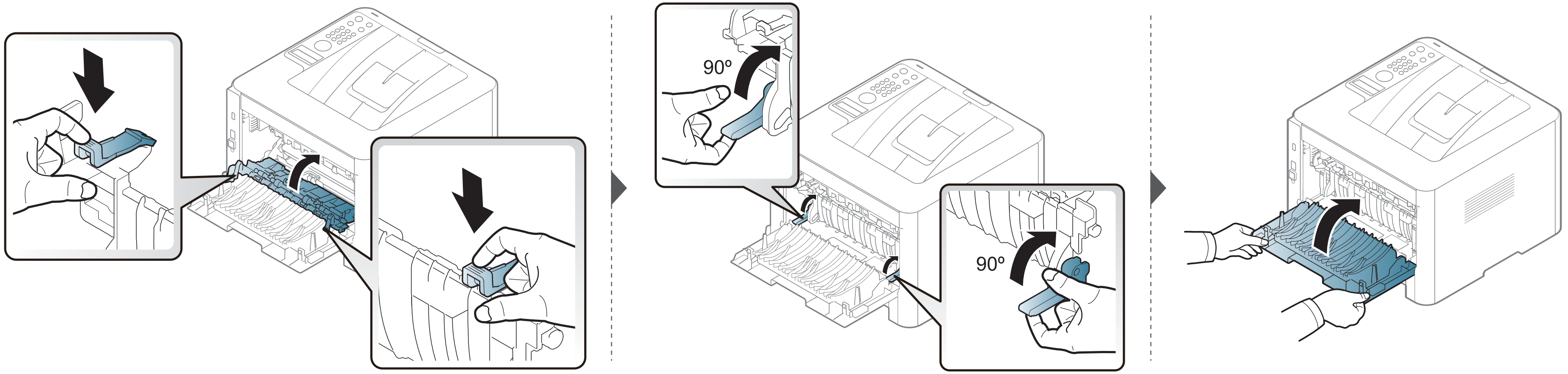
加熱器區域溫度很高。從機器中取出卡紙時要格外小心。



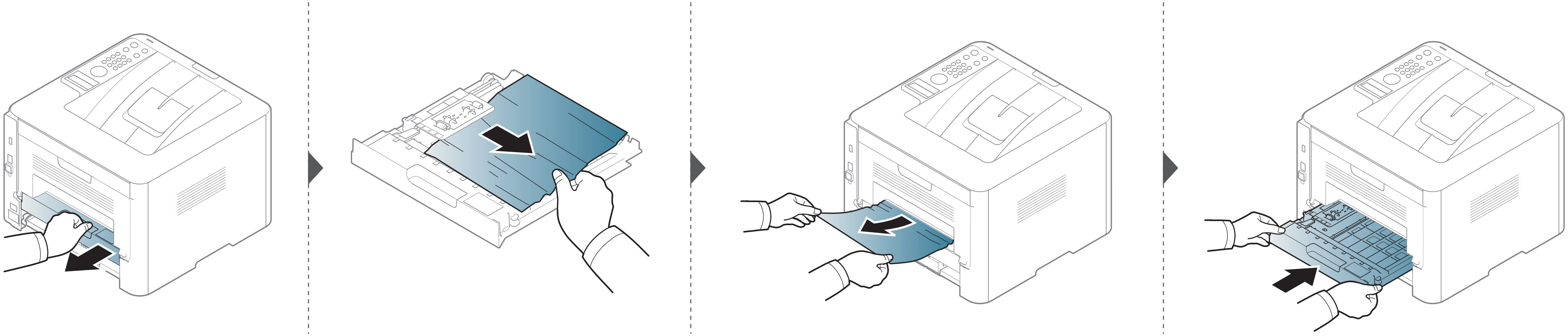
清除卡紙

如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。

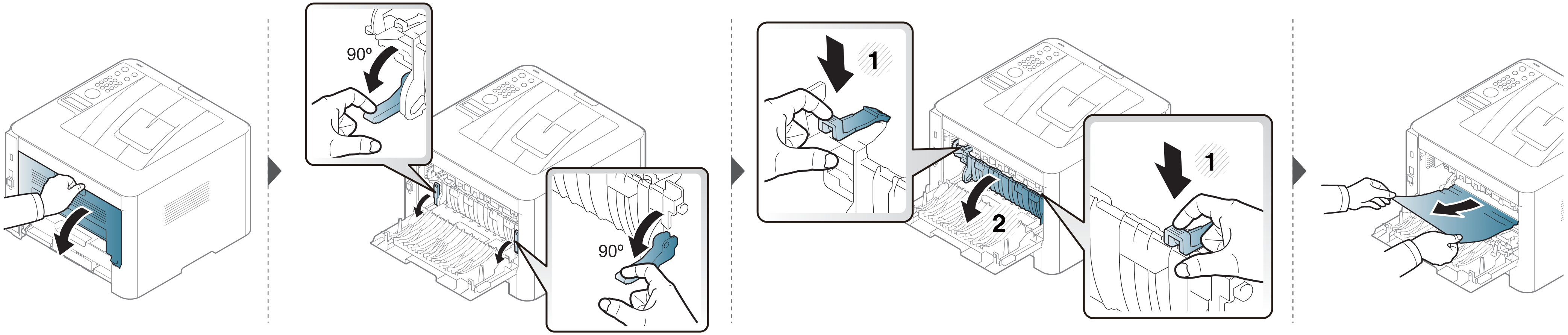


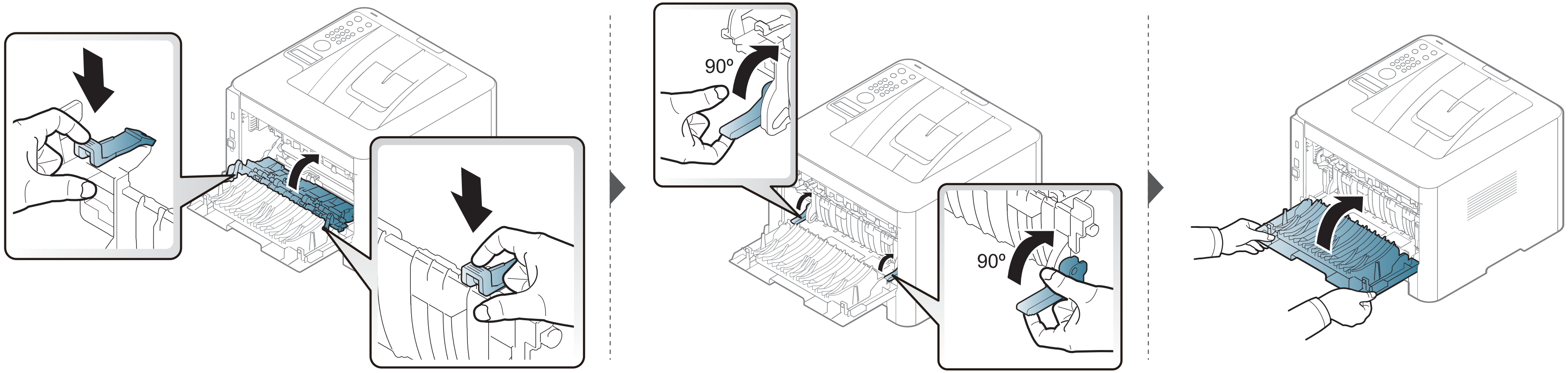


在雙面列印單元區域中



如果在此區域看不到紙張，請停止作業並移至下一個步驟。





瞭解狀態 LED

LED 的顏色表示印表機的目前狀態。

- 依機型或國家/地區的不同，部分 LED 可能未提供（請參閱第 23 頁上的「控制面板概覽」）。
- 若要解決此問題，請查看疑難排解部分的錯誤訊息及相關說明（請參閱第 102 頁上的「瞭解螢幕訊息」）。
- 您也可以透過電腦的 Samsung 列印狀態程式視窗的說明來解決問題（請參閱第 239 頁上的「使用 Samsung 印表機狀態」）。
- 如果問題仍然存在，請連絡服務代表。

<table>
<tr><th>LED</th><th colspan="2">狀態</th><th>說明</th></tr>
<tr><td rowspan="5">(‹··›/⚠) 狀態</td><td colspan="2">熄滅</td><td>機器已離線。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">綠色</td><td>閃爍</td><td>背光燈閃爍時，表示機器正在接收或列印資料。</td></tr>
<tr><td>亮起</td><td>• 機器在線上而且可供使用。</td></tr>
<tr><td rowspan="2">紅色</td><td>閃爍</td><td>• 發生了輕微錯誤，機器正在等待清除錯誤。對於控制面板上不支援顯示螢幕的機型，請查看顯示器訊息。排除問題後，機器將繼續工作。
• 碳粉匣中剩下少量碳粉。預估的碳粉匣壽命[a] 已用盡。請準備新碳粉匣以進行更換。您可以搖勻碳粉，以便暫時提升列印品質（請參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」）。[b]</td></tr>
<tr><td>亮起</td><td>• 碳粉匣已達到其估計的壽命[a]。建議更換碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。
• 外蓋開啟。請關閉外蓋。
• 接收或列印資料時，紙匣中沒有紙張。請將紙張裝入紙匣中。
• 由於發生嚴重錯誤，機器停止列印。請檢查顯示訊息（請參閱第 102 頁上的「瞭解螢幕訊息」）。
• 發生卡紙（請參閱第 88 頁上的「清除卡紙」）。
• 成像單元幾乎已達到估計的壽命[c]。建議更換碳粉匣。</td></tr>
</table>

瞭解狀態 LED

LED	狀態		說明
(WPS 圖示) WPS[b]	藍色	閃爍	機器開始嘗試連線至無線網路。
		亮起	印表機已連線無線網路（請參閱第 153 頁上的「無線網路設定」）。
		熄滅	機器未連線無線網路。
(電源圖示) 電源	藍色	亮起	機器處於省電模式。
		熄滅	機器處於就緒模式或機器電源已關閉。
環保	綠色	亮起	已開啟環保模式（請參閱第 54 頁上的「環保列印」）。
		熄滅	已關閉環保模式。

a. 估計的碳粉匣壽命表示期望或估計的碳粉匣使用時間，指示平均輸出份數，依 ISO/IEC 19798 進行設計。作業環境、影像區域的百分比、列印時間間隔、圖形、紙材與紙材大小都有可能影響頁數。碳粉匣中可能有殘餘碳粉，即使紅色 LED 亮起和印表機停止列印亦然。

b. 依機型或國家/地區的不同，部分 LED 可能未提供（請參閱第 23 頁上的「控制面板概覽」）。

c. 當成像單元達其使用壽命時，機器將停止列印。在此情況下，您可以選擇從 SyncThru™Web Service (**Settings** > **Machine Settings** > **System** > **Setup** > **Supplies Management**> **Imaging Unit Stop**）或 Samsung 印表機簡易管理程式（**裝置設定** > **System** > **耗材管理** > **成像單元停止**）來停止或繼續列印。關閉此選項且繼續列印可能會損壞裝置系統。

瞭解螢幕訊息

控制面板上顯示的訊息可指示機器的狀態或錯誤。請參閱下表瞭解訊息及其含義，並在必要時解決問題。

- 您也可以透過電腦的印表機狀態程式視窗的說明來解決問題（請參閱第 239 頁上的「使用 Samsung 印表機狀態」）。
- 如果表中沒有訊息，請關機再重新開機，並嘗試再次列印工作。如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
- 當您聯絡維修服務時，請向服務代表提供顯示訊息的內容。
- 某些訊息可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。
- [錯誤編號] 指的是錯誤號碼。
- [紙匣編號] 指的是紙匣號碼。
- [紙材類型] 指出紙張的類型。
- [紙材大小] 指出紙張的大小。

卡紙相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Paper jam in exit area	出口區域發生卡紙。	清除卡紙（請參閱第 96 頁上的「在出紙區域」）。
Paper jam inside of duplex	進行雙面列印時，發生卡紙。這只適用於具有此功能的機器。	清除卡紙（請參閱第 98 頁上的「在雙面列印單元區域中」）。
Paper jam inside machine	內部機器發生卡紙。	清除卡紙（請參閱第 93 頁上的「機器內部」）。
Paper jam in tray1	紙匣中發生卡紙。	清除卡紙（請參閱第 88 頁上的「在紙匣 1 中」）。
Paper jam in tray 2	可選紙匣中發生卡紙。	清除卡紙（請參閱第 89 頁上的「在可選紙匣中」）。
Paper jam in MP tray	多功能紙匣卡紙。	清除卡紙（請參閱第 91 頁上的「在手動送紙器/多功能紙匣中」）。

碳粉匣相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Install toner	沒有安裝碳粉匣。	重新安裝碳粉匣。
	偵測不到碳粉匣	重新安裝碳粉匣二或三次，以確認碳粉匣已固定好。如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
	未取出碳粉匣的保護膠條。	取下碳粉匣的保護膠條。
Not Compatible Toner cartridge	指出碳粉匣不適用於您的機器。	安裝可用的 Samsung 原廠碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。
Prepare new cartridge	指示的碳粉匣中有殘餘碳粉。預估的碳粉匣壽命[a] 已用盡。	準備新碳粉匣以進行更換。您可以搖勻碳粉，以便暫時提升列印品質（請參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」）。
Replace new cartridge	碳粉匣已達到估計的壽命[a]。	• 您可以選擇如控制面板上所示的 **Stop** 或 **Continue**。如果您選取了 **Stop**，印表機會停止列印。如果您選擇 **Continue**，則印表機將繼續列印，但是不能保證列印品質。 • 顯示此訊息時，請更換碳粉匣，以取得最佳列印品質。若不更換碳粉匣，則會導致列印品質問題（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。

a. 估計的碳粉匣壽命是指期望或估計的碳粉匣使用時間，這表示平均的列印輸出量，而且是依照 ISO/IEC 19798 而設計（請參閱第 63 頁上的「可用的耗材」）。頁面數量可能會受到操作環境、影像範圍百分比、列印間隔、紙材以及紙材大小的影響。碳粉匣中有殘餘碳粉，即使出現更換新的碳粉匣訊息時，機器仍然停止列印。

Samsung 建議您不要使用非原裝 Samsung 碳粉匣，例如重新裝填或改裝的碳粉匣。Samsung 不能保證非原裝 Samsung 碳粉匣的品質。機器保固將不涵蓋因為使用非原裝 Samsung 碳粉匣所需的服務或維修。

成像單元相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Not Installed Imaging unit	未安裝成像單元。	重新安裝成像單元。
	偵測不到成像單元	重新安裝成像單元二或三次，以確認碳粉匣已固定好。如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
	未取出碳粉匣的保護膠條。	取下成像單元的保護膠條。
Not compatible Imaging unit	成像單元不適用於您的機器。	安裝可用的 Samsung 原廠碳粉匣 (請參閱第 72 頁上的「更換成像單元」)。
Prepare new Image unit	成像單元中剩下少量碳粉。碳粉匣中的碳粉估計將耗盡。	請準備新的成像單元以進行更換。

訊息	含義	建議的解決方案
Replace new Image unit	成像單元已達到估計的壽命。	• 您可以選擇如控制面板上所示的 **Stop** 或 **Continue**。如果您選取了 **Stop**，印表機會停止列印。如果您選擇 **Continue**，則印表機將繼續列印，但是不能保證列印品質。 • 顯示此訊息時，請更換成像單元，以取得最佳列印品質。若不更換碳粉匣，則會導致列印品質問題 (請參閱第 72 頁上的「更換成像單元」)。 • 如果機器停止列印，請更換成像單元 (請參閱第 72 頁上的「更換成像單元」)。

Samsung 建議您不要使用非原裝 Samsung 碳粉匣，例如重新裝填或改裝的碳粉匣。Samsung 不能保證非原裝 Samsung 碳粉匣的品質。機器保固將不涵蓋因為使用非原裝 Samsung 碳粉匣所需的服務或維修。

瞭解螢幕訊息

紙匣相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Paper Empty **in** [紙匣編號]	所指的紙匣中沒有紙張。	在紙匣中裝入紙張(請參閱第 40 頁上的「將紙張裝入紙匣中」)。

網路相關訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Network Problem: **IP Conflict**	其他地方已使用此 IP 位址。	檢查 IP 位址或取得另一個新的 IP 位址。
802.1x **Network Error**	驗證失敗。	檢查網路驗證協定。如果問題仍在,請聯絡您的網路管理員。

其他訊息

訊息	含義	建議的解決方案
Door Open **Close it**	護蓋未關緊。	將蓋關閉,直到卡入到位。
Error [錯誤編號] **Install toner**	碳粉匣安裝不正確或連接器有污損。	重新安裝 Samsung 原廠碳粉匣二或三次,以確認碳粉匣已固定好。如果問題仍然存在,請聯絡服務代表。
Error [錯誤編號] **Turn off then on**	無法控制機器單元。	請關機再重新開機,並嘗試再次列印工作。如果問題仍然存在,請聯絡服務代表。
Error [錯誤編號] **Call for service**		
Not proper room **temp.Move set**	機器置於室內溫度不適的環境。	將機器搬到室內溫度恰當的環境。
Output bin Full **Remove paper**	輸出紙匣已滿。	從輸出紙匣中移除紙張,機器將繼續列印。如果問題仍然存在,請與服務代表連絡。

訊息	含義	建議的解決方案
Replace Fuser Soon	加熱器單元的使用壽命即將終止。	更換新的加熱器單元。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
Replace new Fuser unit	加熱器單元的使用壽命已終止。	
• **Replace new Tray1 roller**	紙匣取紙輥的使用壽命即將終止。	更換新的紙匣取紙輥。如果問題仍然存在，請聯絡服務代表。
• **Replace new Tray2 roller**	紙匣取紙輥的使用壽命已終止。	

5. 附錄

本章提供產品規格和適用法規相關的資訊。

- 規格 108
- 法規資訊 118
- 著作權 128

規格

一般規格

規格值列示如下，如有變更，恕不另行通知。如需可能的變更資訊，請參見 **www.samsung.com**。

項目		說明
尺寸	寬 x 長 x 高	• **M332x/M382x/M402xND series:** 366 x 365.6 x 262.5 mm（14.4 x 14.39 x 10.33 英吋） • **M402xNX series:** 366 x 365.6 x 281.2 mm（14.4 x 14.39 x 11.07 英吋）
重量	機器及耗材	• **M332xND/M382xD series:** 9.86 公斤（21.7 磅） • **M382xND/M382xDW/M402xND series:** 10.18 公斤（22.4 磅） • **M402xNX series:** 10.35 公斤（22.8 磅）
噪音值[a]	就緒模式	少於 26 dB（A）
	列印模式	• **M332x series:** 少於 55 dB（A） • **M382x/M402x series:** 少於 57 dB（A）
溫度	作業	10 至 30℃ (50 至 86 ° F)
	存放（已包裝）	-20 至 40 ℃ (-4 至 104 ° F)
濕度	作業	20 至 80% RH
	存放（已包裝）	10 至 90% RH

項目		說明
額定電源[b]	**110 V 型號**	AC 110 - 127 V
	220 V 型號	AC 220 - 240 V
耗電量	平均作業模式	少於 700 W
	就緒模式	• **M332x/M382x/M402xND series:** 少於 10 W • **M402xNX series:** 少於 15 W
	省電模式[c]	• **M332x/M382x/M402xND series:** 少於 1.1 瓦（Wi-Fi Direct 開啟：低於 2.8 瓦[d]） • **M402xNX series:** 少於 3.5 W
	電源關閉模式[e]	少於 0.1 W
無線網路[f]	模組	SPW-B4319U

a. 聲壓等級，ISO 7779。已測試組態：基本機器安裝、A4 紙張、單面列印。
b. 請參閱印表機上的額定標籤，了解印表機的正確電壓（V），頻率（赫茲）和電流（A）。
c. 省電模式的耗電量可能會受到機器狀態、設定條件及操作環境影響。
d. 僅限無線網路機型（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。
e. 只有在電源線未通電的情況下，才能完全避免耗用電源。
f. 僅限無線網路機型（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

列印紙材規格

類型	大小	尺寸	列印紙材重量/容量[a]		
			紙匣 **1**/可選紙匣	多功能紙匣	手動送紙器[b c]
一般紙張	**Letter**	216 x 279 mm（8.5 x 11 英吋）	70 至 85 g/m^2（19 至 24 磅的銅版紙） • 250 頁 80 g/m ^{2}（20 磅的銅版紙）	70 至 85 g/m^2（19 至 24 磅的銅版紙） • 50 頁 80 g/m ^{2}（20 磅的銅版紙）	70 至 85 g/m^2（19 至 24 磅的銅版紙） • 1 張 80 g/m^2（20 磅的銅版紙）
	Legal	216 x 356 mm（8.5 x 14 英吋）			
	US Folio	216 X 330 mm（8.5 X 13 英吋）			
	A4	210 x 297 mm（8.26 x 11.69 英吋）			
	Oficio	216 x 343 mm（8.5 x 13.5 英吋）			
	JIS B5	182 x 257 mm（7.16 x 10.11 英吋）			
	ISO B5	176 x 250 mm（6.93 x 9.84 英吋）			
	Executive	184 x 267 mm（7.25 x 10.5 英吋）			
	A5	148 x 210 mm（5.82 x 8.26 英吋）			
	A6	105 x 148 mm（4.13 x 5.82 英吋）	• 150 頁 75 g/m ^{2}（20 磅的銅版紙）		

規格

類型	大小	尺寸	列印紙材重量/容量[a]		
			紙匣 1/可選紙匣	多功能紙匣	手動送紙器[b c]
信封	信封 Monarch	98 x 191 mm（3.87 x 7.5 英吋）	不適用於紙匣 1/可選紙匣。	75 至 90 g/m^2（20 至 24 磅的銅版紙）	75 至 90 g/m^2（20 至 24 磅的銅版紙）
	信封 No. 10	105 x 241 mm（4.12 x 9.5 英吋）			
	信封 DL	110 x 220 mm（4.33 x 8.66 英吋）			
	信封 C5	162 x 229 mm（6.37 x 9.01 英吋）			
	信封 C6	114 x 162 mm（4.48 x 6.38 英吋）			
厚紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	86 至 105 g/m^2（23 至 28 磅的銅版紙）	86 至 105 g/m^2（23 至 28 磅的銅版紙）	86 至 105 g/m^2（23 至 28 磅的銅版紙）
厚紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	不適用於紙匣 1/可選紙匣。	164 至 220 g/m^2（44 至 58 磅的銅版紙）	164 至 220 g/m^2（44 至 58 磅的銅版紙）
薄紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	60 至 70 g/m^2（16 至 19 磅的銅版紙）	60 至 70 g/m^2（16 至 19 磅的銅版紙）	60 至 70 g/m^2（16 至 19 磅的銅版紙）
投影片	Letter、A4	請參閱一般紙張部分	不適用於紙匣 1/可選紙匣。	138 至 146 g/m^2（36.81 至 38.91 磅的銅版紙）	138 至 146 g/m^2（36.81 至 38.91 磅的銅版紙）

規格

類型	大小	尺寸	列印紙材重量/容量[a]		
			紙匣 1/可選紙匣	多功能紙匣	手動送紙器[b c]
標籤[d]	**Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5**	請參閱一般紙張部分	不適用於紙匣 1/可選紙匣。	120 至 150 g/m^2(32 至 40 磅的銅版紙)	120 至 150 g/m^2(32 至 40 磅的銅版紙)
卡片紙	**Letter、Legal、US Folio、A4、JIS B5、ISO B5、Executive、A5**	請參閱一般紙張部分	121 到 163 g/m^2(32 到 43 磅的銅版紙)	121 到 163 g/m^2(32 到 43 磅的銅版紙)	121 到 163 g/m^2(32 到 43 磅的銅版紙)
銅版紙	請參閱一般紙張部分	請參閱一般紙張部分	106 至 120 g/m^2(28 至 32 磅的銅版紙)	106 至 120 g/m^2(28 至 32 磅的銅版紙)	106 至 120 g/m^2(28 至 32 磅的銅版紙)
最小尺寸(自訂)[e, f]		• 多功能(或手動送紙器)紙匣: 76 x 127 mm(2.99 x 5 英吋) • 紙匣 **1:** 105 x 148.5 mm(4.13 x 5.85 英吋)	60 至 163 g/m^2(16 至 43 磅的銅版紙) 不適用於可選紙匣。		
最大尺寸(自訂)		216 x 356 mm(8.5 x 14 英吋)			

a. 根據紙材的重量、厚度及環境狀況,最大容量可能會有所不同。
b. 僅限 M332xND/M382xD series。
c. 1 張,手動送紙器。
d. 用於此機器之標籤紙的平滑度介於 100 和 250(Sheffield)。這是一種以數字表示平滑度的方式。
e. 多功能紙匣可用的紙張類型如下:普通紙、厚紙、特厚紙、薄紙、棉紙、色紙、預先列印紙、再生紙、信封、投影片、標籤、卡片紙、銅版紙、文件紙
f. 紙匣 1 可用的紙張類型如下:普通紙、厚紙、薄紙、再生紙、卡片紙、銅版紙、文件紙

系統需求

Microsoft® Windows®

作業系統	需求（建議）		
	CPU	RAM	可用硬碟空間
Windows® XP	Intel® Pentium® III 933 MHz（Pentium IV 1 GHz）	128 MB（256 MB）	1.5 GB
Windows Server® 2003	Intel® Pentium® III 933 MHz（Pentium IV 1 GHz）	128 MB（512 MB）	1.25 GB 至 2 GB
Windows Server® 2008	Intel® Pentium® IV 1 GHz（Pentium IV 2 GHz）	512 MB（2 GB）	10 GB
Windows Vista®	Intel® Pentium® IV 3 GHz	512 MB（1 GB）	15 GB
Windows® 7	Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 位元或 64 位元處理器或更高版本	1 GB（2 GB）	16 GB
	• 支援 DirectX® 9 圖形，並具有 128 MB 的記憶體（可啟用 Aero 主題)。 • DVD-R/W 光碟機		
Windows Server® 2008 R2	Intel® Pentium® IV 1 GHz（x86）或 1.4 GHz（x64）處理器（2 GHz 或更快速度）	512 MB（2 GB）	10 GB
Windows® 8	Intel® Pentium® IV 1 GHz 32 位元或 64 位元處理器或更高版本	1 GB（2 GB）	16 GB

規格

- Internet Explorer 6.0 或更高版本是所有 Windows 作業系統的最低需求。
- 使用者需具有管理員權限才可安裝此軟體。
- **Windows Terminal Services** 與您的機器相容。

Mac

作業系統	需求（建議）		
	CPU	**RAM**	可用硬碟空間
Mac OS X 10.5	• Intel® 處理器 • 867 MHz 或更快的 Power PC G4/G5	512 MB（1 GB）	1 GB
Mac OS X 10.6	• Intel® 處理器	1 GB（2 GB）	1 GB
Mac OS X 10.7 - 10.8	• Intel® 處理器	2 GB	4 GB

Linux

項目	需求
作業系統	Redhat® Enterprise Linux WS 4、5、6（32/64 位元） Fedora 5 ~ 15（32/64 位元） OpenSuSE® 10.2、10.3、11.0、11.1、11.2、11.3、11.4（32/64 位元） Mandriva 2007、2008、2009、2009.1、2010（32/64 位元） Ubuntu 6.06、6.10、7.04、7.10、8.04、8.10、9.04、9.10、10.04、10.10、11.04（32/64 位元） SuSE Linux Enterprise Desktop 10、11（32/64 位元） Debian 4.0、5.0、6.0 （32/64 位元）
CPU	Pentium IV 2.4GHz（Intel Core™2）
RAM	512 MB（1 GB）
可用硬碟空間	1 GB（2 GB）

Unix

項目	需求
作業系統	Sun Solaris 9、10、11（x86，SPARC） HP-UX 11.0、11i v1、11i v2、11i v3（PA-RISC，Itanium） IBM AIX 5.1、5.2、5.3、5.4、6.1、7.1（Power PC）
可用硬碟空間	高達 100 MB

網路環境

僅限網路和無線網路機型（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

您需要在印表機上設定網路協定，然後才能將其用作網路印表機。下表顯示印表機所支援的網路環境。

項目	規格
網路介面	• 乙太網路 10/100/1000 Base-TX 有線區域網路 • 802.11b/g/n 無線區域網路
網路作業系統	• Windows® XP、Windows Server® 2003、Windows Vista®、Windows® 7、Windows® 8、Windows Server® 2008 R2 • 各種 Linux 作業系統 • Mac OS X 10.5-10.8 • UNIX OS
網路通訊協定	• TCP/IPv4 • DHCP、BOOTP • DNS、WINS、Bonjour、SLP、UPnP • 標準 TCP/IP 列印（RAW）、LPR、IPP、WSD、AirPrint、Google Cloud Print、ThinPrint • SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec • TCP/IPv6（DHCP、DNS、標準 TCP/IP 列印(RAW)、LPR、SNMPv 1/2/3、HTTP、IPSec）
無線安全性	• 驗證：開放系統、共享密鑰、WPA Personal、WPA2 Personal（PSK） • 加密：WEP64、WEP128、TKIP、AES

本印表機的設計適用於我們的一般工作環境，並通過數個法規聲明的認證。

雷射安全聲明

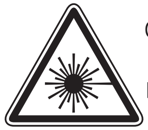
本印表機在美國通過認證，符合 DHHS 21 CFR 第一章第 J 節 I 級（1）雷射產品的法規要求，而且在其他地區也通過 IEC 60825-1 : 2007 的 I 級雷射產品法規要求。

I 級雷射產品對安全沒有危險威脅。雷射系統和印表機的設計原則是在日常操作、用戶維護或指定的維修條件下，所受的雷射輻射不超過 I 級規定的標準。

警告

請勿在雷射/掃描器組件的保護蓋拆除的情況下操作或維修。反射光束雖然肉眼看不見，但卻會傷害您的雙眼。

使用此產品時，您應該始終遵守這些基本安全預防措施，以減少發生火災、電擊和人員受傷的風險。



CAUTION - CLASS 3B. INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

DANGER - INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID DIRECT EXPOSURE TO BEAM.

DANGER - KLASSE 3B. UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG, WENN OFFEN. STRAHLENAUSSETZUNG VERMEIDEN.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3 B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

ATTENZIONE - CLASSE 3B. RADIZIONI LASER INVISBILI CON IL DISPOSITIVO APERTO. EVITARE L'ESPOSIZIONE AL RAGGIO.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

PERIGO - CLASSE 3B. RADIAÇÃO LASER INVISÍVEL AO ABRIR. EVITE EXPOSIÇÃO DIRECTA AO FEIXE.

GEVAAR - KLASSE 3B. ONZICHTBARE LASERSTRALING INDIEN GEOPEND. VERMIJD BLOOTSTELLING AAN DE STRAAL.

ADVARSEL - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING VED ÅBNING. UNDGÅ UDSÆTTELSE FOR STRÅLING.

ADVARSEL. - KLASSE 3B. USYNLIG LASERSTRÅLING NÅR DEKSEL ÅPNES. UNNGÅ EKSPONERING FOR STRÅLEN.

VARNING - KLASS 3B OSYNLIG LASERSTRÅLNING NÄR DENNA DEL ÄR ÖPPNAD. STRÅLEN ÄR FARLIG.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注 意 - CLASS 3B。严禁打开，以免被不可见激光辐射泄漏灼伤

주 의 - 열리면 등급 3B 비가시 레이저 방사선 이 방출됩니다. 광선에 노출을 피하십시오.

臭氧安全

本產品的臭氧排放率低於 0.1 ppm 以下。由於臭氧比空氣重，請將產品放在通風良好的地方。

省電裝置

本印表機使用進階的節省能源技術。在非使用狀態下，機器將減低耗電量。

印表機長時間沒有收到資料時，將自動減低耗電量。

ENERGY STAR 和 ENERGY STAR 商標是已在美國註冊的商標。

要獲得有關 ENERGY STAR 計劃的詳細資訊，請參閱http://www.energystar.gov。

對於經 ENERGY STAR 認證的機型，機器上將會有 ENERGY STAR 標籤。請確認您的機器是否經 ENERGY STAR 認證。

資源回收

請以適當的環保方式回收或處理產品的包裝材料。

僅限中國

回收和再循环

为了保护环境，我公司已经为废弃的产品建立了回收和再循环系统。
我们会为您无偿提供回收同类废旧产品的服务。
当您要废弃您正在使用的产品时，请您及时与授权耗材更换中心取得联系，
我们会及时为您提供服务。

中国能效标识

型号	能效等级	典型能耗 (kW·h)
ProXpress M3325ND	1	1.57
ProXpress M3825ND ProXpress M3825D	1	1.81
ProXpress M4025ND	1	1.95
ProXpress M4025NX	2	2.56

依据国家标准 GB 25956-2010

法規資訊

本產品的正確處理方式（廢電器及電子設備）

（適用於單獨回收系統的國家）

產品、附件或文宣上的此標記指示產品及其電子附件（例如，充電器、耳機及 USB 纜線），在報廢後不應該與其他居家廢棄物一併處理。為了避免由於廢棄物處理不受控制而對環境或人類健康造成傷害，請將這些項目與其他的廢棄物隔開，並承擔回收這些項目的職責，促進材料資源的持續重複使用。

居家使用者應該聯絡銷售本產品的零售商或當地政府部門，以取得在何處及如何處理這些項目以確保環保回收的詳細資料。

企業使用者應該聯絡供應商，並檢查購買合約的條款。本產品及其電子附件不應該與其他商業廢棄物一併處理。

（僅美國適用）

由經核可的回收商處置不要的電子用品。要尋找最近的回收地點資訊，請至本公司網站：www.samsung.com/recyclingdirect 或電洽 (877) 278 - 0799

加州 65 號提案警告（僅限美國）

The California Safe Drinking Water and Toxic Enforcement Act requires the Governor of California to publish a list of chemicals known to the State of California to cause cancer or reproductive toxicity and requires businesses to warn of potential exposure to such chemicals.

WARNING: This product contains chemicals known to the State of California to cause cancer, birth defects or other reproductive harm.
This appliance can cause low-level exposure to the chemicals, which can be minimized by operating the appliance in a well ventilated area.

無線電射頻發射

使用者的 FCC 資訊

此裝置符合 FCC 規定的第 15 部分。操作受限於以下兩種條件：

- 此裝置不會造成有害干擾。
- 此裝置必須能接受任何收到的干擾，包含可能造成操作錯誤的干擾。

法規資訊

本設備已經過檢驗，證明符合 FCC 規章第 15 部分有關 B 類數位設備的限制。這些限制條件是為防止家用設施中的有害干擾而設計的。本機器可產生、使用並傳送無線電頻率能量，若未依據安裝使用說明操作，可能會對無線電傳播造成有害干擾。但是，無法保證某個特定安裝的設備不會發生干擾。如果本設備的確對無線電或電視收訊造成有害的干擾（可從關閉並開啟設備電源來判斷），建議使用者採取以下一或多種方式來修正干擾狀況：

- 調整接收天線的方向或位置。
- 增大設備與接收器之間的距離。
- 連接設備至與接收器不同的插座迴路。
- 向經銷商或經驗豐富的無線電或電視技術人員尋求協助。

未取得製造廠商明確許可，而變更或修改本設備可能會導致使用者喪失操作本設備的權利。

加拿大無線電干擾法規

本數位設備在無線電雜訊發射方面，沒有超過加拿大產業部 ICES-003 標題為「數位裝置」所述的造成干擾之設備標準對 B 級產品的限制。

Cet appareil numérique respecte les limites de bruits radioélectriques applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans la norme sur le matériel brouilleur: “Appareils Numériques” , ICES-003 édictée par l’ Industrie et Sciences Canada.

美國

聯邦通訊委員會（FCC）

依據 FCC 第 15 部分的意圖發射裝置

印表機系統內可能內建（嵌入）作業於 2.4 GHz/5 GHz 區段的低功率無線電 LAN 裝置（無線電頻率（RF）無線通訊裝置）。只有當產品內具有此類裝置時此段說明才適用。請參閱系統標籤，檢查是否有無線裝置。

若您的系統標籤上有 FCC 辨識編號，系統內的無線裝置只能在美國境內使用。

根據 FCC 規定，在人體附近使用無線裝置時，人體（不包括四肢）和天線的距離通常不應少於 20 公分。無線裝置開啟時，人體和裝置的距離必須超過 20 公分。此裝置或無線裝置之功率輸出（可能嵌入在您的印表機內）所發送的輻射，遠低於 FCC 的無線電頻率人體暴露限制。

傳送裝置絕不可在靠近任何其他天線或傳送裝置的地方使用。

此裝置的操作受限於以下兩種條件：（1）此裝置不會造成有害干擾，而且（2）此裝置必須能接受任何收到的干擾，包含可能造成裝置操作錯誤的干擾。

使用者請勿自行維修無線裝置。請勿以任何方式變更這些裝置。變更無線裝置將導致喪失使用授權。請聯絡製造廠商，獲得更多維修及服務資訊。

FCC 無線 LAN 使用聲明：

當安裝和操作此傳送裝置和天線組合時，在接近安裝天線的地方，無線電頻率暴露量可能會超過 1m W/cm2 的限制。因此，使用者必須隨時和天線保持至少 20 公分的距離。此裝置無法與其他傳輸器和傳輸天線一起使用。

僅限俄羅斯

AB57

僅限德國

Das Gerät ist nicht für die Benutzung am Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV vorgesehen.

僅限土耳其

- RoHS
  EEE Yönetmeliğine Uygundur.
  This EEE is compliant with RoHS.
- Bu ürünün ortalama yaşam süresi 7 yıl, garanti suresi 2 yildir.

僅限泰國

This telecommunication equipment conforms to NTC technical requirement.

更換適用插頭（僅限英國地區）

重要事項

此機器的主要導線裝上標準的（BS 1363）13 安培插頭，並裝上 13 安培保險絲。當您要變更或檢驗保險絲時，您必須安裝正確的 13 安培保險絲。然後需要裝回保險絲蓋。如果遺失了保險絲蓋，請等您取得另一個保險絲蓋後，再插電使用。

請聯絡銷售給您機器的人員。

13 安培插頭是英國最常用的插頭，應該合乎一般用戶使用。然而，仍有建築（主要是老舊建築）未使用一般的 13 安培插座。您必須購買適用的轉接插頭。建議您不要移除附接的插頭。

如果您已剪下附接的插頭，請直接將它丟棄。請勿重配插頭電線，否則可能會於插上插座時遭到電擊。

重要警告：

此機器必須接地使用。

主要導線中的電線包含下列顏色代碼：

- **綠色和黃色:** 接地線
- **藍色:** 中性線
- **棕色:** 相線

如果主要導線中的電線與您插頭上的顏色標示不符，請進行下列動作：

您必須將綠線和黃線連接至標示字母「E」的安全「地線符號」或標示綠色及黃色或綠色的針腳。

您必須連接藍線至標示為「N」或黑色的針腳。

您必須連接棕線至標示為「L」或紅色的針腳。

您必須在插頭、接頭或配電板上使用 13 安培的保險絲。

相符性聲明（歐盟國家/地區）

許可與認證

Samsung Electronics 特此聲明，[ProXpress M332xND、ProXpress M382xD、ProXpress M382xND、ProXpress M402xND] 等產品符合「低電壓指令」(2006/95/EC) 和 EMC 指令 (2004/108/EC) 所需的需求以及其他相關的條款。

Samsung Electronics 特此聲明，[ProXpress M382xDW] 符合 R&TTE 1999/5/EC 指令所需的需求以及其他相關的條款。

如需符合聲明，請參閱 **www.samsung.com**，請造訪「支援」>「下載中心」，並輸入您的印表機（MFP）名稱以瀏覽 EuDoC。

1995 年 1 月 1 日：符合理事會指令 2006/95/EC 低電壓設備的相關規定。

1996 年 1 月 1 日：符合會議指令 2004/108/EC 電磁相容性相關規定。

1999 年 3 月 9 日：符合理事會指令 1999/5/EC 無線電裝置和電訊終端機設備規定。如需定義相關規定和參考標準的完整聲明，請聯絡 Samsung Electronics Co., Ltd. 代表。

EC 認證

1999/5/EC 無線電裝置和電訊終端機設備指令認證 (FAX)

此 Samsung 產品經 Samsung 自行認證，適用於泛歐洲地區與類比式公共交換電話網路 (PSTN) 連接的單一終端設備並符合 1999/5/EC 指令。本產品的設計可搭配國營 PSTN 與歐洲國家的相容 PBX 使用：

發生問題時，請先聯絡 Samsung Electronics Co., Ltd. 歐洲的 QA 實驗室。

本產品通過 TBR21 測試。為協助符合本標準之終端設備的使用與應用，歐洲電信標準協會 (ETSI) 已公佈一份諮詢文件 (EG 201 121)，其中包含確保 TBR21 終端設備網路相容性的註釋及其他要求。本產品經過設計，符合本文件中所含各項相關的諮詢註釋。

歐盟無線電核可資訊（適於配備有符合 EU 核可之無線電裝置的產品）

您的印表機系統可能內建作業於 2.4 GHz/5 GHz 區段的低功率無線電 LAN 裝置（無線電頻率（RF）無線通訊裝置），這類裝置只供家庭或辦公室使用。只有當產品內具有此類裝置時此段說明才適用。請參閱系統標籤，檢查是否有無線裝置。

若您的系統標籤上有 FCC 辨識編號，系統內的無線裝置只能在歐盟境內或相關區域使用。

此裝置或無線裝置之功率輸出（可能嵌入在您的印表機內）所發送的輻射，遠低於歐盟執委會 R&TTE 指令的無線電頻率人體暴露限制。

可用無線裝置的歐洲地區：

歐盟國家/地區

限制使用的歐洲國家：

歐盟

EEA/EFTA 國家/地區

目前無任何限制

僅限伊色列

מס' אישור אלחוטי של משרד התקשורת הוא 51-30319
אסור להחליף את האנטנה המקורית של המכשיר,
ולא לעשות בו כל שינוי טכני אחר.

符合規定聲明

無線裝置諮詢資料

印表機系統內可能內建（嵌入）作業於 2.4 GHz/5 GHz 區段的低功率無線電 LAN 裝置（無線電頻率（RF）無線通訊裝置）。以下為使用無線裝置時常見的安全資訊。

以下將列出特定國家/地區對於使用的其他限制，警告和安全考量。您系統內的無線裝置可使用的國家/地區，請參考系統等級標籤上的無線電核可標誌。如果您要使用無線裝置的國家/地區未列於其中，請聯絡您當地的無線電核可代理廠商。無線裝置的使用可能有相關規範或限制。

此裝置或無線裝置之功率輸出（可能嵌入在您的印表機內）所發送的輻射，遠低於目前的無線電頻率人體暴露限制。因為無線裝置（可能嵌入在印表機內）發出的能量遠低無線電射頻安全標準和建議，所以使用時非常安全。無論功率等級為何，在正常使用下，請盡量減少與人體的接觸。

依照無線電頻率人體暴露限制，在正常執行時，人體（不包括四肢）和無線裝置的距離不應少於 20 公分。在無線裝置開啟並進行傳輸時，人體和裝置的距離不應少於 20 公分。

傳送裝置絕不可在靠近任何其他天線或傳送裝置的地方使用。

部分特殊環境對於無線裝置的使用有一些限制。以下為常見的使用限制：

無線電頻率無線通訊會干擾商業飛機上的裝置。目前飛航安全規定中，禁止在飛機上使用無線裝置。IEEE 802.11（亦稱為無線乙太網路）和藍芽通訊裝置為無線通訊裝置的範例。

在可能干擾其他裝置或服務的情形下，將可能限制或禁止無線裝置的使用。機場，醫院和其他具有氧氣或其他易燃物品的地點，將可能限制或禁止無線裝置的使用。當您不確定所在的環境是否能使用無線裝置，請在開啟無線裝置前詢問相關人員。

每個國家/地區對於無線裝置的使用限制有所不同。因為您的系統配有無線裝置，在您前往其他國家/地區之前，請先與當地的無線電核可機關確認無線裝置的相關使用規定或限制。

法規資訊

如果您的系統內嵌無線裝置,請勿在外蓋和保護殼未裝設好的情況下使用無線裝置。

使用者請勿自行維修無線裝置。請勿以任何方式變更這些裝置。變更無線裝置將導致喪失使用授權。請聯絡製造廠商,獲得更多維修及服務資訊。

僅使用相關國家/地區核可的驅動程式。請參閱系統修復工具或聯絡製造廠商的技術支援部門,獲得更多訊息。

僅限中國

产品中有毒有害物质或元素的名称及含量

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr^{6+})	多溴联苯 (PBB)	多溴联苯醚 (PBDE)
塑料	O	O	O	O	O	O
金属 (机箱)	X	O	O	O	O	O
印刷电路部件 (PCA)	X	O	O	O	O	O
电缆 / 连接器	X	O	O	O	O	O
电源设备	X	O	O	O	O	O
电源线	X	O	O	O	O	O
机械部件	X	O	O	O	O	O
卡盒部件	X	O	O	O	O	O
定影部件	X	O	O	O	O	O
扫描仪部件 - CCD (如果有)	X	X	O	O	O	O
扫描仪部件 - 其它 (如果有)	X	O	O	O	O	O
印刷电路板部件 (PBA)	X	O	O	O	O	O
墨粉	O	O	O	O	O	O
滚筒	O	O	O	O	O	O

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 SJ/T 11363-2006 标准规定的限量要求。

以上表为目前本产品含有有毒有害物质的信息。本信息由本公司的配套厂家提供，经本公司审核后而做成，本产品的部分部件含有有毒有害物质，这些部件是在现有科学技术水平下暂时无可替代物质，但三星电子将会一直为满足 SJ/T 11363-2006 标准而做不懈的努力。

著作權

© 2013 Samsung Electronics Co., Ltd. 版權所有。

本使用者指南僅供參考。其中的所有資訊如有變更，恕不另行通知。

Samsung Electronics 不對因使用本使用者指南所導致或相關的任何直接或間接損失承擔責任。

- Samsung 與 the Samsung 標誌為 Samsung Electronics Co., Ltd. 的商標。
- Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows 7、Windows 8 和 Windows Server 2008 R2 為 Microsoft Corporation 的註冊商標或商標。
- Google、Picasa、Google Docs、Android 和 Gmail 均為 Google Inc. 的商標及註冊商標。
- Google Cloud Print 為 Google Inc. 的商標。
- iPad、iPhone、iPod touch、Mac 和 Mac OS 都是 Apple Inc. 在美國和其他國家或地區註冊的商標。AirPrint 和 AirPrint 標誌為 Apple Inc. 的商標。
- 所有其他品牌或產品名稱均為其各自公司或組織的商標。

請參閱隨附 CD-ROM 中的「**LICENSE.txt**」檔案，以取得關於開放程式碼的授權資訊。

REV.2.03

使用者指南

Samsung Printer **ProXpress**

M332x series
M382x series
M402x series

進階版

本指南提供了在各種作業系統環境上的安裝、進階組態、操作和疑難排解資訊。

依機型或國家/地區的不同，某些功能可能未提供。

基本版

本指南提供了在 Windows 上進行安裝、基本操作和疑難排解的相關資訊。

進階版

1. 軟體安裝

Mac 適用的安裝 133
Mac 適用的重新安裝 134
安裝（Linux 適用） 135
重新安裝（Linux 適用） 136

2. 使用連線網路的機器

有用的網路程式 138
有線網路設定 139
透過網路安裝驅動程式 142
IPv6 組態 150
無線網路設定 153
Samsung Mobile Print 178
AirPrint 179
Google Cloud Print™ 181

3. 有用的設定功能表

閱讀本章前 184
Information 185
Layout 186
Paper 187
Graphic 188
System Setup 189
Emulation 192
Network 193
Job Management 195
Admin setup 196
Eco 198
Direct USB 199
Job Status 200
Counter 201
Help 202
Secure Release 203

4. 特殊功能

高度調整 205
輸入各種字元 206
列印功能 208
使用選用的裝置功能 225

5. 有用的管理工具

存取管理工具 228
Easy Capture Manager 229
Samsung AnyWeb Print 230
Easy Eco Driver 231
使用 **SyncThru™ Web Service** 232
使用 **Samsung Easy Printer Manager** 236
使用 **Samsung** 印表機狀態 239
使用 **Samsung Printer Experience** 241
使用 **Linux Unified Driver Configurator** 247

6. 疑難排解

送紙問題 252
電源與纜線連接問題 253
列印問題 254
列印品質問題 257
作業系統問題 264

1. 軟體安裝

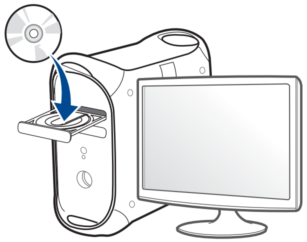
本章提供在一個透過纜線連接機器的環境中，安裝必要有用軟體的說明。本端連接的機器是指使用纜線直接與電腦連接的機器。如果印表機連線至網路，則請跳過以下步驟，並繼續安裝已連接網路的印表機驅動程式（請參閱第 142 頁上的「透過網路安裝驅動程式」）。

- **Mac 適用的安裝** **133**
- **Mac 適用的重新安裝** **134**
- 安裝（**Linux** 適用） **135**
- 重新安裝（**Linux** 適用） **136**

- 如果您為 Windows 作業系統使用者，請參閱基本版指南，瞭解安裝機器驅動程式的方法（請參閱第 27 頁上的「本端安裝驅動程式」）。
- 僅使用不超過 3 公尺（118 英吋）的 USB 纜線。

Mac 適用的安裝

1. 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。
2. 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



3. 連按兩下出現在 Mac 桌面的 CD-ROM 圖示。
   - 對於 Mac OS X 10.8 使用者，連按兩下 **尋找程式** 上出現的光碟圖示。
4. 連按兩下 **MAC_Installer** 資料夾 > **Installer OS X** 圖示。
5. 按一下**繼續**。
6. 閱讀授權合約，然後按一下**繼續**。
7. 按一下**同意**同意授權合約。
8. 按一下**安裝**。此方式將安裝印表機操作所需的所有元件。

   如果您選取**自訂**，您可以選擇要安裝的個別元件。
9. 輸入密碼，然後按一下**確定**。
10. 在**連接 USB 的印表機**畫面上選擇**印表機連接類型**，然後按一下**繼續**。
11. 點選**新增印表機**按鈕，以選擇您的印表機並將它新增到你的印表機清單中。
12. 在安裝完成後，按下**關閉**。

Mac 適用的重新安裝

如果印表機驅動程式不能正常運作,請解除安裝驅動程式,然後再重新安裝。

1. 開啟**應用程式**資料夾 > **Samsung** > **印表機軟體解除安裝程式**。
2. 若要解除安裝印表機軟體,按一下**繼續**。
3. 勾選您要刪除的程式並按下**解除安裝**。
4. 輸入密碼,然後按一下**確定**。
5. 解除安裝完成後,按下**關閉**。

> 機器若已新增,從**印表機設定工具程式 or 列印與傳真**中將機器刪除。

安裝(Linux 適用)

您需要從 Samsung 網站(http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載)下載 Linux 軟體包,以安裝印表機軟體。

安裝 Unified Linux Driver

1 請確定印表機已連接至電腦,並且電源已經開啟。

2 當 **Administrator Login** 視窗出現時,請在 **Login** 欄位中輸入「root」並輸入系統密碼。

您必須以超級使用者(root)的身分登入,才能安裝印表機軟體。若不是超級使用者,請洽詢您的系統管理員。

3 從 Samsung 網站下載 Unified Linux Driver 套件到您的電腦。

4 在 **Unified Linux Driver** 套件上按一下滑鼠右鍵,然後將套件解壓縮。

5 連按兩下 **cdroot** > **autorun**。

6 當出現歡迎畫面時,按一下 **Next**。

7 當安裝完成後,請按一下 **Finish**。

為了您的方便,安裝程式已新增 Unified Driver Configurator 桌面圖示和 Unified Driver 群組至系統功能表。如果有任何問題,請參閱螢幕說明,您可以從系統功能表或從驅動程式套件視窗應用程式(例如 **Unified Driver Configurator** 或 **Image Manager**)存取此說明。

重新安裝（Linux 適用）

如果印表機驅動程式不能正常運作，請解除安裝驅動程式，然後再重新安裝。

1. 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。
2. 當 **Administrator Login** 視窗出現時，請在 **Login** 欄位中輸入「root」並輸入系統密碼。

   您必須以超級使用者（root）的身分登入才可以解除安裝印表機驅動程式。若不是超級使用者，請洽詢您的系統管理員。
3. 開啟 Terminal 程式。當終端機畫面出現時，請輸入以下內容：

   [root@localhost root]#cd /opt/Samsung/mfp/uninstall/

   [root@localhost uninstall]#./uninstall.sh
4. 按一下 **Next**。
5. 按一下 **Finish**。

2. 使用連線網路的機器

本章提供了設定網路連接機器與軟體的逐步說明。

- 有用的網路程式 138
- 有線網路設定 139
- 透過網路安裝驅動程式 142
- IPv6 組態 150
- 無線網路設定 153
- Samsung Mobile Print 178
- AirPrint 179
- Google Cloud Print™ 181

支援的可選裝置和功能會因為型號而有所不同（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

有用的網路程式

有幾個程式可用於輕鬆設定網路環境中的網路設定。對於專門的網路管理員，可在網路上管理幾台印表機。

- 在使用以下程式之前，需要先設定 IP 位址。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

SyncThru™ Web Service

嵌入網路印表機的網站伺服器，可用於執行下列工作（請參閱第 232 頁上的「使用 SyncThru™ Web Service」）。

- 檢查耗材資訊和狀態。
- 自訂機器設定。
- 設定電子郵件通知選項。設定此選項時，機器狀態（碳粉匣不足或機器錯誤）將會被自動傳送到某個人的電子郵件信箱中。
- 設定機器連接至各種網路環境所需的網路參數。

SyncThru™ Web Admin Service

供網路系統管理員使用的網頁式機器管理解決方案。SyncThru™ Web Admin Service 提供您一種管理網路裝置的有效方法，可讓您利用企業網際網路存取，遠端監控並疑難排解任何站台的網路機器。

- 可從以下網址下載此程式：http://solution.samsungprinter.com。

SetIP 有線網路設定

此公用程式可讓您選取網路介面，並手動設定與 TCP/IP 通訊協定配合使用的 IP 位址。

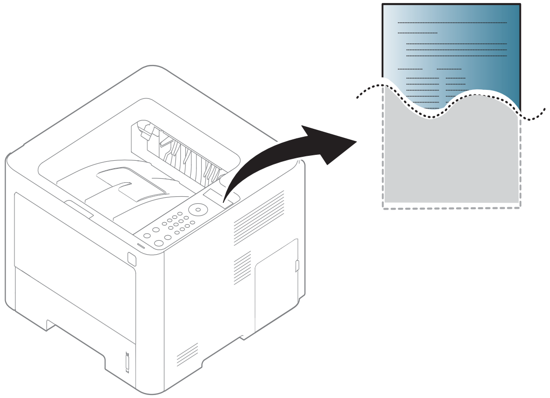
- 請參閱第 139 頁上的「使用 SetIP 設定 IPv4（Windows）」。
- 請參閱第 140 頁上的「使用 SetIP 設定 IPv4 組態 (Mac)」。
- 請參閱第 141 頁上的「使用 SetIP 設定 IPv4（Linux）」。

- 未支援網路連接埠的機器將無法使用此功能（請參閱第 22 頁上的「後視圖」）。
- 此程式不支援 TCP/IPv6。

有線網路設定

列印網路組態報告

您可以從顯示目前機器之網路設定的機器控制面板中，列印**網路組態報告**。此報告有助於您設定網路。



- 存取功能表視各種機型之不同而定（請參閱第 31 頁上的「M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND」）。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

- **有顯示螢幕的機器:** 按下控制面板上的 （**功能表**）按鈕並選取 **Network** > **Network Conf**。
- **沒有顯示螢幕的機器:** 按下控制面板上的 （**取消**）按鈕 5 秒以上。
- **有觸控式螢幕的機器:** 在觸控式螢幕上按 （**Setup**）並選擇 **Network** > **Network Configuration**。

透過使用此**網路組態報告**，您可以找到機器的 MAC 位址和 IP 位址。

例如：

- MAC 位址：00:15:99:41:A2:78
- IP 位址： 169.254.192.192

設定 IP 位址

- 未支援網路介面的機器將無法使用此功能（請參閱第 22 頁上的「後視圖」）。
- 此程式不支援 TCP/IPv6。

首先，您必須設定網路列印和管理的 IP 位址。大多數情況下，位於網路上的 DHCP（動態主機組態通訊協定）伺服器會自動指定新 IP 位址。

使用 SetIP 設定 IPv4（Windows）

使用 SetIP 程式前，請從**控制台** > **安全中心** > **Windows 防火牆**停用電腦的防火牆。

有線網路設定

1 從 Samsung 網站下載軟體，然後將它解壓縮並進行安裝：(http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載)。

2 根據安裝視窗中的說明進行操作。

3 使用網路纜線將印表機連線至網路。

4 開啟印表機。

5 從 Windows **開始**功能表中，選取**所有程式** > **Samsung Printers** > **SetIP** > **SetIP**。

6 在 SetIP 視窗中按一下 圖示開啟 TCP/IP 設定視窗。

7 將印表機的新資訊輸入至設定視窗中。在企業內部網路，您可能需要透過網路管理員指定此資訊，才能繼續。

> 從**網路組態報告**中找到機器的 MAC 位址（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」），然後輸入，無需加冒號。例如，00:15:99:29:51:A8 要寫成 0015992951A8。

8 按一下 **Apply**，然後，按一下 **OK**。印表機將會自動列印**網路組態報告**。確認所有設定均正確。

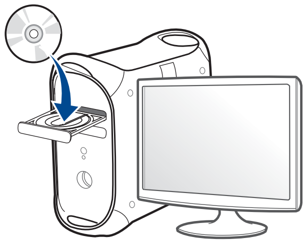
使用 SetIP 設定 IPv4 組態 (Mac)

使用 SetIP 程式前，請從**系統偏好設定** > **安全性** > **防火牆**來停用電腦的防火牆。

> 以下說明可能因您的型號而異。

1 使用網路纜線將印表機連線至網路。

2 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



3 連按兩下出現在 Mac 桌面的 CD-ROM 圖示。

- 對於 Mac OS X 10.8 使用者，連按兩下 Finder 上出現的光碟圖示。

4 連按兩下 **MAC_Installer** 資料夾 > **Installer OS X** 圖示。

5 按一下**繼續**。

6 閱讀授權合約，然後按一下**繼續**。

7 按一下**同意**同意授權合約。

8 按一下**安裝**。此方式將安裝印表機操作所需的所有元件。

如果您選取**自訂**，您可以選擇要安裝的個別元件。

9 輸入密碼，然後按一下**確定**。

10 在出現電腦上的所有應用程式將關閉的警告訊息時，按一下**繼續**。

11 在**連接網路的印表機（有線或無線）**畫面上選擇**印表機連接類型**，然後按一下**設定 IP 位址**按鈕。

12 在 SetIP 視窗中按一下 圖示開啟 TCP/IP 設定視窗。

13 將印表機的新資訊輸入至設定視窗中。在企業內部網路，您可能需要透過網路管理員指定此資訊，才能繼續。

> 從**網路組態報告**中找到機器的 MAC 位址（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」），然後輸入，無需加冒號。例如，00:15:99:29:51:A8 要寫成 0015992951A8。

14 按一下 **Apply**，然後，按一下 **OK**。印表機將會自動列印**網路組態報告**。確認所有設定均正確。

使用 SetIP 設定 IPv4（Linux）

使用 SetIP 程式前，請先從 **System Preferences** 或 **Administrator** 停用電腦的防火牆。

> 以下說明因您的機型或作業系統而異。

1 開啟 **/opt/Samsung/mfp/share/utils/**。

2 連按兩下 **SetIPApplet.html** 檔案。

3 按一下開啟 TCP/IP 組態視窗。

4 將印表機的新資訊輸入至設定視窗中。在企業內部網路，您可能需要透過網路管理員指定此資訊，才能繼續。

> 從**網路組態報告**中找到機器的 MAC 位址（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」），然後輸入，無需加冒號。例如，00:15:99:29:51:A8 要寫成 0015992951A8。

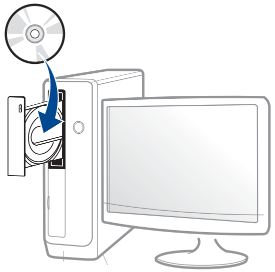
5 印表機將會自動列印**網路組態報告**。

透過網路安裝驅動程式

- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。
- 未支援網路介面的機器將無法使用此功能（請參閱第 22 頁上的「後視圖」）。
- 您也可以將軟體光碟插入光碟機，來安裝印表機驅動程式和軟體。對於 Windows 使用者，請在**選取要安裝的軟體及公用程式**視窗中選擇印表機驅動程式和軟體。

Windows

1. 請確定機器已連接至您的網路，同時電源已開啟。此外，還應設定印表機的 IP 位址（請參閱第 139 頁上的「設定 IP 位址」）。
2. 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



如果安裝視窗未出現，請按一下**開始** > **所有程式** > **附屬應用程式** > **執行**。

X:**Setup.exe**（以表示 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」），然後按一下**確定**。

- 對於 Windows 8 使用者，

  如果安裝視窗未出現，請按一下 **Charms(快速鍵)**，選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**，然後搜尋 **執行**。輸入 X:\Setup.exe（請將 "X" 替換為代表光碟機的字母代號），然後按一下**確定**。

  如果畫面上出現「**點選以選擇此光碟的下一步動作**」，請按一下該視窗並選擇**Run Setup.exe**。

3. 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下**下一步**。

透過網路安裝驅動程式

4 在**印表機連接類型**畫面上選擇**網路連線**。然後按一下**下一步**。

5 根據安裝視窗中的說明進行操作。

透過 Windows 8 開始畫面

- 安裝 V4 驅動程式時 **Samsung Printer Experience** 應用程式只能用在**開始**畫面 。如果您的電腦已連線網際網路，Windows Update 會自動下載 V4 驅動程式。如果未連線網路，您可從 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 >「支援或下載」手動下載 V4 驅動程式。
- 您可從 **Windows 市集**下載 **Samsung Printer Experience**。使用 Windows **Store(市集)**必須要有 Microsoft 帳戶。
  - **a** 從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋**。
  - **b** 按一下**Store(市集)**。
  - **c** 搜尋並按一下 **Samsung Printer Experience**。
  - **d** 按一下**安裝**。
- 如果您使用了隨附的軟體光碟安裝驅動程式，V4 驅動程式並不會安裝。如果您想在**桌上型**畫面使用 V4 驅動程式，您可以前往 Samsung 網站 www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 「支援或下載」下載。
- 如果您想安裝 Samsung 的印表機管理工具，您必須使用隨附的軟體光碟進行安裝。

1 請確定機器已連接至您的網路，同時電源已開啟。此外，還應設定印表機的 IP 位址（請參閱第 139 頁上的「設定 IP 位址」）。

2 從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **設定** > **變更電腦設定** > **裝置**。

3 按一下**新增裝置**。

將會在螢幕上顯示搜尋到的機器。

4 按一下您想使用的機型名稱或主機名稱。

您可以從將要顯示目前印表機主機名稱的印表機控制台列印「網路組態報告」（請參閱第 170 頁上的「列印網路組態報告」）。

5 該驅動程式會自動從 **Windows Update** 安裝。

無干擾安裝模式

無干擾安裝模式是一種不需要任何使用者操作的安裝方式。啟動安裝之後，機器驅動程式與軟體會自動安裝到您的電腦上。您可以在指令視窗中輸入 ***/s*** 或 ***/S***，啟動無干擾安裝。

指令行參數

下表顯示指令視窗中可使用的指令。

透過網路安裝驅動程式

將指令搭配 **/s** 或 **/S** 使用時，下列指令行才有效且可以運作。但是，**/h**、**/H** 或 **/?** 則是可以單獨運作的例外指令。

指令行	定義	說明
/s 或 /S	啟動無干擾安裝。	在沒有提示任何 UI 或使用者操作的情況下安裝機器驅動程式。

指令行	定義	說明
/p「<連接埠名稱>」或 /P「<連接埠名稱>」	指定印表機連接埠。 將使用標準 TCP/IP 連接埠監視器來建立網路連接埠。若是本機連接埠，此連接埠必須存在於系統上，才能使用指令來指定此連接埠。	印表機連接埠名稱可以指定為 IP 位址、主機名稱、USB 本機連接埠名稱或 IEEE1284 連接埠名稱或網路路徑。 例如： • /p「xxx.xxx.xxx.xxx」，其中「xxx.xxx.xxx.xxx」表示網路印表機的 IP 位址。/p” USB001” 、/P” LPT1"、/p” hostname” 、p"\\computer_name\shared_printer" 或 "\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer"，其中 "\\computer_name\shared_printer" 或 "\\xxx.xxx.xxx.xxx\shared_printer" 表示以兩個反斜線開頭的印表機網路路徑、分享印表機的 PC 電腦名稱或本機 IP 位址，最後是印表機的分享名稱。

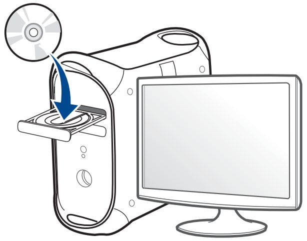
指令行	定義	說明
/a「<目標路徑>」或 /A「<目標路徑>」	指定安裝的目的地路徑。 目的地路徑應為完整的路徑。	因為機器驅動程式應該安裝於作業系統特定的位置，所以此指令僅會套用至應用程式軟體。
/n「<印表機名稱>」或 /N「<印表機名稱>」	指定印表機名稱。應該以指定的印表機名稱建立印表機執行個體。	您可以使用此參數來任意新增印表機執行個體。
/nd 或 /ND	不將已安裝之驅動程式設定為預設機器驅動程式的指令。	如果已安裝一或多個印表機驅動程式，則它會指出已安裝的機器驅動程式不會是系統的預設機器驅動程式。如果系統上沒有已安裝的機器驅動程式，則此選項將不適用，因為 Windows OS 會將已安裝的印表機驅動程式設定為預設機器驅動程式。
/x 或 /X	使用現有機器驅動程式檔來建立印表機執行個體（如果已安裝）。	此指令提供一種方式，在不安裝其他驅動程式的情況下，使用已安裝的印表機驅動程式檔來安裝印表機執行個體。
/up「<印表機名稱>」或 /UP「<印表機名稱>」	僅移除指定的印表機執行個體，而不會移除驅動程式檔。	此指令提供一種方式，在不影響其他印表機驅動程式的情況下，僅將指定印表機執行個體從系統中移除。它不會將印表機驅動程式檔從系統中移除。
/d 或 /D	解除安裝系統中所有的裝置驅動程式與應用程式。	此指令將從系統中移除所有已安裝的裝置驅動程式與應用程式軟體。
/v「<共用名稱>」或 /V「<共用名稱>」	共用已安裝的機器，並新增其他可用的平台驅動程式以進行指向並列印。	它會將所有支援之 Windows 作業系統平台的機器驅動程式安裝到系統，並與指定的 <共用名稱> 共用以進行指向並列印。
/o 或 /O	安裝之後便會開啟**印表機和傳真**資料夾。	此指令會在無干擾安裝之後開啟**印表機和傳真**資料夾。
/h、/H 或 /?	顯示指令行使用狀況。	

透過網路安裝驅動程式

Mac

1 請確定印表機已連接至網路，同時電源已開啟。

2 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



3 連按兩下出現在 Mac 桌面的 CD-ROM 圖示。

- 對於 Mac OS X 10.8 使用者，連按兩下 **尋找程式** 上出現的光碟圖示。

4 連按兩下 **MAC_Installer** 資料夾 > **Installer OS X** 圖示。

5 按一下**繼續**。

6 閱讀授權合約，然後按一下**繼續**。

7 按一下**同意**同意授權合約。

8 按一下**安裝**。此方式將安裝印表機操作所需的所有元件。

如果您選取**自訂**，您可以選擇要安裝的個別元件。

9 輸入密碼，然後按一下**確定**。

10 在**連接網路的印表機（有線或無線）**畫面上選擇**印表機連接類型**，然後按一下**繼續**按鈕。

11 點選**新增印表機**按鈕，以選擇您的印表機並將它新增到你的印表機清單中。

12 按一下 **IP**，然後在**通訊協定**中選取 **HP Jetdirect - Socket**。

13 在**位址**輸入欄位中，輸入機器的 IP 位址。

14 在**佇列**輸入欄位中，輸入佇列名稱。如果您無法確定印表機伺服器的佇列名稱，請先嘗試使用預設的佇列。

15 如果「自動選取」無法正確運作，請選取 **選取印表機軟體**，然後在**列印時使用**中選取印表機名稱。

16 按一下**新增**。

17 在安裝完成後，按下**關閉**。

Linux

您需要從 Samsung 網站（http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載）下載 Linux 軟體包，以安裝印表機軟體。

透過網路安裝驅動程式

安裝 Linux 驅動程式並新增網絡印表機

1 請確定印表機已連接至網路，同時電源已開啟。此外，還應設定印表機的 IP 位址。

2 從 Samsung 網站下載 Unified Linux Driver 套件。

3 提取 UnifiedLinuxDriver.tar.gz 檔案並開啟新目錄。

4 連按兩下 **cdroot > autorun**。

5 Samsung 安裝程式視窗將會開啟。按一下 **Next**。

6 新增的印表機精靈視窗便會開啟。按一下 **Next**。

7 選擇網路印表機並按一下 **Search** 按鈕。

8 機器的 IP 位址和模型名稱會顯示在清單欄位中。

9 選取您的印表機，然後按一下 **Next**。

10 輸入印表機說明，然後按一下 **Next**。

11 新增機器後，按一下 **Finish**。

12 安裝完成後，按一下 **Finish**。

新增網路印表機

1 連按兩下桌面上的 **Unified Driver Configurator**。

2 按一下 **Add Printer.**。

3 **Add printer wizard** 視窗將會開啟。按一下 **Next**。

4 選擇 **Network printer** 並按一下 **Search** 按鈕。

5 印表機的 IP 位址和模型名稱會顯示在清單欄位中。

6 選取您的印表機，然後按一下 **Next**。

7 輸入印表機說明，然後按一下 **Next**。

8 新增機器後，按一下 **Finish**。

UNIX

- 安裝印表機驅動程式前，請確認您的機器支援 UNIX 作業系統（請參閱第 8 頁上的「作業系統」）。
- 指令會以 “” 標示，輸入指令時請勿輸入 “”。
- 根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「作業系統」）。

透過網路安裝驅動程式

若要使用 UNIX 印表機驅動程式，您必須先安裝 UNIX 印表機驅動程式套件，然後再設定印表機。您需要從 Samsung 網站（http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載）下載 UNIX 印表機驅動程式套件。

安裝 UNIX 印表機驅動程式套件

安裝程序一般用於所有提及之 UNIX OS 型號。

1 從 Samsung 網站下載並解壓縮「UNIX 印表機驅動程式」套件到您的電腦。

2 取得超級使用者權限。

“**su -**”

3 將適當的驅動程式壓縮檔複製到目標 UNIX 電腦。

請參閱您的 UNIX OS 管理員指南，以取得詳細資料。

4 解壓縮 UNIX 印表機驅動程式套件。

例如，在 IBM AIX 上，請使用下列指令。

“**gzip -d <** 輸入套件名稱 **| tar xf -**”

5 移至解壓縮的目錄。

6 執行安裝程序檔。

“**./install –i**”

install 是安裝程式程序檔案，用於安裝或解除安裝 UNIX 印表機驅動程式套件。

使用「**chmod 755 install**」指令，將權限提供給安裝程式程序檔。

7 執行「**./install –c**」指令來檢查安裝結果。

8 從指令行執行 “**installprinter**” 。這樣會顯示 **Add Printer Wizard** 視窗。請依照下列程序，在此視窗中設定印表機。

在某些 UNIX OS 上（例如 Solaris 10），剛新增的印表機可能無法啟用和/或無法接受工作。在此情況下，請在超級使用者終端機上執行下列兩種指令：

“**accept <printer_name>**”

“**enable <printer_name>**”

透過網路安裝驅動程式

解除安裝印表機驅動程式套件

刪除系統中安裝的印表機時，應使用此公用程式。

a 從終端機中執行「**uninstallprinter**」指令。

這樣會開啟 **Uninstall Printer Wizard**。

已安裝的印表機會列在下拉式清單中。

b 選取要刪除的印表機。

c 按一下 **Delete**，將印表機從系統中刪除。

d 執行「**./install –d**」指令來解除安裝整個套件。

e 若要檢查移除結果，請執行「**./install –c**」指令。

若要再次重新安裝，請使用「**./install –i**」來重新安裝二進位編碼檔。

設定印表機

若要新增印表機到 UNIX 系統，請從指令行執行「installprinter」。這樣會顯示 Add Printer Wizard 視窗。請依照下列步驟，在此視窗中設定印表機：

1. 輸入印表機名稱。
2. 從型號清單中選取適當的印表機型號。
3. 在 **Type** 欄位中輸入任何對應至印表機類型的說明。此欄位為選填。
4. 在 **Description** 欄位中指定任何印表機說明。此欄位為選填。
5. 在 **Location** 欄位中指定印表機位置。
6. 在網路連接之印表機的 **Device** 文字方塊中，輸入印表機的 IP 位址或 DNS 名稱。在具有 **jetdirect Queue type** 的 IBM AIX 上，只允許 DNS 名稱，而不允許數字 IP 位址。
7. **Queue type** 會在對應的清單方塊中，將連線顯示為 **lpd** 或 **jetdirect**。Sun Solaris OS 上可使用其他 **usb** 類型。
8. 選取 **Copies**，可以設定份數。
9. 勾選 **Collate** 選項，可以接收已排列的複本。
10. 勾選 **Reverse Order** 選項，能夠以相反的順序來接收複本。
11. 勾選 **Make Default** 選項，可以將此印表機設定為預設。
12. 按一下 **OK**，可以新增印表機。

IPv6 組態

只有 Windows Vista 或更高版本才正常支援 **IPv6**。

根據型號或國家/地區，可能無法取得某些功能與選購商品（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」或第 31 頁上的「功能表總覽」）。

印表機支援使用下列 IPv6 位址進行網路列印和管理。

- **Link-local Address**：自行設定的本地 IPv6 位址（位址以 FE80 開始）。
- **Stateless Address**：透過網路路由器自動設定的 IPv6 位址。
- **Stateful Address**：透過 DHCPv6 伺服器設定的 IPv6 位址。
- **Manual Address**：透過使用者手動設定的 IPv6 位址。

在 IPv6 網路環境中，請按照下列步驟使用 IPv6 位址。

從控制面板

啟動 IPv6

- 存取功能表視各種機型之不同而定（請參閱第 31 頁上的「M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND」）。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

1 在控制面板上選擇 （功能表）> **Network** > **TCP/IP (IPv6)** > **IPv6 Protocol**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Network** > **TCP/IP (IPv6)** > **IPv6 Protocol**。

2 選取 **On**，再按下**OK**。

對於有觸控式螢幕的機型，請使用箭號選擇觸控式螢幕上的 **On**。

3 關閉機器，然後重新打開。

當您安裝印表機驅動程式時，請勿同時設定 IPv4 和 IPv6。我們建議您 IPv4 或 IPv6 兩個擇一設定。

IPv6 組態

DHCPv6 位址組態

如果您的網路上有 DHCPv6 伺服器，則可以設定下列其中一個選項作為預設動態主機組態。

- 存取功能表視各種機型之不同而定（請參閱第 31 頁上的「M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND」）。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

1 在控制面板上選擇 （功能表）> **Network** > **TCP/IP (IPv6)** > **DHCPv6 Config**。

或者

對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Network** > **TCP/IP (IPv6)** > **DHCPv6 Config**。

2 按下 **OK** 以選取您所需的數值。

對於有觸控式螢幕的機型，請使用箭號選擇您要的選項，然後按下 （後退）鍵以儲存您的選項。

- **Router**：路由器要求時，僅使用 DHCPv6。
- **Always Use**：無論路由器要求與否，一律使用 DHCPv6。
- **Never Use**：無論路由器要求與否，絕不使用 DHCPv6。

透過 SyncThru™ Web Service

啟動 IPv6

1 從 Windows 存取網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。

2 如果是首次登入 **SyncThru™ Web Service**，必須以管理員身份登入。在下面的預設 ID 及密碼中輸入值。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。

- **ID: admin**
- **Password: sec00000**

3 當 **SyncThru™ Web Service** 視窗開啟時，請將滑鼠游標移動至上方功能表列的 **Settings** 上，然後按一下 **Network Settings**。

4 請按一下位於網站左方窗格的 **TCP/IPv6**。

5 勾選 **IPv6 Protocol** 核取方塊以啟動 IPv6。

6 按一下**Apply**按鈕。

7 關閉機器，然後重新打開。

IPv6 組態

- 您也可以設定 DHCPv6。
- 若要手動設定 IPv6 位址：
  勾選 **Manual Address** 核取方塊。然後，**Address/Prefix** 文字方塊便已啟動。輸入位址的剩餘部分（例如：3FFE:10:88:194::**AAAA**。「A」是十六進位 0 至 9、A 到 F）。

IPv6 位址組態

1. 啟動網路瀏覽器，如 Internet Explorer（支援 IPv6 位址作為 URL）。
2. 從**網路組態報告**中選取其中一個 IPv6 位址（**Link-local Address**，**Stateless Address**，**Stateful Address**，**Manual Address**）（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」）。
   - **Link-local Address**：自行設定的本地 IPv6 位址（位址以 FE80 開始）。
   - **Stateless Address**：透過網路路由器自動設定的 IPv6 位址。
   - **Stateful Address**：透過 DHCPv6 伺服器設定的 IPv6 位址。
   - **Manual Address**：透過使用者手動設定的 IPv6 位址。
3. 輸入 IPv6 位址（例如：http://[FE80::215:99FF:FE66:7701]）。

位址必須位於「[ ]」括弧中。

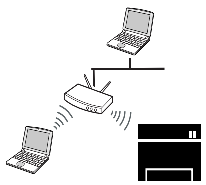
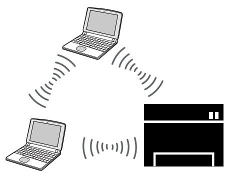
無線網路設定

- 確認您的印表機支援無線網路。根據您的機型，可能無法使用無線網路（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。
- 如果 IPv6 網路似乎未正常工作，請將所有網路設定設為出廠預設值，然後重試 **Clear Setting**。

開始使用

瞭解您的網路類型

一般來說，電腦與印表機之間同時僅能有一種連線。

	**架構模式** 這是通常用於家庭以及 SOHO（小型辦公室/家庭辦公室）的環境。此模式會使用存取點與無線印表機通訊。
	**Ad-hoc 模式** 此模式不使用存取點。無線電腦與無線印表機會直接通訊。

無線網路名稱與網路密碼

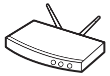
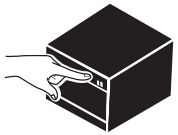
無線網路需要更高的安全性，因此在先設定存取點後，需要為網路建立網路名稱（SSID），使用的安全性類型，以及網路密碼。繼續進行印表機安裝作業前，請先尋問您的網路管理員取得此資訊。

無線網路設定

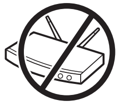
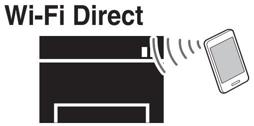
無線網路設定方法介紹

您可透過機器或電腦設定無線網路。請從下表選擇一種設定方法。

根據型號或國家/地區，可能無法使用某些無線網路安裝類型。

設定方法	連線方法	說明與參考
有存取點 	透過電腦設定	對於 Windows 使用者，請參閱第 160 頁上的「透過 USB 纜線連線存取點（建議）」。
		對於 Mac 使用者，請參閱第 165 頁上的「透過 USB 纜線連線存取點（建議）」。
		請參閱第 169 頁上的「使用網路纜線」。
	透過機器控制面板設定 	請參閱第 157 頁上的「有顯示螢幕的機器」。
		請參閱第 159 頁上的「使用功能表按鈕」。

無線網路設定

設定方法	連線方法	說明與參考
沒有存取點 	透過電腦設定 	對於 Windows 使用者，請參閱第 162 頁上的「透過 USB 纜線使用 Ad Hoc 模式」。
		對於 Mac 使用者，請參閱第 167 頁上的「透過 USB 纜線使用 Ad Hoc 模式」。
	Wi-Fi Direct 設定 	請參閱第 172 頁上的「設定 Wi-Fi Direct 使用行動列印功能」。

- 設定無線網路或安裝驅動程式時若發生問題，請參閱疑難排解章節（請參閱第 174 頁上的「無線網路的疑難排解」）。
- 強烈建議您在「存取點」上設定密碼。若您未在「存取點」上設定密碼，您的存取點可能會曝露給其他不明的電腦、智慧型手機和印表機裝置非法存取。請參閱存取點使用者指南了解密碼設定方法。

使用 WPS 按鈕

如果印表機與存取點（或無線路由器）支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)，則按下控制面板上的 （WPS）按鈕，即可輕鬆設定無線網路設定，而不需要使用電腦。

- 若要使用架構模式的無線網路，請確定網路纜線已經從印表機斷線。依據使用之存取點（無線網路路由器）的不同，從電腦使用 **WPS (PBC)** 按鈕或輸入 PIN 碼來連線存取點（或無線網路路由器）。請參考使用的存取點（或無線路由器）的使用手冊。
- 使用 WPS 按鈕設定無線網路時，可能會變更安全性設定。為避免發生此情況，請將目前的無線網路安全性設定鎖定為 WPS 選項。根據您所使用的存取點（或無線網路路由器）的不同，該選項名稱可能也有不同。

備妥項目

- 檢查存取點（或無線路由器）是否支援 WPS (Wi-Fi Protected Setup™)。
- 檢查印表機是否支援 WPS（Wi-Fi Protected Setup™）。
- 網路電腦（僅適用於 PIN 模式）

選擇您的類型

使用控制面板上的 （WPS）按鈕將印表機連接到無線網路有兩種方式。

按鈕組態（PBC）方法可讓您藉由分別按下機器控制面板的 （WPS）按鈕及啟用 Wi-Fi Protected Setup™ WPS 的存取點（或無線路由器）的 WPS（PBC）按鈕，將機器連線到無線網路。

個人識別碼（PIN）方式可讓您透過在啟用 Wi-Fi Protected Setup™ WPS 的存取點（或無線路由器）上輸入提供的 PIN 資訊，將印表機連線到無線網路。

印表機的出廠預設模式是 **PBC** 模式，建議一般的無線網路環境使用此模式。

您可從控制面板 （功能表）> **Network** > **Wi-Fi** > **WPS**）中變更 WPS 模式。

有顯示螢幕的機器

以 PBC 模式連線

1 在控制面板上選擇 (功能表) > **Network** > **Wi-Fi** > **WPS** > **ConnectViaPBC**。

或按住控制面板上的 (WPS) 按鈕超過 2 秒的時間。

若您未按下存取點 (或無線路由器) 上的 WPS (PBC) 按鈕，機器會開始等待長達兩分鐘。

2 按下存取點 (或無線路由器) 上的 **WPS** (**PBC**) 按鈕。

顯示螢幕上會依照下列順序顯示訊息:

a **Connecting:** 印表機正與存取點 (或無線路由器) 連線。

b **Connected:** 印表機成功連接至無線網路時，WPS LED 燈光會持續亮起。

c **AP SSID:** 在完成無線網路連線程序後，AP 的 SSID 資訊會出現在螢幕上。

3 將隨附的軟體光碟插入您的光碟機，然後依照螢幕上的指示設定無線網路。

以 PIN 模式連線

1 在控制面板上選擇 (功能表) > **Network** > **Wi-Fi** > **WPS** > **ConnectViaPIN**。

或按住控制面板上的 (WPS) 按鈕超過 2 秒的時間。

2 顯示螢幕上會出現 8 位數的 PIN 碼。

您必須在兩分鐘內在已連線至存取點 (或無線路由器) 的電腦上輸入 8 位數的 PIN 碼。

顯示螢幕上會依照下列順序顯示訊息:

a **Connecting:** 機器正連線至無線網路。

b **Connected:** 印表機成功連接至無線網路時，WPS LED 燈光會持續亮起。

c **SSID Type:** 在完成無線網路連線程序後，AP 的 SSID 資訊會出現在 LCD 螢幕上。

3 將隨附的軟體光碟插入您的光碟機，然後依照螢幕上的指示設定無線網路。

沒有顯示螢幕的機器

以 PBC 模式連線

1. 按住控制面板上的 (WPS) 按鈕大約 2 到 4 秒的時間，直到狀態 LED 快速閃爍。

   印表機開始連線無線網路。若未按下存取點(或無線路由器)上的 PBC 按鈕，LED 會緩慢閃爍 2 分鐘。

2. 按下存取點(或無線路由器)上的 **WPS**(**PBC**)按鈕。

   a WPS LED 上的燈光快速閃爍。印表機正與存取點(或無線路由器)連線。

   b 印表機成功連接至無線網路時，WPS LED 燈光會持續亮起。

3. 將隨附的軟體光碟插入您的光碟機，然後依照螢幕上的指示設定無線網路。

以 PIN 模式連線

1. 必須列印包含 PIN 碼的網路組態報告(請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」)。

   在就緒模式中，按住控制面板上的 (**停止/清除**)按鈕約 5 秒。您可以找到印表機的 PIN 碼。

2. 按住控制面板上的 (WPS)按鈕超過 4 秒，直到狀態 LED 亮起。

   印表機開始與存取點 (或無線路由器) 連線。

3. 您必須在兩分鐘內在已連線至存取點(或無線路由器)的電腦上輸入 8 位數的 PIN 碼。

   在您輸入 8 位數的 PIN 碼前，LED 會緩慢閃爍兩分鐘。

   WPS LED 會以下列順序閃爍:

   a WPS LED 上的燈光快速閃爍。印表機正與存取點(或無線路由器)連線。

   b 印表機成功連接至無線網路時，WPS LED 燈光會持續亮起。

4. 將隨附的軟體光碟插入您的光碟機，然後依照螢幕上的指示設定無線網路。

重新連線網路

無線功能關閉之後，印表機會使用之前使用的無線連線設定與位址，自動嘗試重新連接到存取點(或無線路由器)。

無線網路設定

在下列情況中，印表機會自動重新連接到無線網路：

- 印表機關閉後又重新開啟。
- 存取點（或無線路由器）關閉後又重新開啟。

取消連線程序

若要在印表機連線無線網路時取消無線網路連線，請按下控制面板上的 ⊗（**停止/清除**），然後放開。**若要重新連線無線網路，需要等候 2 分鐘。**

中斷網路連線

若要中斷無線網路連線，請按下控制面板上的（WPS）按鈕超過兩秒。

- **當 Wi-Fi 網路為閒置模式時:** 印表機會立即與無線網路中斷連線，並且 WPS LED 會熄滅。
- **當存取點（Wi-Fi 網路）為使用中時:** 在印表機等候目前工作完成時，WPS LED 的燈會快速閃爍。然後，會自動中斷無線網路連線且 WPS LED 燈會熄滅。

使用功能表按鈕

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

在開始前，您必須知道無線網路的網路名稱（SSID），如果此無線網路有加密，則還需知道網路金鑰。在安裝存取點（或無線路由器）時要設定此資訊。若不瞭解您的無線環境，請詢問設定網路的人員。

完成無線網路連線之後，需要安裝印表機驅動程式方可從應用程式列印（請參閱第 142 頁上的「透過網路安裝驅動程式」）。

1 在控制面板上選擇（**功能表**）> **Network** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Settings**。

2 按下 **OK** 以選取您要的設定方法。

- **Search List**（建議選用）**:** 此模式下，設定程序會自動執行。機器將顯示一份可用的網路清單供您選擇。選擇網路後，印表機將出現對應之安全金鑰的提示。
- **Custom:** 在此模式下，使用者可提供或編輯自已的 SSID，或詳細選擇安全性選項。

無線網路設定

使用 Windows 進行設定

沒有光碟時進入 **Samsung Easy Wireless Setup** 程式的捷徑：如果您曾安裝過印表機驅動程式，便不需要透過光碟存取 **Samsung Easy Wireless Setup** 程式（請參閱第 228 頁上的「存取管理工具」）。

透過 USB 纜線連線存取點（建議）

備妥項目

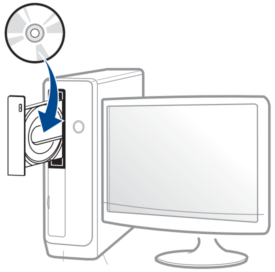
- 存取點
- 已連結網路的電腦
- 印表機隨附的軟體光碟
- 安裝有無線網路介面的印表機
- USB 纜線

建立基礎結構網路

1 檢查 USB 纜線是否已連接至印表機。

2 開啟電腦，存取點和印表機。

3 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



如果安裝視窗未出現，請按一下**開始** > **所有程式** > **附屬應用程式** > **執行**。

X:**Setup.exe**（以表示 CD-ROM 光碟機的字母取代「X」），然後按一下**確定**。

- 對於 Windows 8 使用者，

  如果安裝視窗未出現，請按一下 **Charms(快速鍵)**，選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**，然後搜尋 **執行**。輸入 X:\Setup.exe（請將 "X" 替換為代表光碟機的字母代號），然後按一下**確定**。

  如果畫面上出現「**點選以選擇此光碟的下一步動作**」，請按一下該視窗並選擇**Run Setup.exe**。

4 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下**下一步**。

無線網路設定

5 在**印表機連接類型**畫面上選擇**網線網路連接**。然後按一下**下一步**。

6 在**您是第一次設定印表機嗎？**畫面，選取**是，我要設定印表機的無線網路**，然後按一下**下一步**。

如果您的印表機已連線無線網路，請選取**否，我的印表機已連線網路**。

7 搜尋之後，視窗會顯示無線網路裝置。選擇您想使用的存取點名稱（SSID），然後，按一下**下一步**。

如果您找不到希望選擇的網路名稱，或是您希望手動設定無線組態，請按一下**進階設定**。

- **輸入無線網路名稱:** 輸入存取點的 SSID（SSID 區分大小寫）。
- **作業模式:** 選取**架構**。
- **驗證:** 選取驗證類型。

  開放系統: 不使用驗證，是否進行加密視資料安全性需求而定。

  共享密鑰: 使用驗證。有正確 WEP 金鑰的裝置可以存取網路。

  WPA Personal或 WPA2 Personal: 選取此選項可根據 WPA 預先共用金鑰驗證印表機伺服器。這會使用在存取點及其各個用戶端上手動設定的共享密鑰（一般稱為預先共用金鑰通關密語）。
- **加密:** 選取加密（無、WEP64、WEP128、TKIP、AES、TKIP AES）。
- **網路密碼:** 輸入加密網路密碼值。
- **確認網路金鑰:** 確認加密網路密碼值。
- **WEP 金鑰索引:** 如果使用的是 WEP 加密，請選取適當的 **WEP 金鑰索引**。

當存取點有安全性設定時，就會出現無線網路安全性視窗。

輸入存取點（或路由器）的網路密碼。

8 出現網路連線視窗時，拔除網路纜線。然後按一下**下一步**。連接網路纜線會對搜尋無線裝置造成干擾。

9 如果印表機支援 Wi-Fi Direct 且此功能已停用，將出現對應的畫面。

如果您想啟用 Wi-Fi Direct，請勾選此方框，然後按一下**下一步**。如果不想，只要按一下**下一步**即可。

- 透過使用 Samsung 印表機簡易管理程式 可開始建立 Wi-fi Direct（請參閱第 172 頁上的「設定 Wi-Fi Direct」）。
- **Wi-Fi Direct 名稱**：預設的 Wi-Fi Direct 名稱為型號名稱且長度最多為 23 個字元。
- **密碼設定**為數字字串且大小介於 8 ~ 64 個字元之間。

10 完成無線網路設定之後，請拔下電腦與印表機之間的 USB 纜線。按一下**下一步**。

11 根據安裝視窗中的說明進行操作。

透過 USB 纜線使用 Ad Hoc 模式

如果沒有存取點（AP），仍然可以透過無線方式將印表機連接到電腦上，請遵照以下簡單的步驟設定 Ad-hoc 無線網路。

備妥項目

- 已連結網路的電腦
- 印表機隨附的軟體光碟
- 安裝有無線網路介面的印表機
- USB 纜線

在 Windows 中建立 ad hoc 網路

1 檢查 USB 纜線是否已連接至印表機。

2 啟動電腦和無線網路印表機。

3 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。

4 檢閱並同意安裝視窗中的安裝合約。然後按一下**下一步**。

5 在**印表機連接類型**畫面上選擇**無線網路連接**。然後按一下**下一步**。

6 在**您是第一次設定印表機嗎？**畫面，選取**是，我要設定印表機的無線網路**，然後按一下**下一步**。

如果您的印表機已連線無線網路，請選取**否，我的印表機已連線網路**。

7 在搜尋無線網路後，將會顯示一份印表機搜尋到的無線網路清單。按一下**進階設定**。

- **輸入無線網路名稱:** 輸入想要的 SSID 名稱（SSID 區分大小寫）。
- **作業模式:** 選取 ad hoc。
- **頻道:** 選取通道。(**自動設定** 或 2412 MHz 到 2467 MHz）。
- **驗證:** 選取驗證類型。

  開放系統: 不使用驗證，是否進行加密視資料安全性需求而定。

  共享密鑰: 使用驗證。有正確 WEP 金鑰的裝置可以存取網路。
- **加密:** 選取加密（無，WEP64，WEP128）。
- **網路密碼:** 輸入加密網路密碼值。
- **確認網路金鑰:** 確認加密網路密碼值。
- **WEP 金鑰索引:** 如果使用的是 WEP 加密，請選取適當的 **WEP 金鑰**索引。

當 ad hoc 網路啟用了安全性設定時，就會出現無線網路安全性視窗。

針對驗證選取**開放系統**或**共享密鑰**，然後按一下**下一步**。

- WEP（有線同等保密）是一種安全性通訊協定，可防止無線網路遭到未授權存取。WEP 可使用 64 位元或 128 位元 WEP 加密金鑰加密在無線網路上交換的每個封包的資料部分。

8 出現顯示無線網路設定的視窗。檢查設定並按一下**下一步**。

無線網路設定

輸入印表機的 IP 位址之前，必須知道電腦的網路組態資訊。如果電腦的網路組態設定為 DHCP，則其無線網路設定應該也是 DHCP。同樣的，如果電腦的網路組態設為「靜態」，則其無線網路設定應該也是「靜態」。

如果電腦設定為 DHCP，但您希望使用靜態無線網路設定，則必須與網路管理員聯絡以取得靜態 IP 位址。

- 針對 **DHCP** 方法

  如果 IP 位址指定方法為 DHCP，請檢查**無線網路設定確認**視窗中是否顯示 DHCP。如果顯示「靜態」，請按一下**變更 TCP/IP** 將指定方法變更為**自動接收 IP 位址 (DHCP)**。

- 針對**靜態**方法

  如果 IP 位址指定方法為「靜態」，請檢查**無線網路設定確認**視窗中是否顯示「靜態」。如果它顯示 DHCP，請按一下**變更 TCP/IP** 來輸入印表機的 IP 位址及其他網路組態值。

  例如：

  如果電腦的網路資訊如下：

  - IP 位址：169.254.133.42
  - 子網路遮罩：255.255.0.0

  則印表機的網路資訊應如下所示：

  - IP 位址：169.254.133.**43**
  - 子網路遮罩：255.255.0.0（使用電腦的子網路遮罩。）
  - 閘道：169.254.133.**1**

9 將出現**無線網路設定完成**視窗。按一下**下一步**。

10 完成無線網路設定之後，請拔下電腦與印表機之間的 USB 纜線。按一下**下一步**。

11 根據安裝視窗中的說明進行操作。

使用 Mac 設定

備妥項目

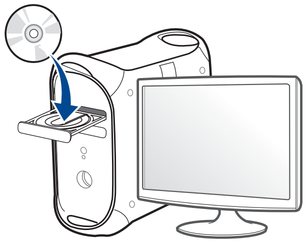
- 存取點
- 已連結網路的電腦
- 印表機隨附的軟體光碟
- 安裝有無線網路介面的印表機
- USB 纜線

無線網路設定

透過 USB 纜線連線存取點(建議)

1 請確定印表機已連接至電腦,並且電源已經開啟。

2 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



3 連按兩下出現在 Mac 桌面的 CD-ROM 圖示。

- 對於 Mac OS X 10.8 使用者,連按兩下 **尋找程式** 上出現的光碟圖示。

4 連按兩下 **MAC_Installer** 資料夾 > **Installer OS X** 圖示。

5 按一下**繼續**。

6 閱讀授權合約,然後按一下**繼續**。

7 按一下**同意**同意授權合約。

8 按一下**安裝**。此方式將安裝印表機操作所需的所有元件。

如果您選取**自訂**,您可以選擇要安裝的個別元件。

9 輸入密碼,然後按一下**確定**。

10 在**無線網路的設定**畫面上選擇**印表機連接類型**,然後按一下**繼續**。

11 搜尋之後，視窗會顯示無線網路裝置。選擇您想使用的存取點名稱（SSID），然後，按一下**下一步**。

手動設定無線組態時，請按一下**進階設定**。

- **輸入無線網路名稱:** 輸入存取點的 SSID（SSID 區分大小寫）。
- **作業模式:** 選取**架構**。
- **驗證:** 選取驗證類型。

  開放系統: 不使用驗證，是否進行加密視資料安全性需求而定。

  共享密鑰: 使用驗證。有正確 WEP 金鑰的裝置可以存取網路。

  WPA 個人或 WPA2 個人: 選取此選項可根據 WPA 預先共用金鑰驗證印表機伺服器。這會使用在存取點及其各個用戶端上手動設定的共享密鑰（一般稱為預先共用金鑰通關密語）。
- **加密:** 選取加密。（無、WEP64、WEP128、TKIP、AES、TKIP、AES）
- **網路密碼:** 輸入加密網路密碼值。
- **確認網路金鑰:** 確認加密網路密碼值。
- **WEP 金鑰索引:** 如果使用的是 WEP 加密，請選取適當的 **WEP 金鑰索引**。

當存取點啟用了安全性設定時，就會出現無線網路安全性視窗。

輸入存取點（或路由器）的網路密碼。

12 如果印表機支援 Wi-Fi Direct 且此功能已停用，將出現對應的畫面。

如果您想啟用 Wi-Fi Direct，請勾選此方框，然後按一下**下一步**。如果不想，只要按一下**下一步**即可。

- 透過使用 Samsung 印表機簡易管理程式 可開始建立 Wi-fi Direct（請參閱第 172 頁上的「設定 Wi-Fi Direct」）。
- **Wi-Fi Direct 名稱**：預設的 Wi-Fi Direct 名稱為型號名稱且長度最多為 23 個字元。
- **密碼設定**為數字字串且大小介於 8 ~ 64 個字元之間。

13 完成無線網路設定之後，請拔下電腦與印表機之間的 USB 纜線。

14 完成無線網路設定。在安裝完成後，按下**結束**。

> 完成無線網路連線之後，需要安裝印表機驅動程式方可從應用程式列印 （請參閱第 133 頁上的「Mac 適用的安裝」）。

透過 USB 纜線使用 Ad Hoc 模式

如果沒有存取點（AP），仍然可以透過無線方式將印表機連接到電腦上，請遵照以下簡單指示設定 ad hoc 無線網路。

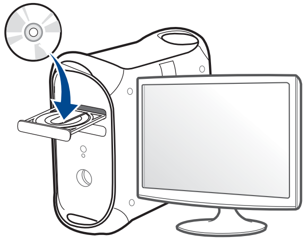
備妥項目

- 已連結網路的電腦
- 印表機隨附的軟體光碟
- 安裝有無線網路介面的印表機
- USB 纜線

在 Mac 中建立 ad hoc 網路

1 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。

2 將隨附的軟體光碟插入 CD-ROM 光碟機。



3 連按兩下出現在 Mac 桌面的 CD-ROM 圖示。

- 對於 Mac OS X 10.8 使用者，連按兩下 **尋找程式** 上出現的光碟圖示。

4 連按兩下 **MAC_Installer** 資料夾 > **Installer OS X** 圖示。

5 按一下**繼續**。

6 閱讀授權合約，然後按一下**繼續**。

7 按一下**同意**同意授權合約。

8 按一下**安裝**。此方式將安裝印表機操作所需的所有元件。

如果您選取**自訂**，您可以選擇要安裝的個別元件。

9 輸入密碼，然後按一下**確定**。

無線網路設定

10 在**無線網路的設定**畫面上選擇**印表機連接類型**，然後按一下**繼續**。

11 在搜尋無線網路後，將會顯示一份印表機搜尋到的無線網路清單。按一下**進階設定**。

- **輸入無線網路名稱:** 輸入 SSID 名稱（SSID 區分大小寫）。
- **作業模式:** 選取 ad hoc。
- **頻道:** 選取通道（**自動設定**或 2412 MHz 至 2467 MHz）。
- **驗證:** 選取驗證類型。
  開放系統: 不使用驗證，是否進行加密視資料安全性需求而定。
  共享密鑰: 使用驗證。有正確 WEP 金鑰的裝置可以存取網路。
- **加密:** 選取加密（無，WEP64，WEP128）。
- **網路密碼:** 輸入加密網路密碼值。
- **確認網路金鑰:** 確認加密網路密碼值。
- **WEP 金鑰索引:** 如果使用的是 WEP 加密，請選取適當的 **WEP 金鑰**索引。

當存取的 ad hoc 網路有安全性設定時，就會出現無線網路安全性視窗。

針對驗證選取**開放系統**或**共享密鑰**，然後按一下**下一步**。

- WEP（有線同等保密）是一種安全性通訊協定，可防止無線網路遭到未授權存取。WEP 可使用 64 位元或 128 位元 WEP 加密金鑰加密在無線網路上交換的每個封包的資料部分。

12 出現顯示無線網路設定的視窗。檢查設定並按一下**下一步**。

輸入印表機的 IP 位址之前，必須知道電腦的網路組態資訊。如果電腦的網路組態設定為 DHCP，則其無線網路設定應該也是 DHCP。同樣的，如果電腦的網路組態設為「靜態」，則其無線網路設定應該也是「靜態」。

如果電腦設定為 DHCP，但希望使用靜態無線網路設定，則必須與網路管理員聯絡以取得靜態 IP 位址。

- **針對 DHCP 方法**
  如果 IP 位址指定方法為 DHCP，請檢查**預設瀏覽器**視窗中是否顯示 DHCP。如果顯示「靜態」，請按一下**變更 TCP/IP** 將指定方法變更為**自動接收 IP 位址 (DHCP)**。
- **針對靜態方法**
  如果 IP 位址指定方法為「靜態」，請檢查**無線網路設定確認**視窗中是否顯示「靜態」。如果它顯示 DHCP，請按一下**變更 TCP/IP** 來輸入印表機的 IP 位址及其他網路組態值。
  例如：
  如果電腦的網路資訊如下：
  - IP 位址：169.254.133.42
  - 子網路遮罩：255.255.0.0
  則印表機的網路資訊應如下所示：
  - IP 位址：169.254.133.**43**
  - 子網路遮罩：255.255.0.0（使用電腦的子網路遮罩。）
  - 閘道：169.254.133.**1**

13 已確認連接網路纜線的視窗出現時，拔掉網路纜線並按一下下一步。

如果連接了網路纜線，設定無線網路時找尋印表機會發生問題。

14 無線網路根據網路組態進行連接。

15 完成無線網路設定。在安裝完成後，按下**結束**。

完成無線網路連線之後，需要安裝印表機驅動程式方可從應用程式列印（請參閱第 133 頁上的「Mac 適用的安裝」）。

使用網路纜線

未支援網路連接埠的機器將無法使用此功能（請參閱第 22 頁上的「後視圖」）。

您的印表機是網路相容印表機。若要啟用您的印表機使用網路，您必須執行一些組態程序。

無線網路設定

- 完成無線網路連線之後，需要安裝印表機驅動程式方可從應用程式列印（請參閱第 142 頁上的「透過網路安裝驅動程式」）。
- 如需網路組態的資訊，請諮詢您的網路管理員或設定您無線網路的人員。

備妥項目

- 存取點
- 已連結網路的電腦
- 印表機隨附的軟體光碟
- 安裝有無線網路介面的印表機
- 網路纜線

列印網路組態報告

可藉由列印網路組態報告來識別印表機的網路設定。

請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」。

使用 SetIP 程式設定 IP（Windows）

此程式適用於使用 MAC 位址來手動設定您印表機的網路 IP 位址，從而與印表機通訊。MAC 位址是網路介面的硬體序號，可在**網路組態報告**中找到。

請參閱第 139 頁上的「設定 IP 位址」。

設定印表機的無線網路

在開始前，您必須知道無線網路的網路名稱（SSID），如果此無線網路有加密，還需知道網路金鑰。在安裝存取點（或無線路由器）時要設定此資訊。若不瞭解您的無線環境，請詢問設定網路的人員。

若要設定無線網路參數，您可以使用 **SyncThru™ Web Service**。

使用 SyncThru™ Web Service

在開始設定無線參數前，請檢查纜線連接狀態。

1. 檢查網路纜線是否已連線至印表機。如果沒有，請使用標準網路纜線連線印表機。
2. 啟動網路瀏覽器，如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox，然後在瀏覽器視窗中輸入印表機的新 IP 位址。

   例如：

3. 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 網站右上方的 **Login**。

4 輸入 **ID** 與 **Password**，然後按一下 **Login**。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。

- **ID: admin**
- **Password: sec00000**

5 在 **SyncThru™ Web Service** 視窗開啟時，按一下 **Network Settings**。

6 按一下 **Wireless** > **Wizard**。

Wizard 將會協助您設定無線網路組態。但是，如果您要直接設定無線網路，請選取 **Custom**。

7 在清單中選擇一個 **Network Name(SSID)**。

- **SSID**：SSID（服務組識別元）是用以識別無線網路的名稱。存取點與嘗試連線至特定無線網路的無線裝置必須使用相同的 SSID。SSID 區分大小寫。
- **Operation Mode**：**Operation Mode** 是無線連線的類型（請參閱第 153 頁上的「無線網路名稱與網路密碼」）。
  - **Ad-hoc**：讓無線裝置可以在點對點環境中直接相互通訊。
  - **Infrastructure**：讓無線裝置可以透過存取點相互通訊。

如果網路的 **Operation Mode** 為 **Infrastructure**，請選擇存取點的 SSID。如果 **Operation Mode** 為 **Ad-hoc**，請選擇印表機的 SSID。

8 按一下 **Next**。

若出現無線安全性設定視窗，請輸入登錄的密碼（網路密碼），然後按一下 **Next**。

9 此時將出現確認視窗，請檢查您的無線設定。若設定正確，請按一下 **Apply**。

斷開網路纜線（標準或網路）。接著印表機應開始和網路進行無線通訊。如果是 ad hoc 模式，可以同時使用無線區域網路以及有線區域網路。

10 將隨附的軟體光碟插入您的光碟機，然後依照螢幕上的指示設定無線網路。

開啟/關閉 Wi-Fi 網路

如果您的機器有顯示螢幕，也可以從機器控制面板使用 **Network** 功能表開啟/關閉 Wi-Fi。

1 檢查網路纜線是否已連線至印表機。如果沒有，請使用標準網路纜線連線印表機。

2 啟動網路瀏覽器，如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox，然後在瀏覽器視窗中輸入印表機的新 IP 位址。

例如：

3 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 網站右上方的 **Login**。

4 輸入 **ID** 與 **Password**，然後按一下 **Login**。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。

- **ID: admin**
- **Password: sec00000**

5 在 **SyncThru™ Web Service** 視窗開啟時，按一下 **Network Settings**。

6 按一下 **Wireless** > **Custom**。

也可以開啟/關閉 Wi-Fi 網路。

設定 Wi-Fi Direct 使用行動列印功能

Wi-Fi Direct 是一種簡易的點對點連線設定方式，讓您可以安全連線經 Wi-Fi Direct 認證的印表機和行動裝置，不僅提供了安全的連線，其傳輸率也比 Ad Hoc 模式較好。

使用 Wi-Fi Direct，除了可將印表機連線 Wi-Fi Direct 網路，還可同時連線存取點。您也可以同時使用有線網路和 Wi-Fi Direct 網路，如此一來，所有使用者可透過 Wi-Fi Direct 和有線網路兩種方式存取及列印文件。

- 您無法透過印表機的 Wi-Fi Direct 將行動裝置連至網際網路。
- 支援的通訊協定清單視您的機型而定，Wi-Fi Direct 網路「不支援」IPv6、網路篩選、IPSec、WINS 和 SLP 服務。
- 透過 Wi-Fi Direct 連接裝置的上限為 3 台。

設定 Wi-Fi Direct

您可透過下列其中一種方法啟用 Wi-Fi Direct。

透過連線 USB 纜線的電腦（建議）

驅動程式安裝完成後，就可使用 Samsung 印表機簡易管理程式 變更 Wi-Fi Direct 設定。

無線網路設定

Samsung 印表機簡易管理程式 僅適用於使用 Windows 和 Mac 作業系統的使用者。

- 從**開始**功能表，選擇**程式集**或**所有程式** > **Samsung Printers** > Samsung 印表機簡易管理程式 > **裝置設定** > **網路**。
  - **Wi-Fi Direct 開啟/關閉**：選擇**開啟**可啟用 Wi-Fi Direct。
  - **裝置名稱**：輸入印表機名稱，以搜尋無線網路上是否有您的印表機。依預設，裝置名稱為您的印表機機型。
  - **IP 位址**：輸入印表機的 IP 位址。此 IP 位址僅供本機網路使用，不提供結構式有限網路或無線網路使用。我們建議您使用預設的本機 IP 位址（Wi-Fi Direct 適用的預設印表機本機 IP 位址為 192.168.3.1）
  - **群組擁有者**：啟動此選項可將印表機指定到 Wi-Fi Direct 群組的擁有者中。**群組擁有者**的角色與無線網路存取點類似。我們建議您啟動此選項。
  - **網路密碼**：若要讓其他行動裝置連線您的印表機，該印表機必須為**群組擁有者**且必須有**網路密碼**。您可自行設定網路密碼，或記住依預設隨機提供的網路密碼。

透過印表機（有顯示螢幕的機器）

存取功能表視各種機型之不同而定（請參閱第 31 頁上的「M332xND/M382xD/M382xND/M382xDW/M402xND」）。

- 在控制面板上選擇 （功能表）> **Network** > **Wi-Fi** > **Wi-Fi Direct**。
- 啟用 **Wi-Fi Direct**。

透過連線網路的電腦

如果您的印表機正使用網路線或無線存取點連線網路，您可透過 SyncThru™ Web Service 來啟用及設定 Wi-Fi Direct。

- 存取 **SyncThru™ Web Service**，選擇 **Settings** > **Network Settings** > **Wireless** > **Wi-Fi Direct**。
- 啟用或停用 **Wi-Fi Direct** 並設定其他選項。

- 對於 Linux OS 使用者，
  - 列印一份 IP 網路設定報告以檢查輸出結果（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」）。
  - 存取 **SyncThru Web Service**，選擇 **Settings** > **Network Settings** > **Wireless** > **Wi-Fi Direct**。
  - 啟用或停用 **Wi-Fi Direct**。

設定行動裝置

- 透過印表機設定 Wi-Fi Direct 後，請參閱行動裝置的使用手冊來設定該裝置的 Wi-Fi Direct。
- 設定 Wi-Fi Direct 後，若您想透過智慧型手機列印，必須下載行動列印應用程式（例如：Samsung 行動印表機）。

> - 當您透過行動裝置找到您要連線的印表機時，請選擇該印表機，該印表機的 LED 燈將會閃爍。按下印表機上的 WPS 按鈕，行動裝置就會與該印表機連線。
> - 如果您的行動裝置不支援 Wi-Fi Direct，您必須輸入印表機的「網路金鑰」而不是 WPS 按鍵式按鈕。

無線網路的疑難排解

設定或驅動程式安裝期間發生問題

找不到印表機

- 可能未開啟印表機。啟動您的電腦和印表機。
- 電腦與印表機之間並未連接 USB 纜線。使用 USB 纜線連接印表機與電腦。
- 印表機不支援無線網路（請參閱 第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

連接失敗 - 找不到 SSID

- 印表機找不到選取或輸入的網路名稱（SSID）。檢查存取點的網路名稱（SSID）並重新嘗試連接。
- 未開啟存取點。開啟存取點。

連接失敗 - 無效的安全性

- 安全性設定不正確。檢查存取點與印表機的安全性組態。

連接失敗 - 一般連線錯誤

- 電腦無法接收來自機器的訊號。檢查 USB 纜線及印表機電源。

連接失敗 - 連接的有線網路

- 印表機連接的是有線網路纜線。將有線網路纜線從印表機上拔除。

連接失敗 - 指定 IP 位址

- 將存取點（或無線路由器）及印表機關機再重新開機。

PC 連線錯誤

- 所設定的網路位址無法連線電腦與印表機。
  - 針對 DHCP 網路環境

    當電腦設定為 DHCP 時，機器會自動接收 IP 位址 (DHCP)。

如果在 DHCP 模式下無法正常進行列印工作，此問題可能是因為自動變更 IP 位址所造成。請比較產品的 IP 位址與印表機連接埠的 IP 位址。

如何比較：

1 列印印表機的網路資訊報告，然後查看其 IP 位址（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」）。

2 從電腦查看印表機連接埠的 IP 位址。

a 按一下 Windows 的**開始**功能表。

- 對於 Windows 8 使用者，從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋** > **設定**。

b 對於 Windows XP/Server 2003，請選取**印表機和傳真**。

- 對於 Windows Server 2008/Vista，請選取**控制台** > **硬體和音效** > **印表機**。
- 對於 Windows 7/8，請選取**控制台** > **裝置和印表機**。
- 對於 Windows Server 2008 R2，請選取**控制台** > **硬體** > **裝置和印表機**。

c 在印表機上按滑鼠右鍵。

d 對於 Windows XP/2003/2008/Vista，請按下內容。

對於 Windows 7/8 和 Windows Server 2008 R2，從內容功能表中選取**印表機內容**。

如果**印表機內容**項目具有 ► 標記，您可以選擇與所選印表機連線的其他印表機驅動程式。

e 按一下**連接埠**標籤。

f 按一下**設定連接埠...** 標籤。

g 查看 **印表機名稱或 IP 位址**是否：為網路組態頁面上的 IP 位址。

3 如果印表機連接埠的 IP 位址與網路資訊報告上的位址不同，請變更該位址。

如果您想使用軟體安裝光碟變更連接埠 IP：

連接網路印表機。然後重新連接 IP 位址。

- 針對靜態網路環境

  當電腦設定為靜態位址時，印表機會使用靜態位址。

  例如：

  如果電腦的網路資訊如下：

  - IP 位址：169.254.133.42
  - 子網路遮罩：255.255.0.0

  則印表機的網路資訊應如下所示：

  - IP 位址：169.254.133.**43**
  - 子網路遮罩：255.255.0.0（使用電腦的子網路遮罩。）
  - 閘道：169.254.133.**1**

其他問題

如果在使用網路上的印表機時發生問題，請檢查以下項目：

> 更多關於存取點（或無線路由器）的資訊，請參閱其使用者指南。

- 有線和無線網路不能同時啟用。
- 電腦，存取點（或無線路由器），或是印表機電源尚未開啟。
- 檢查印表機四週無線網路收訊狀況。如果路由器離很遠或在中間有障礙物，則可能難以接收到訊號。
- 將存取點（或無線路由器），印表機與電腦關機再重新開機。有時候，重新啟動電源可以恢復網路通訊。
- 檢查防火牆軟體（V3 或是 Norton）是否在阻擋通訊。

  如果電腦與印表機連線到同一個網路卻無法搜尋到，則可能是防火牆軟體阻擋了通訊。參考防火牆軟體的使用者手冊，將其關閉，然後再嘗試搜尋印表機。
- 檢查印表機的 IP 位址是否分配正確。您可以透過列印網路組態報告來檢查 IP 位址。
- 檢查存取點（或無線路由器）是否已設定安全性（密碼）。如果有密碼，請向存取點（或無線路由器）系統管理員詢問。
- 檢查機器的 IP 位址。重新安裝印表機驅動程式，然後變更設定以連線網路上的印表機。因 DHCP 的特性之故，如果印表機長期未使用或存取點已重設，已分配的 IP 位址會變更。

  當您在存取點（或無線網路路由器）設定 DHCP 伺服器時，請登錄產品的 MAC 位址。之後，您可一直使用設定 MAC 位址的 IP 位址。您可藉由列印網路組態報告來識別印表機的 MAC 位址（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」）。
- 檢查無線環境。您可能無法連線至 Infrastructure 環境中的網路，在該環境中，必須先輸入使用者的資訊，才能連線至存取點（或無線路由器）。
- 此印表機僅支援 IEEE 802.11 b/g/n 與 Wi-Fi。不支援其他無線網路通訊類型（如藍牙）。
- 當使用 ad hoc 模式時，在 Windows Vista 等作業系統中，您可能需要在每次使用這台無線網路印表機時設定無線連線設定。

無線網路設定

- Samsung 無線網路印表機無法同時使用 Infrastructure 模式以及 Ad hoc 模式。
- 印表機位於無線網路範圍內。
- 印表機遠離會阻擋無線訊號的阻礙物。

  將存取點(或無線路由器)與印表機之間的所有大型金屬物體移走。

  確定印表機與存取點(或無線路由器)未被任何柱，牆，或包含金屬或水泥的支柱隔開。
- 印表機遠離其他可能會干擾無線訊號的電子裝置。

  有許多裝置會干擾無線訊號，包括微波爐以及部分藍芽裝置。
- 不論您的存取點(或無線網路路由器)設定如何變更，您必須再次設定裝置的無線網路。
- 透過 Wi-Fi Direct 連接裝置的上限為 3 台。
- 如果 Wi-Fi Direct 設定為 ON，此機器僅支援 IEEE 802.11 b/g。
- 如果存取點設定為僅可使用 802.11n 標準，它可能無法連接您的機器。

Samsung Mobile Print

Samsung Mobile Print 是什麼？

Samsung Mobile Print 是一套免費的應用程式，使用者可應用本軟體從智慧型手機或平板電腦來列印相片、文件和網頁。**Samsung Mobile Print** 不只和 Android 和 iOS 等系統的智慧型手機相容，也和 iPod Touch 和平板電腦相容。它可將您的手機與連線網路的 Samsung 印表機連接，或透過 Wi-Fi 存取點連接無線印表機。不需要安裝新的驅動程式或設定網路設定 – 只要安裝 **Samsung Mobile Print** 應用程式，該程式就會自動偵測相容的 Samsung 印表機。除可列印相片、網頁和 PDF 外，也支援掃瞄功能。如果您有 Samsung 多功能印表機，您可將任何文件掃瞄成 JPG、PDF 或 PNG 格式，然後在手機上輕鬆檢視。

下載 Samsung Mobile Print

若要下載 **Samsung Mobile Print**，請透過手機連至應用程式商店（Samsung Apps、Play Store、App Store），然後搜尋 “**Samsung Mobile Print**”。Apple 裝置也可以透過電腦造訪 iTunes。

Android　iOS

支援的行動作業系統

- Android OS 2.1 或更新版本
- iOS 4.0 或更新版本

支援的裝置

- **iOS 4.0 或更新版本:** iPod Touch、iPhone、iPad
- **Android 2.1 或更新版本:** Galaxy series 和 Android 手機裝置

AirPrint

只有 AirPrint 認證的機器可以使用 AirPrint 功能。請查看您的機器是否有 AirPrint 認證標示。

AirPrint 可讓您直接從執行新版 iOS 的 iPhone、iPad 與 iPod touch 進行無線列印。

設定 AirPrint

若要使用 **AirPrint** 功能，您的機器必須有 Bonjour(mDNS) 和 IPP 通訊協定。您可透過下列其中一種方法啟用 **AirPrint**。

1. 檢查機器是否連接網路。
2. 啟動網路瀏覽器，如 Internet Explorer、Safari 或 Firefox，然後在瀏覽器視窗中輸入印表機的新 IP 位址。

   例如：

3. 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 右上方的 **Login**。
4. 輸入 **ID** 與 **Password**，然後按一下 **Login**。如果是首次登入 SyncThru™ Web Service，請輸入如下的預設 ID 與密碼。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。
   - **ID: admin**
   - **Password: sec00000**
5. 在 **SyncThru™ Web Service** 視窗開啟時，按一下 **Settings** > **Network Settings**。
6. 按一下 **AirPrint**。

   您可以啟用 AirPrint。

透過 AirPrint 列印

例如，iPad 手冊提供了以下說明：

1. 開啟您想列印的電子郵件、相片、網頁或文件。
2. 觸碰動作圖示（ ）。
3. 選擇要設定的**印表機驅動程式名稱**和選項功能表。
4. 觸碰**列印**按鈕。進行列印。

AirPrint

取消列印工作：若要取消列印工作或檢視列印摘要，在多工作業區按一下列印中心圖示（ ）。您可以在列印中心按一下取消。

Google Cloud Print™

Google Cloud Print™ 是一項可讓您使用智慧手機、平板電腦或其他連接網路的裝置進行印表機列印的服務。只要註冊您的 Google 帳戶與印表機，就可以使用 Google Cloud Print™ 服務。您也可以利用行動裝置上的 Chrome OS、Chrome 瀏覽器或 Gmail™/ Google Docs™ 應用程式來列印文件或電子郵件，不必在行動裝置上另外安裝印表機驅動程式。請參閱 Google 網站（http://www.google.com/cloudprint/learn/ 或 http://support.google.com/cloudprint）取得更多有關 Google Cloud Print™ 的資訊。

將 Google 帳戶註冊到印表機

- 確認印表機機器已開機且連接到可以存取網際網路的有線或無線網路。
- 您應事先建立您的 Google 帳戶。

1 開始 Chrome 瀏覽器。

2 請造訪 www.google.com。

3 使用 Gmail™ 位址登入 Google 網路。

4 在位址欄中輸入您的 IP 位址，然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。

5 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 右上角的 **Login**。

6 如果是首次登入 **SyncThru™ Web Service**，必須以管理員身份登入。在下面的預設 **ID** 和 **Password** 中輸入值。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。

- **ID: admin**
- **Password: sec00000**

如果網路環境有使用代理伺服器，您需要透過 **Settings** > **Network Settings** > **Google Cloud Print** > **Proxy Setting** 設定代理伺服器的 IP 和連接埠埠號。如需更多資訊，請聯絡您的網路服務供應商或網管人員。

7 開啟 **SyncThru™ Web Service** 視窗時，請按一下 **Settings** > **Network Settings** > **Google Cloud Print**。

8 輸入您的印表機名稱和說明。

9 按一下 **Register**。

隨即會跳出確認視窗。

如果您的瀏覽器設定封鎖了彈跳視窗，將不會出現確認視窗。允許該網站顯示彈跳視窗。

10 按一下 **Finish printer registration**。

Google Cloud Print™

11 按一下 **Manage your printers**。

現在，您的印表機已註冊了 Google Cloud Print™ 服務。

清單中將出現 Google Cloud Print™ 就緒裝置。

以 Google Cloud Print™ 列印

列印程序依據您所使用的應用程式或裝置而有不同。您可以查看支援 Google Cloud Print™ 服務的應用程式清單。

> 確認印表機已開機且連接到可以存取網際網路的有線或無線網路。

透過行動裝置上的應用程式進行列印

下列步驟是透過 Android 行動電話使用 Google Docs™ 應用程式進行列印的範例。

1 在您的行動裝置上安裝 Cloud Print 應用程式。

> 如果沒有此應用程式，可以從 Android Market 或 App Store 這類應用程式商店下載。

2 從您的行動裝置存取 Google Docs™ 應用程式。

3 點選您想列印的文件選項 按鈕。

4 點選傳送 按鈕。

5 點選 Cloud Print 按鈕。

6 設定您要的列印選項。

7 點選 **Click here to Print**。

透過 Chrome 瀏覽器進行列印

以下步驟是使用 Chrome 瀏覽器進行列印的範例。

1 執行 Chrome。

2 開啟您想要列印的文件或電子郵件。

3 按一下瀏覽器右上角的扳手圖示 。

4 按一下**列印**。隨即會出現列印標籤。

5 選擇 **使用 Google Cloud Print** 列印。

6 按一下**列印**按鈕。

3. 有用的設定功能表

本章說明如何瀏覽機器目前的狀態，以及進階設定機器的方法。

- 閱讀本章前 184
- Information 185
- Layout 186
- Paper 187
- Graphic 188
- System Setup 189
- Emulation 192
- Network 193
- Job Management 195
- Admin setup 196
- Eco 198
- Direct USB 199
- Job Status 200
- Counter 201
- Help 202
- Secure Release 203

閱讀本章前

本章說明此系列機型所有可用的功能，協助使用者輕鬆瞭解這些功能。您可在基本版指南中查看每一個機型可用的功能為何（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。下列提供本章的使用秘訣：

- 控制面板可存取各種功能表，以設定機器或使用機器的功能。這些功能表可透過按下（**功能表**）或透過觸控式螢幕進行存取。
- 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- 此功能不適用於控制面板上未配備（**功能表**）或觸控式螢幕的機型（請參閱第 23 頁上的「控制面板概覽」）。
- 根據機器選項或機型的不同，某些功能表名稱可能與您的機器不同。

Information

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （功能表）> **Information**。

  或者

  對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Information**）。

項目	說明
• **Menu Map** • **Help List**	列印顯示此機器佈局和目前設定的功能表圖。
Configuration	列印機器的整體組態報告。
Network Configuration	列印機器的目前網路組態報告。
Demo Page	列印示範頁檢查機器列印功能是否正常。
• **Supplies Info.** • **Supplies Information**	列印耗材資訊頁。
Usage Counter	列印用量頁。用量頁面包含已列印的頁面總數。

項目	說明
Account	列印每一個使用者的列印輸出計數報告。此功能僅在透過 SyncThru™ Web Admin Service 啟用工作計量時才適用。
PCL Font	列印 PCL 字型清單。
PS Font	列印 PS 字型清單。
EPSON Font	列印 EPSON 字型清單。
KSC5843 Font[a]	列印 KSC5843 字型清單。
KSC5895 Font[a]	列印 KSC5895 字型清單。
KSSM Font[a]	列印 KSSM 字型清單。

a. 您所在的國家/地區不一定可以使用這個選項。

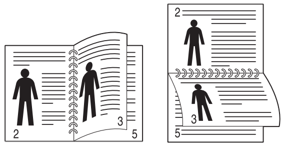
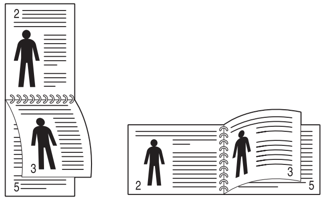
Layout

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （**功能表**）> **Layout**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Layout**。

項目	說明
Orientation	選取頁面上資訊的列印方向。 • **Portrait** • **Landscape**

項目	說明
Margin	• **Common Margin:** 設定紙張每一面的邊界。 • **MP Tray:** 設定多功能紙匣的紙張邊界。 • **Tray X:** 設定紙匣中紙張的邊界。 • **Emulation Mar./Emulation Margin:** 設定模擬列印頁面的紙張邊界。
Duplex	若要進行雙面列印，請選擇裝訂邊。 • **Off:** 停用此選項。 • **Long Edge**  • **Short Edge** 

Paper

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的（功能表）> **Paper**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Setup**）> **Paper**。

項目	說明
Copies	選擇影印份數。
MP Tray/ [Tray <x>]	• **Paper Size:** 選取預設的紙張尺寸。 • **Paper Type:** 選取目前載入紙匣中的紙張類型。
Paper Source	設定要用的預設紙匣。 **Auto:** 您可以設定當使用中紙匣的紙張用盡時，機器自動變更使用具有相同大小紙張的紙匣。
Tray Confirmation	啟動紙匣確認訊息。開啟和關閉紙匣時，視窗上會出現詢問您是否設定剛剛開啟之紙匣的紙張尺寸和類型的訊息。

Graphic

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （功能表）> **Graphic**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Graphic**。

項目	說明
Resolution	指定每英吋列印的點數（dpi）。設定值愈高，列印文字和圖片就愈加清晰。
Clear Text	列印比正常文件顏色更深的文字。
Auto CR	讓您在每行資料自動執行必要的換行，對 Unix 或 DOS 使用者非常有用。
Edge Enhance	可讓使用者增強文字和圖形的銳利度，改善可讀性。

System Setup

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 在控制面板上按下（功能表）> **System Setup**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Setup**）> **System** or **Tray Behavior**。

項目	說明
Date & Time[a]	設定日期和時間。
Clock Mode[a]	選取要顯示 12 小時制或 24 小時制的時間格式。
Language	設定控制面板顯示螢幕要顯示的文字語言。
• **Default Paper** • **Default Paper Size**	您可以設定預設紙張尺寸。
Power Save	設定機器經過多久變為省電模式。 當機器一定時間後未收到電腦資料，將自動減低耗電量。
Wakeup Event	此選項設定為 **On** 時，您可以利用下列動作將機器從省電模式喚醒： • 將紙張裝入紙匣中。 • 打開並關閉前蓋。 • 拉出紙匣或推入紙匣。
Job Timeout	若有一段時間未輸入，機器會取消目前的工作。您可以設定取消工作前機器等待的時間。
• **Altitude Adj.** • **Altitude Adjustment**	根據機器的高度最佳化列印品質（第 205 頁上的「高度調整」）。
Auto Continue	判斷機器偵測到紙張不符時是否繼續列印。 • **0 Sec:** 此選項可讓您在紙匣紙張與您所設定的紙張大小不符時，繼續進行列印。 • **30 Sec:** 如果發生紙張不符問題，將會顯示錯誤訊息。機器會等待約 30 秒，然後自動清除訊息並繼續列印。 • **Off:** 發生紙張不符的情況時，機器會等待您插入正確的紙張。

項目	說明
• **Auto Tray Swi.** • **Auto Tray Switch**	判斷機器偵測到紙張不符時是否繼續列印。例如，如果紙匣 1 和紙匣 2 中的紙張大小相同，紙匣 1 的紙張用完後，機器會自動從紙匣 2 送紙列印。 如果您在印表機驅動程式將**紙張來源**設定**自動**，就不會出現此選項。
• **Paper Substit.** • **Paper Substitution**	自動替換印表機驅動程式的紙張大小，防止紙張大小與 Letter 和 A4 紙張不符。例如，如果紙匣中裝入 A4 紙張，但印表機驅動程式中所設定的是 Letter 紙張尺寸，機器就會列印 A4 紙張，反之亦然。
• **Tray Protect.** • **Tray Protection**	決定某些紙匣是否使用 **Auto Tray Swi./Auto Tray Switch** 功能。例如，如果紙匣 1 設定為開啟，那麼紙匣轉換時就會加入紙匣 1。
SkipBlankPage	印表機會偵測電腦的列印資料頁面是否空白。您可設定列印或略過空白頁。

項目	說明
Maintenance	• **CLR Empty Msg.:** 此選項只有在碳粉匣用完時才會出現。 • **Supplies Life:** 此項目可以讓您檢查已列印出多少頁，以及碳粉匣中還剩下多少碳粉。 • **Image Mgr.:** 允許您調整密度。 • **TonerLow Alert:** 如果碳粉匣內的碳粉已用完，會出現一則通知使用者更換碳粉匣的訊息。可設定此選項，以選擇是否出現該訊息。 • **ImgU.Low Alert**[b]**:** 允許您設定在成像單元存量不足時顯示提醒。 僅限 M3325/M3825/M4025 series。 • **RAM Disk:** 啟用/停用 RAM 磁碟來管理工作。
Toner Save	啟動本模式可延長碳粉匣的壽命，並降低每頁的列印成本（與使用正常模式相比），但是會降低列印的品質。

項目	說明
Eco Settings	讓您儲存列印資源並以環保方式進行友善列印(請參閱第 54 頁上的「環保列印」)。 • **Default Mode:** 選取是否開啟或關閉環保模式。 **On Force**:設定開啟環保模式。使用者想關閉環保模式時,必須輸入密碼。 • **Select Temp.:** 從 SyncThru™ Web Service 選取環保範本設定。
Auto Power Off	當機器處於省電模式的時間達 **Auto Power Off** > **On** > **Timeout** 中所設定的時間長度時,將自動關閉電源。 • 若要再度開啟機器,按下控制面板上的 (**電源**)按鈕(確認主電源開關已開啟)。 • 如果您執行印表機驅動程式或 Samsung 印表機簡易管理程式,時間將自動延長。 • 當機器連接網路或正在列印工作時,將無法使用 **Auto Power Off** 功能。
Held Job Timeout	您可以設定時間暫停已暫時停止列印的工作。

項目	說明
File Policy	當您輸入新檔案名稱時記憶體中已經有相同的名稱,您可以重新命名或將其覆寫。
Job Timeout	設定在印表機未以列印最後一頁作為指令結束列印工作時,印表機等候進行列印工作的最後一頁的時間。

a. 僅限 M382xDW
b. 僅限 M3325/M3825/M4025 series。

Emulation

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （**功能表**）> **Emulation**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Emulation**。

項目	說明
Emulation Type	機器語言決定電腦和機器的通訊方式。
Setup	設定所選模擬類型的詳細設定。

Network

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （功能表）> **Network**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **Network**。

您也可以透過 SyncThru™ Web Service 使用此功能。從連線網路的電腦開啟 Web 瀏覽器，然後輸入機器的 IP 位址。當 SyncThru™ Web Service 開啟時，按一下 **Settings** > **Network Settings**（請參閱第 232 頁上的「使用 SyncThru™ Web Service」）。

選項	說明
TCP/IP (IPv4)	選取適用的通訊協定，並設定使用網路環境的參數（請參閱第 139 頁上的「設定 IP 位址」）。 有很多參數可供設定。如果您不確定，請保留原設定或是諮詢網路管理員。
TCP/IP (IPv6)	選取此選項可以透過 IPv6 使用網路環境（請參閱第 150 頁上的「IPv6 組態」）。
Ethernet	設定乙太網路連接埠和網路傳輸速度。 變更此選項後，關閉電源再開啟電源。
802.1x	您可以選取使用者認證來進行網路通訊。若需詳細資訊，請洽詢網路管理員。
Wi-Fi	選取此選項可使用無線網路（請參閱第 153 頁上的「無線網路設定」）。

Network

選項	說明
• **Protocol Mgr.** • **Protocol Management**	您可啟動或停止啟動下列通訊協定。 • **HTTP:** 您可設定是否使用 SyncThru™ Web Service。 • **WINS:** 您可以設定 WINS 伺服器。WINS（Windows 網際網路命名服務）可用於 Windows 作業系統。 • **SNMP V1/V2:** 您必須啟用此選項才能使用 SNMP V1/V2 通訊協定。管理員可以使用 SNMP 監控和管理網路上的機器。 • **UPnP(SSDP):** 您必須啟用此選項才能使用 UPnP(SSDP) 通訊協定。 • **MDNS:** 您必須啟用此選項才能使用 MDNS（多點傳送域名系統）通訊協定。 • **SetIP:** 您必須啟用此選項才能使用 SetIP 通訊協定。 • **SLP:** 您可以設定 SLP（服務位置通訊協定）設定。此通訊協定允許主機應用程式尋找本端區域網路中的服務，不需要事先設定。 變更此選項後，關閉電源再開啟電源。
• **Network Conf.** • **Network Configuration**	此清單顯示有關機器網路連線與設定的資訊（請參閱第 139 頁上的「列印網路組態報告」）。

選項	說明
Clear Setting	將網路設定還原為預設值。 關閉電源，然後再次打開。

Job Management

- 此功能不支援 M382xD。
- 根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 按下控制面板上的 （**功能表**）> **Job Management**。
- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Setup**）> **System**。

項目	說明
Active Job	顯示等待被列印的列印工作清單。
Secured Job	顯示磁碟上加密的工作列印清單。
Stored Job	顯示磁碟上儲存的工作列印清單。
• **Filing Policy** • **File Policy**	當您輸入新檔案名稱時記憶體中已經有相同的名稱，您可以重新命名或將其覆寫。

Admin setup

- 根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。
- 您需要輸入密碼才能進入此功能表。預設的密碼為 **sec00000**。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Setup**）> **Admin Setup**。

項目	說明
User Access Control	您可控制存取機器的使用者。您可以指定每個使用者不同的授權層級來使用機器。 您也可以透過 SyncThru™ Web Service 使用此功能。從連線網路的電腦開啟 Web 瀏覽器，然後輸入機器的 IP 位址。當 SyncThru™ Web Service 開啟時，按一下 **Security** 標籤 > **User Access Control**。

項目	說明
Stamp	您可套用戳記功能。 • **Stamp Activate:** 您可啟用戳記功能。 • **Item:** 您可以選擇列印輸出上要列印的項目，如時間、日期等等。 • **Opacity:** 您可以選擇戳記的透明度。 • **Position:** 設定戳記位置。
Secure Release	您可以進行加密發佈設定。加密發佈功能可讓您暫停機器正在列印的工作並於驗證後再進行列印。 • **Max Job Count per User:** 您可以設定每一位使用者可允許列印的工作數量。 • **Smart Release:** 您可以立即列印所有登入後所傳送並儲存的列印工作。 • **Release Mode:** 您可以選擇發佈模式。如果您選擇 **Secure Mode**，經過驗證後就會列印一般與加密工作。不過，儲存的工作則不需要驗證就會列印。其他工作則會取消列印。如果您選擇 **Mixed Mode**，機密工作會在驗證後進行列印，但其他工作則不需要驗證就可以列印。
Change Admin.Password	變更存取 **Admin Setup** 機器密碼。
Firmware Upgrade	若要升級為最新版本韌體，請開啟 **"On"** 選項，然後下載韌體檔案。
Image Overwrite	您可以設定機器覆寫儲存在記憶體中的資料。機器會以不同的模式覆寫資料，以消除還原的可能。

項目	說明
Application	您可以安裝或解除安裝應用程式。 • **Application Management:** 您可以解除安裝或啟用/停用安裝的應用程式。 • **Install New Application:** 您可以透過 USB 或透過手動輸入 URL 來安裝新的應用程式。

Eco

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Eco**）。

項目	說明
Eco-On/Eco-Off	檢視目前的環保模式與變更開/關選項。
Settings	設定相關的環保設定值與變更預設設定值。 • **Default Mode:** 選取這個模式以開啟或關閉預設模式。 • **Feature Configuration:** 選擇 **Default** 模式或 **Custom** 模式。如果您選擇 **Custom** 模式，您可以設定「環保」模式要套用的設定。

Direct USB

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Direct USB**）。

項目	說明
Print From	選擇一個要列印的檔案。
File Manage	選擇一個要刪除的檔案。您可以將 USB 裝置格式化。
Show Space	顯示剩餘的空間。

Job Status

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請使用箭號選擇觸控式螢幕上的（**Job Status**）。

項目	說明
Current Job	顯示進行中或暫停中的工作清單。
Secure Job	顯示磁碟上加密的工作清單
Stored Job	顯示磁碟上儲存的工作清單。
Complete Job	顯示完成的工作清單。

Counter

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Counter**）。

項目	說明
Total Printed	顯示已列印頁數。

Help

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的 （**Help**）。

項目	說明
Basic Taskflow	顯示開始列印工作的基本方法。
Troubleshooting	顯示疑難排解資訊。

Secure Release

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。如果是這種情況，便表示您的機器不適用該功能（請參閱第 31 頁上的「功能表總覽」）。

若要變更功能表選項：

- 對於有觸控式螢幕的機型，請選擇觸控式螢幕上的（**Secure Release**）。

選示使用者在印表機驅動程式中設定的列印工作清單。從列印喜好設定視窗設定列印工作 > 從**印表機模式**下拉式清單中選擇模式（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

項目	說明
Options	您可以選擇加密發佈功能所使用的驗證方式。您可以選擇超過一種以上的驗證方式。例如，如果您選擇卡片或 PIN 碼，使用者需要透過卡片和 PIN 碼進行驗證。 • **Card:** 您可以登錄用來驗證的卡片。 • **ID/PW:** 您可以登錄用來驗證的 ID/密碼。 • **PIN 碼:** 您可以登錄用來驗證的 PIN 碼。
Stored Job	您可以查看儲存在機器中的工作及相關資訊。您可列印或刪除儲存的工作。

項目	說明
Current Job	您可以查看目前機器所傳送的工作及相關資訊。

4. 特殊功能

本章提供特殊列印功能的說明。

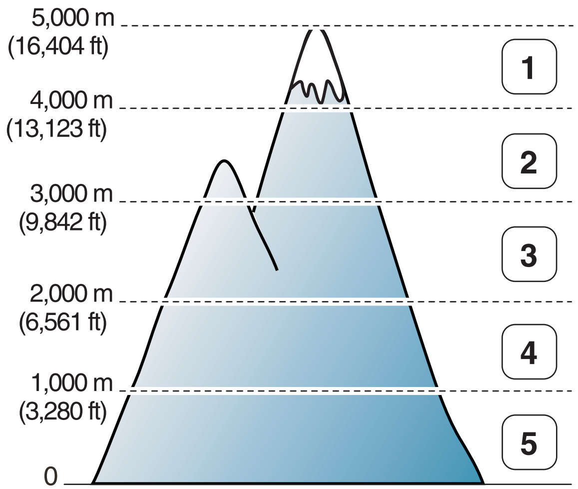
- 高度調整 205
- 輸入各種字元 206
- 列印功能 208
- 使用選用的裝置功能 225

- 本章中的程序主要以 Windows 7 為基礎。
- 某些機型可能需要按下**OK**才能瀏覽較下層的功能表。

高度調整

列印品質會受到氣壓影響，氣壓則取決於機器在海平面以上的高度。以下資訊將指導您如何將設定機器，以提供最佳的列印品質。

在設定高度值之前，請確定您所在地的高度。



1 高 **4**
2 高 **3**
3 高 **2**
4 高 **1**
5 正常

您也可以從 Samsung 印表機簡易管理程式 程式中的**裝置設定**來設定高度值。

- 對於 Windows 和 Mac 使用者，您可從 **Samsung 印表機簡易管理程式 >** （**切換到進階模式**）**> 裝置設定**進行設定，請參閱第 237 頁上的「裝置設定」。

> - 如果您的機器已連接至網路，您可以透過 SyncThru™ Web Service 設定高度（請參閱第 232 頁上的「使用 SyncThru™ Web Service」）。
> - 您也可在機器顯示螢幕上的 **System Setup** 選項來設定高度（請參閱第 37 頁上的「機器的基本設定」）。

輸入各種字元

僅限 M382xND/M382xDW/M402xND。

當您執行各種工作時，可能需要輸入名稱和號碼。

輸入英數字元

按下該按鈕，直到螢幕上出現正確的字母。例如，若要輸入字母 O，請按下 6（上面標示「MNO」）。每次按下 6 時，螢幕上將顯示不同的字母，依次為 M、N、O、m、n、o，最後顯示 6。要找出您要輸入的字母，請參閱第 206 頁上的「鍵盤上的字母和數字」。

- 您可按兩次 1 來輸入空格。
- 若要刪除後面的數字或字元，按箭頭按鈕。

鍵盤上的字母和數字

- 根據機器選項或機型的不同，某些特定的字元設定可能與您的機器不同。
- 根據您所進行的工作，下列某些鍵值可能不會出現。

按鍵	指定數字、字母或字元
1	@ / . ’ 1
2	A B C a b c 2
3	D E F d e f 3
4	G H I g h i 4
5	J K L j k l 5
6	M N O m n o 6
7	P Q R S p q s 7
8	T U V t u v 8
9	W X Y Z w x y z 9
0	& + - , 0
*	* % ^ _ ~ ! # $ ( ) [ ] （當您進行網路驗證時可輸入這些符號）
#	# = | ? " : { } < > ; （當您進行網路驗證時可輸入這些符號）

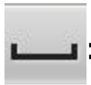
輸入各種字元

瞭解快顯鍵盤

- 此功能僅適用於有觸控式螢幕的機型。
- 根據您所進行的工作，下列某些鍵值可能不會出現。

您可以使用主畫面的鍵盤輸入英文字母、數字、重音符號或特殊符號。此鍵盤的按鍵盤列方式與一般鍵盤無異，方便使用者使用。

觸碰一下輸入區，螢幕上就會跳出鍵盤讓您輸入英文字母、數字、重音符號或特殊符號。

- : 返回上一層功能表。
- : 刪除輸入區所有的字元。
- : 刪除輸入區的字元。
- : 在輸入區字元間移動游標。
- : 儲存並關閉輸入結果。
- : 在字元間輸入空格。此外，您可以插入一個暫停。
- : 切換大小寫。
- : 從英數鍵盤切換到數字或特殊符號鍵盤。
- : 切換到重音字元。

列印功能

- 如欲瞭解基本列印功能，請參閱基本版指南（請參閱第 51 頁上的「基本列印」）。
- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

變更預設列印設定

1 按一下 Windows 的**開始**功能表。

2 選擇**控制台** > **裝置和印表機**。

3 在印表機上按滑鼠右鍵。

4 開啟**列印喜好設定**。

如果**列印喜好設定**項目有 ▶ 標記，您就可以選擇與所選印表機連接的其他印表機驅動程式。

5 視需要變更每個標籤中的設定。

6 按一下**確定**。

如果您想變更每項列印工作的設定，可在**列印喜好設定**中進行變更。

將您的機器設定為預設機器

1 按一下 Windows 的**開始**功能表。

2 選擇**控制台** > **裝置和印表機**。

3 選擇您的機器。

4 在機器上按一下滑鼠右鍵，然後選取**設成預設的印表機**。

如果**列印喜好設定**項目有 ▶ 標記，您就可以選擇與所選印表機連接的其他印表機驅動程式。

列印功能

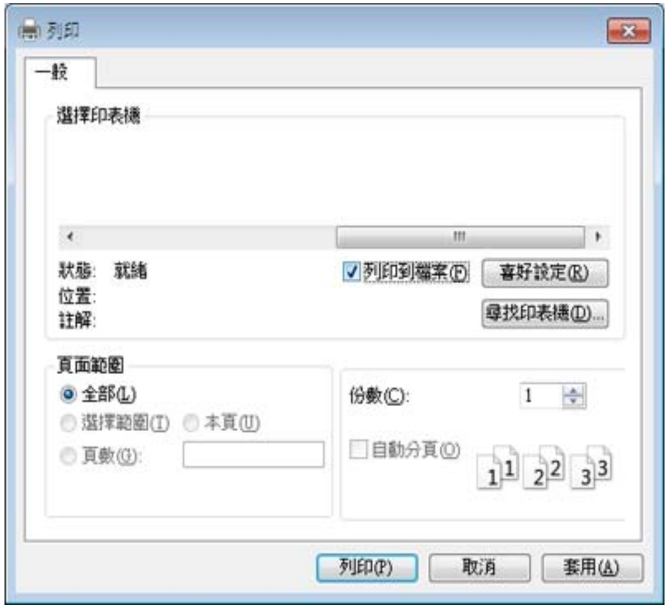
使用進階列印功能

- **XPS 印表機驅動程式**：用來列印 XPS 檔案格式。
  - 請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」。
  - XPS 印表機驅動程式僅能安裝在 Windows Vista 或更高版本的作業系統上。
  - 對於透過 Samsung 網站提供 XPS 驅動程式的機型，請至 http://www.samsung.com > 搜尋您的產品> 支援或下載。

列印到檔案（PRN）

有時，您需要將列印資料儲存為檔案。

1 勾選**列印到檔案**視窗的**列印**方塊。



2 按一下**列印**。

3 鍵入目的地路徑和檔案名稱，然後按一下**確定**。

例如，**c:\Temp\file name**。

如果您只鍵入檔案名稱，則檔案會自動儲存到**我的文件**、**Documents and Settings** 或**使用者**中。根據您的作業系統或所使用的應用程式，儲存的資料夾可能會有所不同。

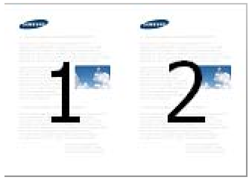
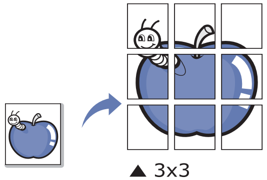
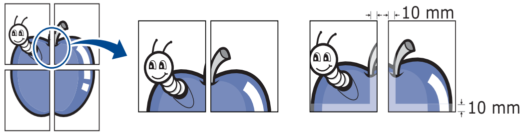
列印功能

瞭解印表機的特殊功能

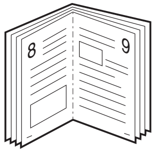
當您使用機器時，您可以使用進階的列印功能。

若要使用印表機驅動程式所提供的印表機功能，請在應用程式的**列印**視窗中按一下**內容**或**喜好設定**，以變更列印設定。在印表機內容視窗中出現的機器名稱會因為使用的機器不同而有所差異。

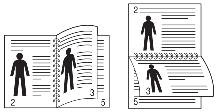
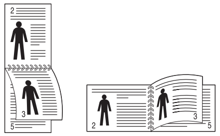
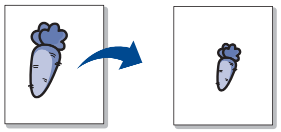
- 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。
- 選擇**說明**功能表或按一下鍵盤上的 **F1**，再按一下您想瞭解的選項（請參閱第 53 頁上的「使用說明」）。

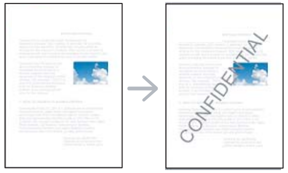
項目	說明
單面列印多頁 	選擇要在單張紙上列印多少頁。在單張紙上列印多頁時，各頁會以較小的大小依照您指定的順序列印在同一張紙上。您最多可以在一張紙上列印 16 頁。
海報列印  ▲ 3x3	如需將頁面併成同一張海報尺寸的文件，請在 4（2x2 海報）、9（3x3 海報）或 16（4x4 海報）的紙張上列印單張文件。 選取**海報重疊**值。透過選擇**海報重疊**標籤右上方的比率按鈕，以公釐或英吋指定**基本**，從而可更容易地將紙張粘貼在一起。 

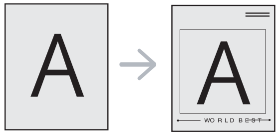
列印功能

項目	說明
手冊列印[a] 	此功能可進行文件的雙面列印和排列頁面，以便您將頁面摺疊裝訂成冊。 • 如果您想做小冊子，則需要在 Letter、Legal、A4、US Folio 或 Oficio 尺寸的列印紙材上列印。 • **手冊列印**選項並非適用於所有紙張大小。在**紙張標籤**下選取可用的**大小**選項，查看有哪些紙張尺寸可用。 • 如果您選擇難以獲得的紙張大小，則可能自動取消此選項。只選擇可用紙張（沒有 ⚠ 或 ⊗ 標記的紙張）。
雙面列印	進行紙張雙面列印（雙面列印）。列印前，您可決定文件的列印方向。 您可以將此功能與 Letter、Legal、A4、US Folio 或 Oficio 尺寸的紙張搭配使用。

列印功能

項目	說明
雙面列印	某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。 • **印表機預設值:** 如果選擇此選項，此功能將由您在機器控制面板所選的設定而定。 • **無:** 停用此功能。 • **長邊緣:** 此選項是一般書本使用的裝訂形式。  • **短邊緣:** 此選項是行事曆常用的裝訂形式。  • **顛倒雙面列印:** 勾選此選項可在雙面列印時顛倒列印的順序。
紙張選項 	放大或縮小文件在列印頁面上顯示的尺寸，輸入文件要放大或縮小的百分比即可變更。

項目	說明
浮水印 	浮水印選項可讓您在現有文件上加印文字。例如，在您需要在文件的第一頁或所有頁面中以斜向列印較大的灰色「**DRAFT**」或「**CONFIDENTIAL**」字樣時便可使用它。
浮水印 (建立浮水印)	**a** 若要從軟體應用程式中變更列印設定，請存取**列印喜好設定**。 **b** 按一下**進階**標籤，選取**編輯**下拉式清單中的**浮水印**將出現**編輯浮水印**視窗。 **c** 在**浮水印訊息**方塊中輸入想要的文字訊息。 您可以輸入最多 256 個字元。輸入的訊息會出現在預覽視窗中。
浮水印 (編輯浮水印)	**a** 若要從軟體應用程式中變更列印設定，請存取**列印喜好設定**。 **b** 按一下**進階**標籤，選取**編輯**下拉式清單中的**浮水印**將出現**編輯浮水印**視窗。 **c** 在**目前的浮水印**清單中選擇您想要編輯的浮水印，然後改變浮水印訊息及選項。 **d** 按一下**更新**來儲存修改。 **e** 按一下**確定**或**列印**，直到您退出**列印**視窗。
浮水印 (刪除浮水印)	**a** 若要從軟體應用程式中變更列印設定，請存取**列印喜好設定**。 **b** 按一下**進階**標籤，選取**編輯**下拉式清單中的**浮水印**將出現**編輯浮水印**視窗。 **c** 在**目前的浮水印**清單中選取您想要刪除的浮水印，然後按一下**刪除**。 **d** 按一下**確定**或**列印**，直到您退出**列印**視窗。

項目	說明
重疊[a] 	這個選項只有當您使用 PCL/SPL 印表機驅動程式時才能使用（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。 「重疊」是作為特殊的檔案格式儲存在電腦硬碟（HDD）中的文字和/或圖形，這種格式可以被列印在任何文件上。重疊通常使用在專用信箋紙上。您可以建立一個所包含的資訊與您目前使用的信頭完全相同的重疊，而無需使用預印的信頭。要列印您公司專屬的專用信箋，您不需要載入預先列印的紙張到機器中：只要在文件中重疊列印專用信箋。 要使用頁面重疊，您必須新建一個包含您所需標誌或圖形的頁面重疊。 • 重疊文件的大小必須與您想要與重疊一起列印的文件相同。請不要建立含有浮水印的重疊。 • 重疊文件的解析度必須與您想要與重疊一起列印的文件相同。
重疊[a] **(建立一個新的頁面重疊）**	a 若要將文件儲存為重疊，請存取**列印喜好設定**。 b 按一下**進階**標籤，選取**編輯**下拉式清單中的**文字**。**編輯重疊**視窗會出現。 c 在**編輯重疊**視窗中，按一下**建立**。 d 在**另存新檔**視窗中，在**工作名稱**方塊內輸入名稱，最長八個字元。需要時請選取目的地路徑（預設路徑為 C:\Formover）。 e 按一下**儲存**。此名稱會出現在**重疊清單**。 f 按一下**確定**或**列印**，直到您退出**列印**視窗。 該檔案將不會列印。代之以儲存在您電腦的硬碟中。

項目	說明
重疊[a] **(使用頁面重疊)**	**a** 按一下**進階**標籤。 **b** 從**文字**下拉式清單中選取所需的重疊。 **c** 如果您要的重疊檔案沒有顯示在**文字**下拉式清單中,請從清單中選擇**編輯...**,然後按一下**載入**。選取您要使用的重疊。 如果您將一個想要使用的重疊檔案儲存在外部來源中,則在存取**開啟**視窗時,您可以載入該檔案。 選擇該檔案後,按一下**開啟**。該檔案顯示在**重疊清單**方塊中,並且可以列印。從**重疊清單**方塊中選擇想要的重疊。 **d** 如果有需要,可核取**列印時確認頁面重疊**方塊。如果核取該方塊,每次您提交文件進行列印時,都會出現一個訊息視窗,詢問您是否要將重疊列印在文件上。 如果未勾選該方塊,並且已選擇一個重疊,則它會自動地與您的文件一起列印。 **e** 按一下**確定**或**列印**,直到您退出**列印**視窗。
重疊[a] **(刪除頁面重疊)**	**a** 在**列印喜好設定**視窗中,按一下**進階**標籤。 **b** 選取**文字**下拉式清單中的**編輯**。 **c** 從**重疊清單**方塊中選取想要刪除的重疊。 **d** 按一下**刪除**。 **e** 當確認訊息視窗出現時,請按一下**是**。 **f** 按一下**確定**或**列印**,直到您退出**列印**視窗。您可以刪除不再使用的頁面重疊。

列印功能

項目	說明
列印模式[b]	• 此功能僅於安裝了選購記憶體或大容量儲存裝置（HDD）的情況下才適用（請參閱第 10 頁上的「各種功能」）。 • 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。 • 若要啟用此功能，勾選**儲存選項**（請參閱第 74 頁上的「設定裝置選項」）。 • 機器未安裝選用記憶體或大容量儲存裝置（HDD）的情況下，RAM 磁碟功能僅提供 3 種選項：**正常**、**完稿**和**機密**。 • **列印模式:** 預設的**列印模式**為**正常**，它會列印檔案，但不會將列印檔案儲存在記憶體中。 - **正常:** 此模式會進行列印，但不會將文件儲存在選購記憶體中。 - **完稿:** 此模式在您要列印多份時相當有用。您可以先列印一份來檢查，稍後再列印剩餘的份數。 - **機密:** 此模式可用來列印機密文件。您需要輸入密碼才能列印。 - **儲存:** 選取此設定可將文件儲存在選用記憶體或大容量儲存裝置（HDD）中而不列印。 - **儲存並列印:** 此模式只有在同時列印和儲存文件時才適用。 - **多工緩衝:** 處理大量資料時，此選項很有用。如果您選擇了此設定，印表機會將文件存放在選用記憶體或大容量儲存裝置（HDD）的多工緩衝處理區，然後再從選用記憶體或大容量儲存裝置（HDD）佇列中列印，以減少電腦的工作量。 - **列印計劃:** 選取此設定可在指定的時間列印文件。 • **工作名稱:** 當您需要使用控制面板來尋找已儲存的檔案時，便會使用此選項。 • **使用者 ID:** 當您需要使用控制面板來尋找已儲存的檔案時，便會使用此選項。您登入 Windows 的使用者名稱將自動出現在使用者名稱中。 • **輸入密碼:** 如果您所選文件的**內容**選取了加密，就必須輸入該文件的密碼。此選項是供使用控制面板載入儲存的檔案之用。 • **確認密碼:** 重新輸入密碼加以確認。

項目	說明
工作計量[b]	此選項可讓您以授予的權限進行列印。 • **使用者授權:** 如果您勾選了此選項，只有具有使用者授權的使用者才可以啟動列印工作。 • **群組權限:** 如果您勾選了此選項，只有具有群組授權的群組才可以啟動列印工作。 • 選擇**說明**功能表或按一下鍵盤上的 **F1**，再按一下您想瞭解的選項（請參閱第 53 頁上的「使用說明」）。 • 管理員可以在控制面板或 SyncThru™ Web Admin Service 中啟用工作計量和設定權限。

a. 當您使用 XPS 驅動程式時，才可使用此選項。
b. M382xD 不支援。

列印功能

使用直接列印公用程式

- 此功能不支援 M382xD。
- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用直接列印公用程式（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 僅適用於 Windows OS 使用者。

什麼是直接列印公用程式？

直接列印公用程式是一套可直接將 PDF 檔傳送到機器列印，而不需要開啟檔案的程式。

若要安裝此程式：

從 Samsung 網站下載軟體，然後將它解壓縮並進行安裝：(http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載)。

- 但是列印 PDF 檔則受到限制。請解除列印限制功能，然後重新嘗試列印。
- 您無法列印密碼保護的 PDF 檔案。解除密碼保護功能，然後重新嘗試列印。
- 是否可以使用直接列印公用程式來列印 PDF 檔，視您建立 PDF 檔的方法而定。?
- 直接列印公用程式支援 PDF 版本 1.7 和更低版本。對於更高版本，您必須開啟檔案進行列印。

列印

使用直接列印公用程式列印有幾種方法。

1 從**開始**功能表選取**程式集**或**所有程式**。

- 對於 Windows 8 使用者，從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**。

2 找出 **Samsung 印表機** > **直接列印公用程式**。

3 從**選取印表機**下拉式清單中選取您的機器並按一下**瀏覽**。

4 選取您要列印的檔案，然後按一下**開啟**。

該檔案會新增至**選取檔案**區段。

5 自訂您需要的機器設定。

6 按一下**列印**。選取的 PDF 檔案會傳送到機器中。

使用快顯功能表

1 用滑鼠右鍵按一下要列印的 PDF 檔並選取**直接列印**。

直接列印公用程式視窗會出現，同時 PDF 檔案會加入。

2 選取要使用的機器。

3 自訂機器設定。

4 按一下**列印**。選取的 PDF 檔案會傳送到機器中。

Mac 列印

依機型或選項的不同，某些功能可能未提供。這表示不支援該功能。

列印文件

當您使用 Mac 系統進行列印時，您必須檢查每個所用應用程式的印表機驅動程式設定。依據這些步驟從 Mac 系統進行列印：

1 開啟要列印的文件。

2 開啟**檔案**功能表，然後按一下**設定頁面**（在某些應用程式中為**文件設定**）。

3 選取您的紙張大小、方向、比例和其他選項，然後確認已選擇了您的機器。按一下**確定**。

4 開啟**檔案**功能表，再按一下**列印**。

5 選取列印份數並指定您要列印的頁面。

6 按一下**列印**。

列印功能

變更印表機設定

當您使用機器時，您可以使用進階的列印功能。

開啟應用程式並從**列印**功能表選取**檔案**。在印表機內容視窗中出現的機器名稱會因為使用的機器不同而有所差異。除了名稱以外，印表機內容視窗的特性與以下情況類似。

在單頁上列印多頁

您可以在單張紙上列印多頁。此功能能以較經濟的方式列印草稿。

1 開啟應用程式並從**列印**功能表中選取**檔案**。

2 從**圖片**下方的下拉式清單中選擇**佈局**。在**每張紙包含的頁數**下拉式清單中，選擇您要在單張紙上列印的頁數。

3 選取其他要使用的選項。

4 按一下**列印**。

機器會將所選的頁數列印在一張紙上。

在紙張雙面列印

依機型或選項的不同，某些功能可能未提供。這表示不支援該功能（請參閱第 10 頁上的「各種功能」）。

在使用雙面列印模式前，請確定列印頁的裝訂邊。裝訂選項如下：

- **沿長邊裝訂:** 此選項是書本裝訂常用的佈局。
- **沿短邊裝訂:** 此選項是月曆常用的類型。

1 在您的 Mac 應用程式中，從**列印**功能表選擇**檔案**。

2 從**圖片**下方的下拉式清單中選擇**佈局**。

3 從**雙面列印**選項中選取裝訂方向。

4 選取其他要使用的選項。

5 按一下**列印**，機器將列印紙張雙面。

如果您的文件超過兩頁，第一頁和第二頁可能會列印在同一個紙張頁面上。當您有超過一張以上的文件要列印時，請避免使用雙面列印。

列印功能

使用說明

按一下視窗左下角的問號，然後按一下您想瞭解的任何主題。快顯視窗會顯示出驅動程式提供的選項功能的資訊。

Linux 列印

依機型或選項的不同，某些功能可能未提供。這表示不支援該功能。

從應用程式列印

許多 Linux 應用程式均可讓您使用 Common UNIX Printing System（CUPS）進行列印。您可透過此類應用程式來使用機器進行列印。

1 開啟要列印的文件。

2 開啟 **File** 功能表，然後按一下 **Page Setup**（在某些應用程式中為 **Print Setup**）。

3 選取您的紙張大小、方向，然後確認已選擇了您的機器。按一下 **Apply**。

4 開啟 **File** 功能表，再按一下 **Print**。

5 選取要用來列印的機器。

6 選取列印份數並指定您要列印的頁面。

7 如有需要，在各個標籤變更其他列印選項。

8 按一下 **Print**。

視您的機型而定，可能不提供自動雙面列印功能。您可改為使用 lpr 列印系統或其他應用程式進行單頁-雙頁列印（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

列印檔案

您可以直接從指令行介面，使用標準 CUPS 在機器上列印文字、影像、PDF 檔案。CUPS lp 或 lpr 公用程式可讓您進行上述動作。您可以使用以下命令格式列印這些檔案。

"lp -d <印表機名稱> -o <選項> <檔案名稱>"

如需更多資訊，請參閱系統上的 lp 或 lpr 手冊頁面。

設定印表機內容

使用 **Printers configuration** 所提供的 **Printer Properties** 視窗，可讓您變更機器的多項印表機內容。

1. 開啟 **Unified Driver Configurator**。

   視需要切換至 **Printers configuration**。

2. 在可用印表機清單中選擇您的機器，並按一下 **Properties**。

3. **Printer Properties** 視窗會開啟。

   在視窗上方會出現下列 5 個標籤：

   - **General:** 可讓您變更印表機位置和名稱。在此標籤中輸入的名稱，會顯示在 **Printers configuration** 中的印表機清單上。
   - **Connection:** 可讓您檢視或選擇另一個連接埠。如果您將使用中的機器連接埠從 USB 變更為平行埠（反之亦然），則必須在此標籤中重新設定機器連接埠。
   - **Driver:** 可讓您檢視或選擇另一個機器驅動程式。按一下 **Options**，可以設定預設裝置選項。
   - **Jobs:** 顯示列印工作清單。按一下 **Cancel job** 以取消選取的工作，而勾選 **Show completed jobs** 核取方塊，則會在工作清單上顯示之前的工作。
   - **Classes:** 顯示機器所在的類別。按一下 **Add to Class** 將機器新增至特定類別，或按一下 **Remove from Class**，以從選取的類別中移除機器。

4. 按一下 **OK** 以套用變更並關閉 **Printer Properties** 視窗。

Unix 列印

依機型或選項的不同，某些功能可能未提供。這表示不支援該功能（請參閱第 8 頁上的「功能（依機型）」）。

繼續列印工作

安裝印表機後，請選擇任何影像、文字 或 PS 檔案來列印。

1 執行「**printui <file_name_to_print>**」指令。

例如，您要列印「**document1**」

printui document1

這樣會開啟 UNIX 印表機驅動程式的 **Print Job Manager**，使用者可在其中選取各種列印選項。

2 選取已新增的印表機。

3 從視窗中選取列印選項，例如 **Page Selection**。

4 在 **Number of Copies** 中選取所需的份數。

> 若要運用印表機驅動程式隨附的印表機功能，請按下 **Properties**。

5 按下 **OK** 開始列印工作。

變更機器設定

UNIX 印表機驅動程式的 **Print Job Manager**，使用者可在其中的印表機 **Properties** 中選取各種列印選項。

也可以使用下列快速鍵：「H」為 **Help**、「O」為 **OK**、「A」為 **Apply** 而「C」為 **Cancel**。

General 標籤

- **Paper Size:** 根據您的需求而定，請將紙張大小設為 A4、Letter 或其他紙張大小。
- **Paper Type:** 選擇紙張類型。清單方塊中的可用選項為 **Printer Default**、**Plain** 以及 **Thick**。
- **Paper Source:** 選擇使用哪一個紙匣的紙張。預設情況下為 **Auto Selection**。
- **Orientation:** 選取要在頁面上列印資訊的方向。
- **Duplex:** 在紙張的兩面列印以節省紙張。

> 視您的機型而定，可能不提供自動雙面列印功能。您可改為使用 lpr 列印系統或其他應用程式進行單頁-雙頁列印。

- **Multiple pages:** 在紙張單面上列印數頁。
- **Page Border:** 選擇任何框線樣式（如 **Single-line hairline**、**Double-line hairline**）

Image 標籤

在此標籤中，您可以變更文件的亮度、解析度或影像位置。

Text 標籤

設定實際列印輸出的字元邊界、行距或欄數。

Margins 標籤

- **Use Margins:** 設定文件的邊界。預設情況下，不會啟用邊界。使用者可以變更各欄位的值以變更邊界設定。這些值會根據所選的紙張大小預先設定。
- **Unit:** 將單位變更為點、英吋或公分。

Printer-Specific Settings 標籤

在 **JCL** 和 **General** 窗格中選取各種選項，可以自訂各種設定。這些選項為印表機特定選項，而且會根據 PPD 檔案而有所不同。

使用選用的裝置功能

- 此功能不支援 M382xD。
- 根據機型或您所選產品，可能無法使用某些功能（請參閱第 10 頁上的「各種功能」）。

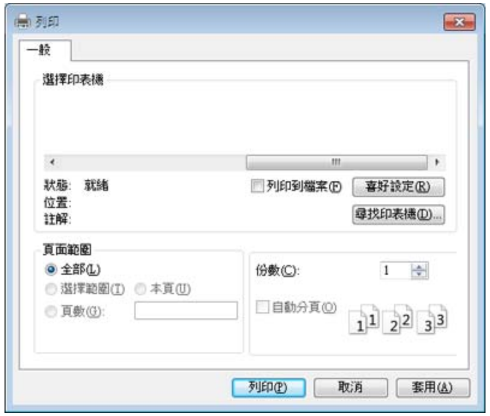
從印表機驅動程式

安裝選用的裝置之後，您就可以使用進階列印功能，例如校對工作，以及在**列印**視窗指定列印私人工作。檢查**裝置選項**中的大容量儲存裝置（HDD）或 RAM 磁碟選項，然後您可以從**列印模式**中選取各種功能（請參閱第 74 頁上的「設定裝置選項」）。

1 開啟您想要列印的文件。

2 從**檔案**功能表中，選取**列印**。將出現**列印**視窗。

3 從**選擇印表機**清單中選取您的印表機驅動程式。



4 按一下**內容**或**喜好設定**。

5 按一下每一個標籤，然後選取**列印模式**。

6 選擇您要的選項（請參閱第 210 頁上的「瞭解印表機的特殊功能」）。

從控制面板

如果您的機器有選用的大容量儲存裝置（HDD）或 RAM 磁碟，您可以從（**功能表**）按鈕 > **System Setup** > **Job Management** 使用這些功能。

或者

使用選用的裝置功能

對於有觸控式螢幕的機型，請使用箭號選擇觸控式螢幕上的（**Job Status**）。

> 某些功能表可能不會顯示在顯示螢幕上，具體取決於選項或型號。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

- **Active Job:** 所有待列印工作都會列在作用中之工作佇列中，並依照您傳送到印表機的順序排列。您可以在尚未列印前從佇列中刪除工作，或將工作往前移以提早列印。
- **Secured Job:** 您可列印或刪除加密的工作。選示使用者在印表機驅動程式中設定的加密工作清單。您必須輸入印表機驅動程式中所設定的使用者名稱及密碼。
- **Stored Job:** 您可列印或刪除儲存的工作。
- **Filing Policy:** 您可以先選擇產生檔案名稱的檔案政策，再透過可選記憶體繼續工作。當您輸入新的檔案名稱時，若選用的記憶體中已有相同的檔案名稱，您可以重新命名或覆寫該檔案（對於 M402xNX，請在觸控式螢幕上選擇（**Setup**）> **System** > **File Policy**）。

5. 有用的管理工具

本章介紹隨附的管理工具以幫助您充分利用機器。

- 存取管理工具 228
- Easy Capture Manager 229
- Samsung AnyWeb Print 230
- Easy Eco Driver 231
- 使用 SyncThru™ Web Service 232
- 使用 Samsung Easy Printer Manager 236
- 使用 Samsung 印表機狀態 239
- 使用 Samsung Printer Experience 241
- 使用 Linux Unified Driver Configurator 247

存取管理工具

Samsung 提供各種 Samsung 印表機管理工具。

1 請確定印表機已連接至電腦，並且電源已經開啟。

2 從**開始**功能表選取**程式集**或**所有程式**。

- 對於 Windows 8 使用者，從 **Charms(快速鍵)** 選擇 **搜尋** > **Apps(應用程式)**。

3 搜尋 **Samsung 印表機**。

4 在 **Samsung 印表機**下，您可看見已安裝的管理工具。

5 按一下您想使用的管理工具。

- 安裝驅動程式後，您可直接從**開始**功能表 > **程式集**或**所有程式**存取某些管理工具。
- 對於 Windows 8 使用者，安裝驅動程式後，您可直接按一下**開始**畫面上對應的圖磚存取某些管理工具。

Easy Capture Manager

- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 僅適用於 Windows OS 使用者（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。

擷取您的畫面，而且只要按一下 Print Screen 鍵，就能啟動 Easy Capture Manager。現在，您可以輕鬆列印您所擷取的畫面並進行編輯了。

Samsung AnyWeb Print

- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 僅適用於 Windows 和 Mac OS 使用者（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。

比起您使用一般程式而言，此工具有助於您更輕鬆地捕捉螢幕、預覽、剪輯和列印 Windows Internet Explorer 頁面。

從 Samsung 網站下載軟體，然後將它解壓縮並進行安裝：(http://www.samsung.com > 搜尋您的產品 > 支援或下載)。

Easy Eco Driver

- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 僅適用於 Windows OS 使用者（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。

您可於列印前使用 Easy Eco Driver 套用「省碳」功能，以節約用紙與碳粉。要使用這個應用程式，必須先勾選**印表機內容** > **基本標籤** > **列印工作前啟動 Easy Eco Driver**。

如果您未勾選印表機內容中的**列印工作前啟動 Easy Eco Driver** 核取方塊，但想使用 Easy Eco Driver 功能，每次要列印時可在**喜好設定**標籤中選擇 **環保列印預覽**。

Easy Eco Driver 也具有移除影像和文字等簡單編輯功能。您可將常用的設定儲存為預設設定。

使用方法：

1. 開啟要列印的文件。
2. 列印文件。

   隨即出現一個預覽視窗。
3. 選擇您要套用到文件的選項。

   您會看到套用了所選功能的預覽影像。
4. 按一下**列印**。

使用 SyncThru™ Web Service

- Internet Explorer 8.0 或更高版本是 SyncThru™ Web Service 的最低需求。
- 此使用指南中的 SyncThru™ Web Service 說明會視印表機的選件或型號，而可能與您的印表機有所不同。
- 僅限網路機型（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。

使用 SyncThru™ Web Service

1 從 Windows 存取網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。

在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。

2 將打開機器的嵌入式網站。

請登入 SyncThru™ Web Service

在 SyncThru™ Web Service 中設定選項之前，必須先以管理員身分登入。如果不登入，仍然可以使用 SyncThru™ Web Service，但是將無法存取 **Settings** 標籤與 **Security** 標籤。

1 請按一下位於 SyncThru™ Web Service 網站右上方的 **Login**。

2 輸入 **ID** 與 **Password**，然後按一下 **Login**。在下面的預設 ID 及密碼中輸入值。基於安全考量，我們建議您變更預設密碼。

- **ID: admin**
- **Password: sec00000**

SyncThru™ Web Service 總覽

視型號而定，部份標籤可能不會顯示。

Information 標籤

此標籤提供印表機的一般資訊。透過此標籤可以檢查碳粉剩餘量等事項。您也可以列印錯誤報告。

- **Active Alerts:** 顯示機器中所發生的問題警告及其安全性。
- **Supplies:** 顯示列印了多少頁及碳粉匣的剩餘碳粉量。
- **Usage Counters:** 依以下類型顯示用量計數：單面列印和雙面列印。

- **Current Settings:** 顯示機器和網路資訊。
- **Security Information:** 顯示機器的安全資訊。
- **Print information:** 列印系統相關報告、電子郵件地址和字型等報告。

Settings 標籤

此標籤可用於設定印表機與網路提供的組態。您必須以管理員身分登入，才能檢視此標籤。

- **Machine Settings** 標籤**:** 對機器所提供的選項進行設定。
- **Network Settings** 標籤**:** 顯示網路環境適用的選項。設定 TCP/IP 和網路協定等選項。

Security 標籤

此標籤可用於設定系統與網路安全資訊。您必須以管理員身分登入，才能檢視此標籤。

- **System Security:** 設定系統管理員資訊，同時也可以啟用或停用機器功能。
- **Network Security:** 設定 HTTP、IPSec、IPv4/IPv6 篩選、802.1x 和驗證伺服器的設定。
- **User Access Control:** 您可以選擇進行使用者驗證的驗證方式/模式。您可以新增/刪除/修改本機驗證所使用的使用者設定檔。
- **System Log:** 含有裝置事件記錄相關的設定。
  - **Log Configuration:** 含有儲存記錄相關的設定。
  - **Log Viewer:** 含有檢視儲存在本機裝置中之記錄的選項。

Maintenance 標籤

此標籤可用於透過升級韌體和設定用於傳送電子郵件的聯絡資訊來維護印表機。您也可以選取 **Link** 功能表，以連線至 Samsung 網站或下載驅動程式。

- **Firmware Upgrade:** 升級機器的韌體。
- **License Management:** 授權管理提供安裝的應用程式設定與應用程式授權的設定。
- **Application Management:** 此功能僅適用於有觸控式螢幕的機型。您可以管理應用程式。您可以透過 USB 或 URL 安裝新的應用程式。
- **Cloning:** 對於 SyncThru™ Web Service 中具有 **Cloning** 功能的裝置，您可以在裝置之間匯入或匯出（傳送）各種設定（機器設定、網路資訊、通訊錄等等）。
- **Contact Information:** 顯示聯絡人資訊。
- **Link:** 顯示可下載和檢查資訊的好用網站連結。

電子郵件通知設定

透過設定此選項，您可以接收有關您機器狀態的電子郵件通知。設定資訊（如 IP 位址、主機名稱、電子郵件位址與 SMTP 伺服器資訊等）時，即會自動向特定人士的電子郵件傳送機器狀態（碳粉匣碳粉不足或機器錯誤）。機器管理員最常使用此選項。

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

1 啟動 Windows 的網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。

在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。

2 將打開機器的嵌入式網站。

3 從 **Settings** 標籤中選取 **Machine Settings** > **E-mail Notification**。

如果尚未設定外寄郵件伺服器環境，請先前往 **Settings** > **Network Settings** > **Outgoing Mail Server(SMTP)** 設定網路環境，再設定電子郵件通知。

4 選取 **Enable** 核取方塊以使用 **E-mail Notification**。

5 按一下 **Add** 按鈕以新增電子郵件通知使用者。

設定收件者姓名與電子郵件地址，以及要收到警告的通知項目。

6 按一下 **Apply**。

如果已啟動防火牆，則可能無法成功傳送電子郵件。在該情況下，請聯絡網路管理員。

設定系統管理員資訊

這是使用電子郵件通知選項的必要設定。

根據選項與型號，某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時，便表示您的機器無法使用該功能。

1 啟動 Windows 的網路瀏覽器，例如 Internet Explorer。

  在位址欄位中輸入印表機的 IP 位址（http://xxx.xxx.xxx.xxx），然後按下 Enter 鍵或按一下**移至**。

2 將打開機器的嵌入式網站。

3 從 **Security** 標籤中選取 **System Security** > **System Administrator**。

4 輸入管理員的姓名、電話號碼、位置或電子郵件地址。

5 按一下 **Apply**。

使用 Samsung Easy Printer Manager

- 根據產品機型或您所選產品，可能無法使用此功能（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 僅適用於 Windows 和 Mac OS 使用者（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。
- 對於 Windows，Internet Explorer 6.0 或更高版本是 Samsung 印表機簡易管理程式 的最低需求。

Samsung 印表機簡易管理程式 是一套將 Samsung 機器設定整合在一個位置上的應用程式。Samsung 印表機簡易管理程式 將裝置設定和列印環境、設定/動作和啟動等功能結合在一起。所有的功能都可透過 Samsung 的機器方便使用。Samsung 印表機簡易管理程式 提供了兩種不同的使用者介面供使用者選擇：基本版使用者介面和進階版使用者介面。切換使用這兩種介面的方法很簡單：只要按一下按鈕即可。

瞭解 Samsung Easy Printer Manager

若要開啟本程式：

對於 Windows 使用者，

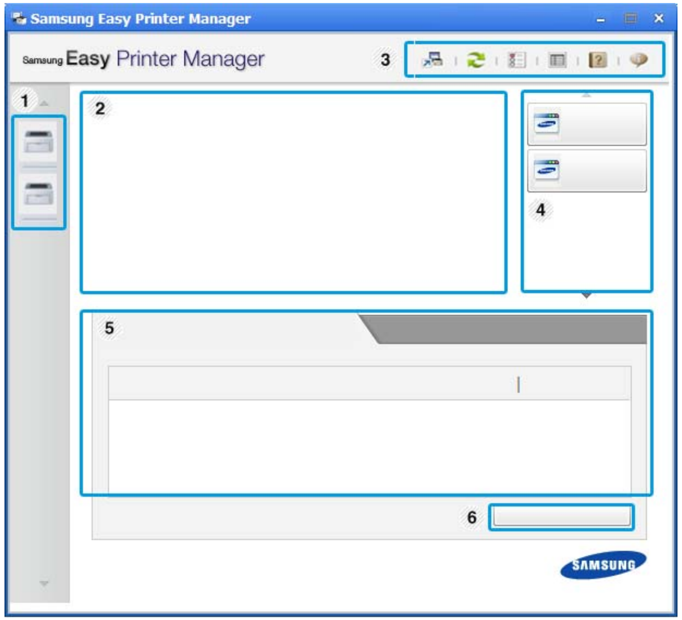
選取**開始** > **程式集**或**所有程式** > **Samsung Printers** > **Samsung 印表機簡易管理程式** > **Samsung 印表機簡易管理程式**。

對於 Mac，

開啟 **應用程式** 資料夾 > **Samsung** 資料夾 > **Samsung Easy Printer Manager**。

Samsung 印表機簡易管理程式 的介面是由下表所述的各種基本功能組成：

此擷圖根據您所使用的作業系統可能有所不同。



1	印表機清單	印表機清單顯示了電腦上安裝的印表機與透過網路搜尋加入的網路印表機（僅適用於 Windows）。

2	印表機資訊	此區域提供印表機的一般資訊。您也可以從中取得機器型號名稱、IP 位址 (或連結埠名稱) 與機器狀態等資訊。 您可檢視線上**使用者指南**。 **疑難排解按鈕:** 發生錯誤時,此按鈕會開啟**疑難排解指南**。您可以在使用指南中直接開啟需要的部分。
3	應用程式資訊	包含變更進階設定 (切換 UI) 選項、重新整理、喜好設定、摘要、說明和關於的連結。 按鈕可將使用者介面變更為**進階設定使用者介面** (參閱第 237 頁上的「進階設定使用者介面總覽」)。
4	快速連結	顯示某些機器功能的**快速連結**。此部分也包含進階設定中的應用程式連結。 如果您將機器與網路連線,就會出現已啟用 SyncThru™ Web Service 圖示。
5	內容區域	顯示所選機器相關的資訊,如碳粉剩餘量和紙張等。根據您所選的機器而定,此資訊將有所不同。某些機器不具備此功能。
6	訂購耗材	從耗材訂購視窗按一下**訂購**按鈕。您可以從線上訂購更換碳粉匣。

從該視窗選擇**說明**功能表或按一下您想瞭解的任何一個選項。

進階設定使用者介面總覽

進階使用者介面主要提供給管理網路和機器的負責人使用。

根據選項與型號,某些功能表可能不會顯示在螢幕中。此時,便表示您的機器無法使用該功能。

裝置設定

您可設定各種機器設定值,包括設定機器、紙張、佈局、模擬、網路及列印資訊等等。

警示設定（僅限 Windows）

此功能表含有與錯誤警告相關的設定。

- **印表機警示:** 提供接收警告時的相關設定。
- **電子郵件警示:** 提供透過電子郵件接收警告的相關選項。
- **警示歷程記錄:** 提供裝置的歷中記錄和碳粉相關警告。

工作計量

提供特定工作計量使用者的配額資訊查詢。工作計量軟體（如 SyncThru™ 或 CounThru™ 管理軟體）可用來建立此配額資訊並套用到裝置中。

使用 Samsung 印表機狀態

Samsung 印表機狀態是一套可監控印表機狀態並向您發出通知的程式。

- 在此使用指南中顯示的 Samsung 印表機狀態視窗及其內容會因使用中的機器或作業系統而有所差別。
- 檢查與您印表機相容的作業系統（請參閱第 108 頁上的「規格」）。
- 僅適用於 Windows OS 使用者（請參閱第 8 頁上的「軟體」）。

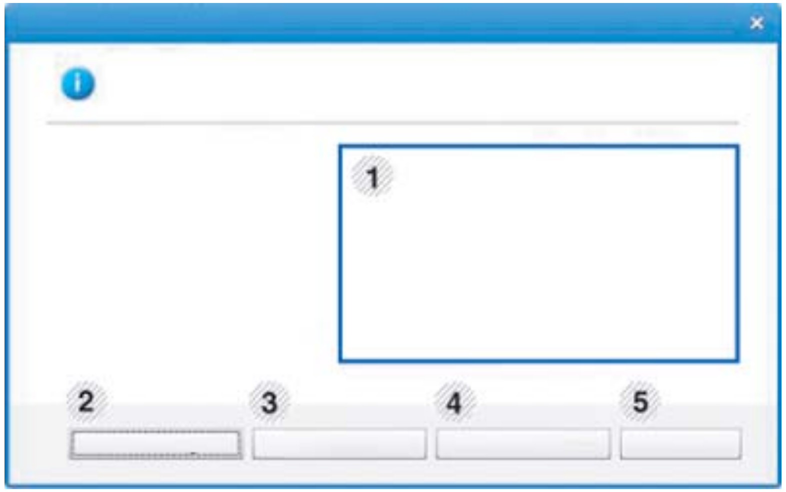
Samsung 印表機狀態總覽

如果列印時出現錯誤，可以從 Samsung 印表機狀態檢查錯誤。當您安裝機器軟體時，會自動安裝 Samsung 印表機狀態。

您還可以手動啟動 Samsung 印表機狀態。跳至 **列印喜好設定**，按一下**基本**標籤 > **印表機狀態**按鈕。

Windows 工作列上會出現這些圖示：

圖示	意義	說明
	正常	機器處於就緒模式且沒有任何問題或警告出現。
	警告	機器處於一種未來可能發生錯誤的狀態。例如，機器的碳粉不足可能導致碳粉用完的狀態。
	錯誤	機器至少發生一個錯誤。



1	**碳粉剩餘量**	您可以檢視每個碳粉匣中的碳粉剩餘量。以上視窗中顯示的機器和碳粉匣數量會因為使用不同的機器而有所差別。某些機器不具備此功能。
2	**選項**	您可設定與列印工作警示有關的設定。
3	**訂購耗材**	您可以從線上訂購更換碳粉匣。

4	使用者指南	您可檢視線上使用者指南。 發生錯誤時，此按鈕會開啟**疑難排解指南**。您可以在使用指南中直接開啟疑難排解部分。
5	關閉	關閉視窗。

使用 Samsung Printer Experience

Samsung Printer Experience 是將 Samsung 印表機設定與印表機管理整合在同一個位置的 Samsung 應用程式。您可以設定裝置設定值、訂購耗材、開啟疑難排解指南等等，請造訪 Samsung 網站，然後檢查已連接機器的資訊。如果印表機已透過網際網路連線電腦，將自動從 Windows **Store(市集)** 自動下載應用程式。

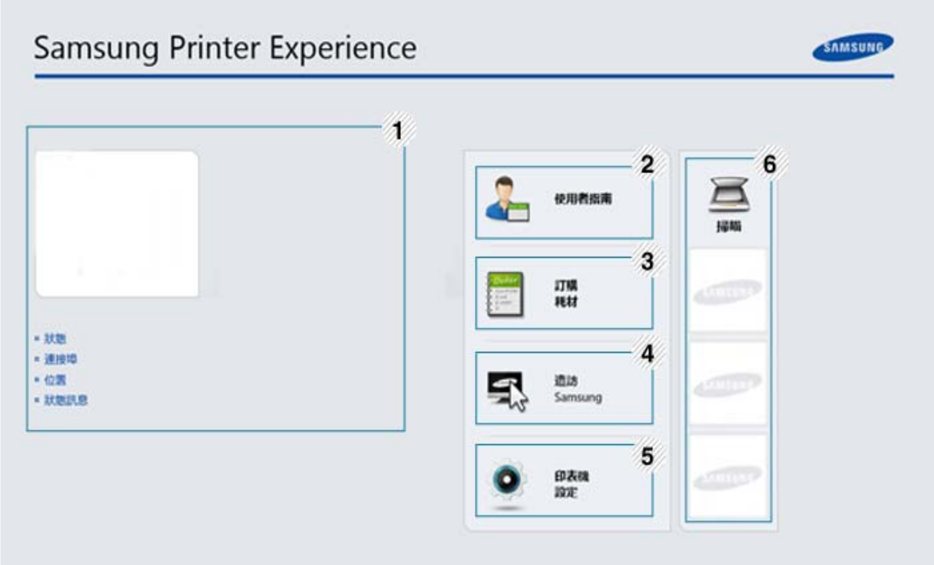
瞭解 Samsung Printer Experience 功能

若要開啟應用程式：

從**開始**畫面選擇 **Samsung Printer Experience** ( ) 圖磚。

如下表所述 **Samsung Printer Experience** 介面具有多種好用功能：

> 此螢幕擷取畫面根據您所使用的機型可能有所不同。



1	印表機資訊	此區域提供印表機的一般資訊。您也可以檢查機器的狀態、位置、IP 位址及剩餘碳粉等資訊。
2	使用者指南	您可檢視線上使用者指南。您的電腦必須連線網際網路，才能使用此功能。 發生錯誤時，此按鈕會開啟**疑難排解指南**。您可以在使用者指南中直接開啟疑難排解部分。

使用 Samsung Printer Experience

3	訂購耗材	按一下此按鈕可線上訂購備用碳粉匣。您的電腦必須連線網際網路，才能使用此功能。
4	造訪 **Samsung**	連結到 Samsung 印表機網站。您的電腦必須連線網際網路，才能使用此功能。
5	印表機設定	您可透過 **SyncThru™ Web Service** 設定各種機器設定值，包括機器設定、紙張、佈局、模擬、網路及列印資訊等等。您的機器必須與網路連線。如果您的機器是透過 USB 纜線連接，將停用此按鈕。
6	**裝置清單與最近掃描的影像**	掃描清單會顯示支援 **Samsung Printer Experience**。在該裝置下，您可看見最近掃描的影像。您的機器必須從這裡與網路連線。本節適用於使用多功能印表機的使用者。

新增/刪除印表機

如果您的 **Samsung Printer Experience** 未新增任何印表機，或如果您想新增/刪除印表機，請依照下列指示操作。

您只能新增/刪除連線網路的印表機。

新增印表機

1. 從 **Charms(快速鍵)** 選擇**設定**。

   或者，在 **Samsung Printer Experience** 頁面上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**設定**。

2. 選擇 **新增印表機**

3. 選擇您想要新增的印表機。

   您可以看見新增的印表機。

如果您看見 ⊕ 標記，您也可以按一下 ⊕ 標記來新增印表機。

刪除印表機

1. 從 **Charms(快速鍵)** 選擇**設定**。

   或者，在 **Samsung Printer Experience** 頁面上按一下滑鼠右鍵，然後選擇**設定**。

2. 選擇 **移除印表機**

3. 選擇您想要刪除的印表機。

4 按一下**是**。

您可以在畫面上看到移除的印表機已被刪除。

透過 Windows 8 列印

本節提供透過**開始**畫面進行一般列印工作的說明。

基本列印

1 開啟要列印的文件。

2 從 **Charms(快速鍵)** 選擇**裝置**。

3 從清單中選擇您的印表機

4 選擇印表機設定，如份數、方向等等。

5 按一下**列印**按鈕開始列印工作。

取消列印工作

如果列印工作已在列印佇列或列印緩衝處理程式中等待，請遵循下列步驟取消工作：

- 連按兩下 Windows 工作列中的機器圖示（ ），還可以存取此視窗。
- 您也可以按下控制面板上的 （**停止/清除**）按鈕來取消目前工作。

開啟更多設定

根據型號或選項的不同，此畫面可能稍有不同。

您可以設定更多的列印參數。

1 開啟您想要列印的文件。
2 從 **Charms(快速鍵)** 選擇**裝置**。
3 從清單中選擇您的印表機
4 按一下**其他設定**。

基本標籤

基本

此選項允許您選擇份數、方向及文件類型等基本列印設定。

環保設定

此選項允許您選擇每一面列印多頁以節省紙張。

使用 Samsung Printer Experience

進階標籤

紙張設定

此選項允許您設定基本的紙張處理規格。

佈局設定

此選項允許您以各種方式配置您的文件版面。

安全標籤

依機型或選項的不同，某些功能可能未提供。如果未出現此標籤或此標籤無法選取，代表不支援此功能。

工作計量

此選項可讓您以授予的權限進行列印。

機密列印

此選項可用來列印機密文件。您需要輸入密碼才能使用機密列印。

透過 Windows 8 掃描

本節適用於使用多功能印表機的使用者。

使用您的印表機進行掃描時,您可以將影像和文字轉換為可儲存在電腦上的數位檔案。

透過 Samsung Printer Experience 掃描

為供快速掃描之便,畫面上會出現最常用的列印選單。

1. 將單張文件朝下放置在文件玻璃上,或是將文件朝上裝入文件送紙器內。
2. 在**開始**畫面按一下 **Samsung Printer Experience** 圖磚。
3. 按一下**掃描** ( )。
4. 設定影像類型、文件大小及解析度等掃描參數。
5. 按一下**預先掃描** ( ) 以檢查影像。
6. 使用旋轉、鏡像等掃描作業功能調整預覽掃描的影像。
7. 按一下**掃描** ( ) 然後儲存影像。

- 當您將原稿放在 ADF 上時,將無法使用 (或 DADF), **預先掃描** ( )。
- 如果您已選取預覽掃描選項,則可略過步驟 5。

使用 Linux Unified Driver Configurator

Unified Driver Configurator 是一個主要用於設定機器裝置的工具。您需要安裝 Unified Linux Driver 才能使用 Unified Driver Configurator（請參閱第 135 頁上的「安裝（Linux 適用）」）。

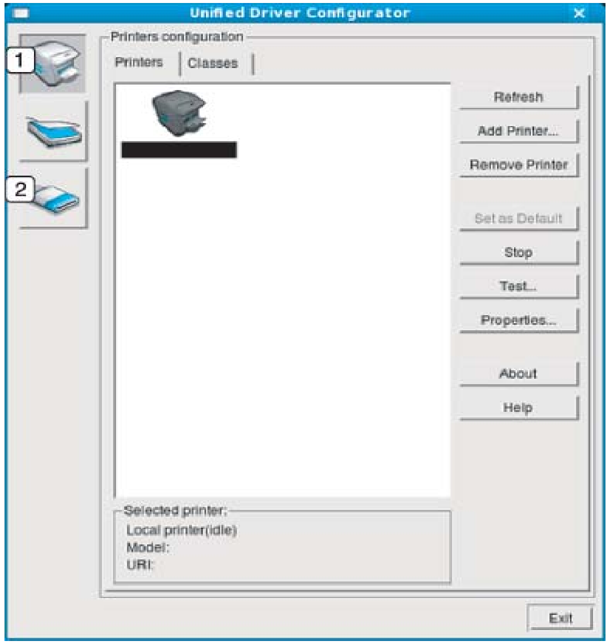
在 Linux 系統上安裝驅動程式之後，Unified Driver Configurator 圖示會自動在桌面上建立。

開啟 Unified Driver Configurator

1. 連按兩下桌面上的 **Unified Driver Configurator**。

   您也可以按一下 **Startup** 功能表圖示，選取 **Samsung Unified Driver** > **Unified Driver Configurator**。

2. 按一下左邊的每個按鈕，以切換至對應的組態視窗。



1 **Printer Configuration**
2 **Port Configuration**

要使用螢幕說明,請按下該視窗的 **Help** 或 ? 按鈕。

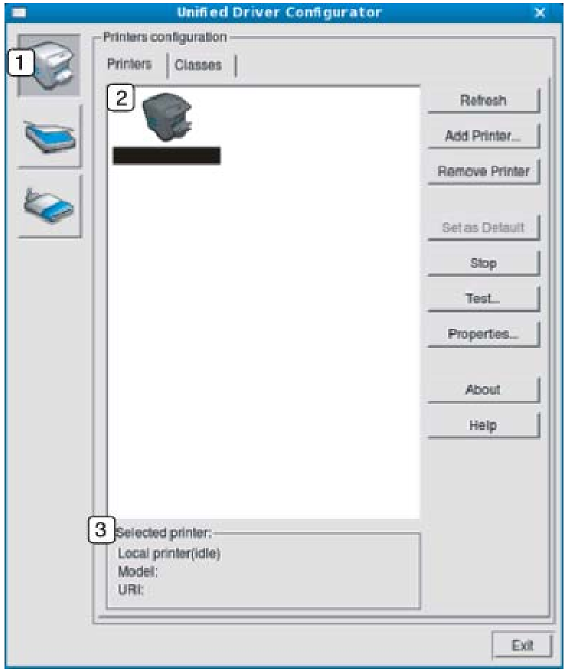
3 在變更組態後,請按一下 **Exit** 以關閉 **Unified Driver Configurator**。

印表機組態

Printers configuration 包含兩個標籤:**Printers** 和 **Classes**。

Printers 標籤

按一下 **Unified Driver Configurator** 視窗左側的印表機圖示按鈕,可檢視目前系統的印表機組態。



1	切換至 **Printers configuration**。
2	顯示所有已安裝的機器。
3	顯示機器的狀態、型號名稱及 URI。

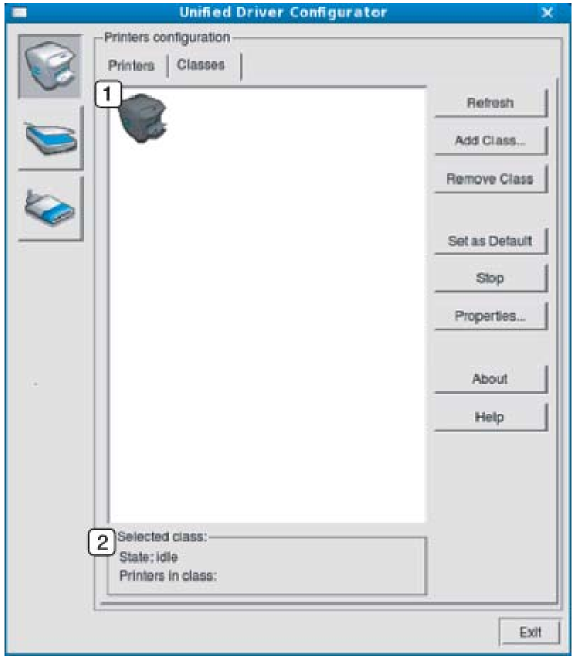
使用 Linux Unified Driver Configurator

印表機控制按鈕情況如下：

- **Refresh:** 更新可用的機器清單。
- **Add Printer:** 可讓您新增新的機器。
- **Remove Printer:** 移除選取的機器。
- **Set as Default:** 將目前所選的機器設定為預設機器。
- **Stop/Start:** 停止/啟動機器。
- **Test:** 可讓您列印測試頁，以確保機器正常運作。
- **Properties:** 可讓您檢視和變更印表機內容。

Classes 標籤

「Classes」標籤列出了可用的機器類別。

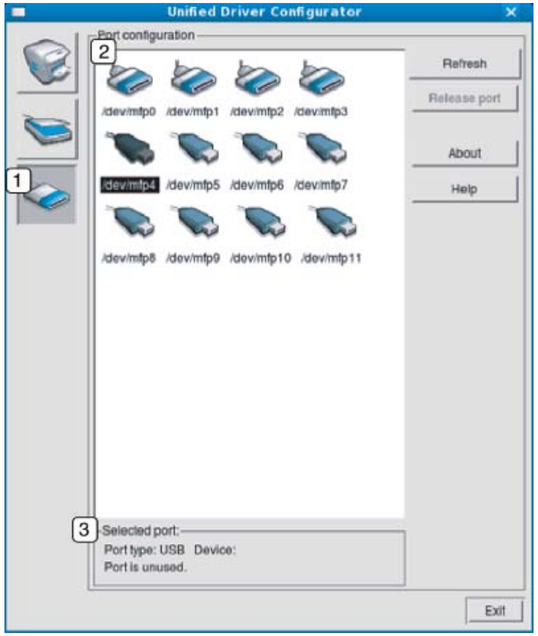


1	顯示所有機器類別。
2	顯示類別狀態及各類別的機器數。

- **Refresh:** 更新類別清單。
- **Add Class:** 可讓您新增新的機器類別。
- **Remove Class:** 移除選取的機器類別。

Ports configuration

在此視窗中,您可以檢視可用連接埠清單、檢查每個連接埠的狀態,並且在連接埠擁有者以任何原因中止工作後,釋放該原本處於忙碌狀態的連接埠。



1	切換為 **Ports configuration**。
2	顯示所有可用的連接埠。
3	顯示連接埠類型、連接至該埠的裝置以及狀態。

- **Refresh:** 更新可用的連接埠清單。
- **Release port:** 釋放所選連接埠。

6. 疑難排解

本章提供發生錯誤時如何解決的有用資訊。

- 送紙問題 252
- 電源與纜線連接問題 253
- 列印問題 254
- 列印品質問題 257
- 作業系統問題 264

對於安裝與設定無線網路軟體時出現的錯誤，請參閱無線網路設定一章的疑難排解（請參閱第 174 頁上的「無線網路的疑難排解」）。

送紙問題

狀況	建議的解決方案
列印期間卡紙。	清除卡紙。
紙張黏在一起。	• 檢查紙匣的最大紙張容量。 • 請確認使用的紙張類型正確。 • 將紙張從紙匣中取出，然後抖鬆或扇開紙張。 • 潮濕的環境會使某些紙張黏在一起。
有多張紙未送入。	紙匣中可能裝有不同類型的紙張。請僅裝入同一類型、尺寸和重量的紙張。
紙張未送入機器中。	• 取出機器內部的所有雜物。 • 未正確裝入紙張。請將紙張從紙匣內取出，然後正確地重新裝入。 • 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。 • 紙張太厚。請僅使用規格符合機器要求的紙張。
持續出現卡紙。	• 紙匣中的紙張太多。將多餘的紙張從紙匣中取出。如果您是列印在特殊的材質上，請使用手動紙匣。 • 使用的紙張類型不正確。請僅使用規格符合機器要求的紙張。 • 機器內可能有雜物。請打開前蓋並取出所有異物。
信封不正或無法正確進紙。	確保紙張導軌緊貼信封兩側。

電源與纜線連接問題

狀況	建議的解決方案
機器未接通電源， 或者電腦和機器之間的連接線纜連接不當。	• 先將機器連接電源插座。如果控制面板上有 ⏻（**電源**）按鈕，請按下該按鈕。 • 拔下機器線纜，然後重新連接。

列印問題

狀況	可能原因	建議的解決方案
機器無法列印。	機器未接通電源。	先將機器連接電源插座。如果控制面板上有 ⏻ （**電源**）按鈕，請按下該按鈕。
	機器未選為預設機器。	選取您的機器作為 Windows 的預設機器。
	檢查機器是否出現下列情況： • 印表機護蓋沒有關上。請關閉外蓋。 • 卡紙。清除卡紙（請參閱第 88 頁上的「清除卡紙」）。 • 沒有裝入紙張。裝入紙張（請參閱第 40 頁上的「將紙張裝入紙匣中」）。 • 沒有安裝碳粉匣。安裝碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 確認已取下碳粉匣上的保護套及紙張（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 如果發生系統錯誤，請連絡服務代表。	
	電腦和機器之間的連接線纜連接不當。	拔下印表機線纜，然後重新連接（請參閱第 22 頁上的「後視圖」）。
	電腦和機器之間的連接線纜損壞。	如果可能的話，將線纜連接至其他工作正常的電腦並列印工作。您也可以嘗試使用其他機器線纜。
	連接埠設定不正確。	檢查 Windows 印表機設定，確保列印工作被傳送至正確的連接埠。如果電腦有多個連接埠，確保機器連接至正確的連接埠。

列印問題

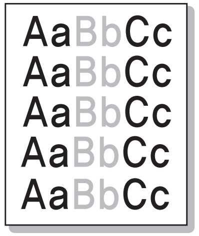
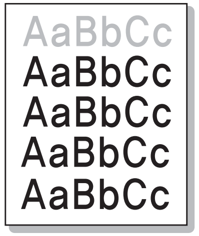
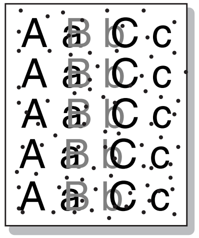
狀況	可能原因	建議的解決方案
機器無法列印。	機器設定可能不正確。	檢查**列印喜好設定**，以確保所有列印設定都正確。
	印表機驅動程式可能安裝不正確。	機器驅動程式的解除安裝和重新安裝。
	機器發生故障。	檢查控制面板上的顯示訊息，看機器是否指示有系統錯誤。請與服務代表聯絡。
	文件太大，電腦沒有足夠的硬碟空間以存取該列印工作。	獲取更多的硬碟空間，然後再次列印該文件。
	輸出紙匣已滿。	一旦將紙張從出紙匣移除後，機器會恢復列印工作。
機器從錯誤的紙張來源選擇列印紙材。	在**列印喜好設定**中所選的紙張選項可能不正確。	在許多軟體應用程式中，紙張來源選擇是位於**列印喜好設定**內的**紙張**標籤下（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。選擇正確的紙張來源。參閱印表機驅動程式說明畫面（請參閱第 53 頁上的「使用說明」）。
列印工作非常慢。	該工作可能非常複雜。	降低頁面複雜度，或嘗試調整列印品質設定。
頁面的一半是空白的。	頁面方向設定可能不正確。	在應用程式中變更頁面方向（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。參閱印表機驅動程式說明畫面（請參閱第 53 頁上的「使用說明」）。
	紙張大小和紙張大小設定不符。	確保印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與紙匣中的紙張相符。或確保印表機驅動程式設定中的紙張尺寸與所用軟體應用程式設定中選取的紙張相符（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。
印表機列印出的文字是錯誤的，亂碼或不完整。	機器線纜鬆脫或損壞。	拔下機器線纜，然後重新連接。嘗試列印先前已成功列印的工作。如果可能的話，將線纜和機器連接到已知的其他電腦，然後嘗試列印工作。最後，嘗試使用新機器線纜。
	選擇的印表機驅動程式錯誤。	檢查應用程式的印表機選擇功能表，確定您選擇了正確的機器。
	軟體應用程式出現故障。	嘗試從其他應用程式列印工作。
	作業系統出現故障。	退出 Windows 並重新啟動電腦。關閉機器，然後再次打開機器。

列印問題

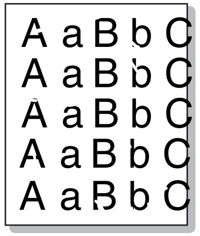
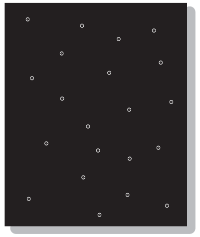
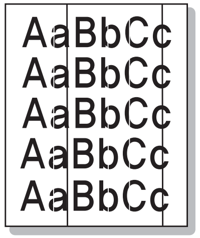
狀況	可能原因	建議的解決方案
列印出的是空白頁面。	碳粉匣損壞或碳粉耗盡。	必要時搖勻碳粉。必要時更換碳粉匣。 • 請參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」。 • 請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」。
	檔案可能含有空白頁面。	檢查檔案，確保不包含空白頁面。
	某些零件（例如控制器或機板）可能出現故障。	請與服務代表聯絡。
機器無法正確列印 PDF 檔案。圖形、文字或圖解的某些部分被遺漏。	PDF 檔案與 Acrobat 產品不相容。	將 PDF 檔案列印為影像也許可使檔案能夠正常列印。請從 Acrobat 列印選項中啟動**以影像方式列印**。 將 PDF 檔案作為影像進行列印將需要較長的時間。
相片列印品質不佳，影像不清晰。	相片的解析度非常低。	縮小相片尺寸。如果在軟體應用程式中增加相片尺寸，解析度將降低。
列印前，機器會在輸出紙匣附近冒出蒸汽。	使用潮濕的紙張可能會在列印時產生蒸汽 [白色煙霧]。	這不屬於故障問題。請繼續列印。如果您對煙霧 [蒸氣] 感到困擾，請更換未開封過的乾淨紙張。
此機器無法列印帳單等自訂大小的紙張。	紙張尺寸和紙張尺寸設定不符。	在**列印喜好設定**中**紙張**標籤的**自訂**中設定正確的紙張大小（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。
列印的帳單捲曲。	紙張類型設定不匹配。	變更印表機選項，然後再試一次。移至**列印喜好設定**，按一下**紙張**標籤，然後將類型設定為 **薄紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。

列印品質問題

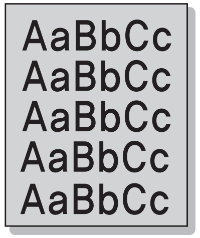
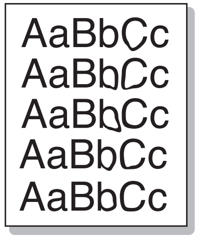
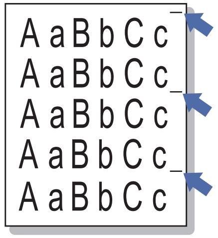
如果機器內部不清潔或紙張裝載不正確，列印品質可能會降低。請參閱下表解決問題。

狀況	建議的解決方案
列印太淺或褪色  	• 如果在頁面上出現垂直白色條紋或褪色區域，則表示碳粉供應不足。安裝新碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 紙張可能不符合紙張規格，例如，紙張太潮或太粗糙。 • 如果整頁都很淺，可能是列印解析度設定太低或節省碳粉模式處於打開狀態。調整列印解析度，並關閉節省碳粉模式。請參閱印表機驅動程式的說明螢幕。 • 如果同時出現褪色和拖尾，可能是碳粉匣需要清潔。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。 • 機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。
紙張上半部的列印顏色比紙張其他部分淺  	**碳粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。** • 變更印表機選項，然後再試一次。轉至**列印喜好設定**，按一下**紙張**標籤，然後將紙張類型設定為**再生紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。
碳粉斑點 	• 紙張可能不符合規格，例如，紙張太潮或太粗糙。 • 傳墨輥可能較髒。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。 • 紙張進紙路徑可能需要清潔。請與服務代表聯絡 （請參閱 第 80 頁上的「清潔印表機」）。

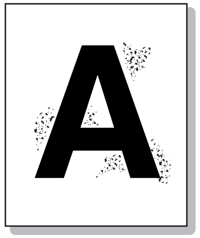
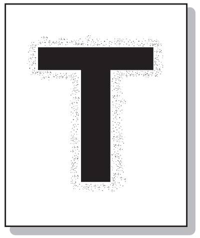
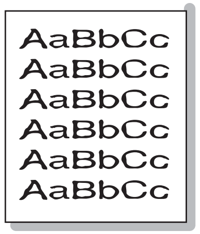
列印品質問題

狀況	建議的解決方案
脫色  	如果頁面上散亂出現褪色區域（一般呈圓形）： • 單張紙可能存在問題。嘗試重新列印工作。 • 紙張潮濕度不均，或紙張表面有濕點。嘗試使用其他品牌的紙張。 • 整批紙有問題。製造過程可能導致某些區域不能吸收碳粉。嘗試使用其他種類或品牌的紙張。 • 變更印表機選項，然後再試一次。移至**列印喜好設定**，按一下**紙張**標籤，然後將類型設定為**厚紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。 如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。
白色污點 	如果頁面出現白色污點： • 紙張太粗糙且紙張上的灰塵落入機器內部元件，所以傳送滾輪可能很髒。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。 • 紙張進紙路徑可能需要清潔。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。 如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。
垂直線條  	如果頁面出現垂直黑色條紋： • 機器內的碳粉匣表面（感光鼓部分）可能已被刮壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」、第 72 頁上的「更換成像單元」）。 如果頁面出現白色垂直條紋： • 機器內部 LSU 零件的表面可能變髒。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。如果這些步驟都不能解決問題，請聯絡服務代表。

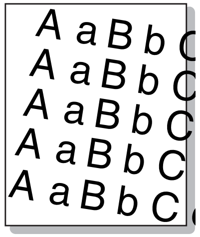
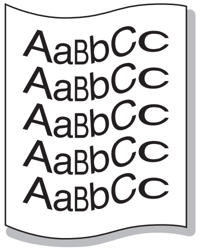
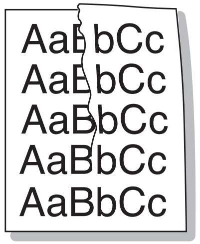
列印品質問題

狀況	建議的解決方案
黑色或彩色背景 	如果無法接受背景陰影濃度: • 改用重量較輕的紙張。 • 檢查環境條件:環境很乾或很濕(高於 80% RH)都可能會使背景陰影變深。 • 取出舊的碳粉匣,並安裝新碳粉匣(請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」)。 • 徹底將碳粉搖勻,使其平均分佈(請參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」)。
碳粉拖尾 	• 清潔印表機內部(請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」)。 • 檢查紙張類型和品質。 • 取出碳粉匣,並安裝新碳粉匣(請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」)。
垂直重複性瑕疵 	如果墨痕按一定間隔重複出現在列印面上: • 碳粉匣可能損壞。如果您仍然遇到相同問題,請取下碳粉匣,並安裝新的碳粉匣(請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」)。 • 機器零件可能沾有碳粉。如果瑕疵出現在紙張背面,則可能會在列印幾頁之後自行修正問題。 • 加熱組件可能已損壞。請與服務代表聯絡。

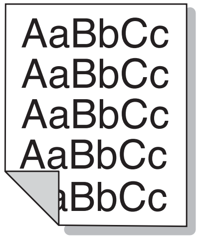
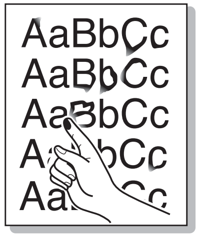
列印品質問題

狀況	建議的解決方案
背景殘痕 	背景殘痕是由於碳粉散亂地散佈在列印頁上所致。 • 紙張可能太潮。嘗試使用另一批紙張列印。請在需要取用時才拆開紙張包裝，以免紙張吸收太多水份。 • 如果信封上出現背景殘痕，請變更列印佈局以避免在背面有重疊接縫的地方列印。在接縫上列印可能會導致出現問題。或從**列印喜好設定**視窗選擇**厚紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。 • 如果整個列印頁都出現背景殘痕，請透過軟體應用程式或**列印喜好設定**調整列印解析度（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。確認選取了正確的紙張類型。例如：如果選取了特厚紙，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。 • 如果您使用的是新的碳粉匣，請先搖勻碳粉，使其平均分佈（請參閱第 67 頁上的「搖勻碳粉」）。
碳粉顆粒會聚集在粗體字元或圖片周圍 	碳粉可能無法適當地黏附在此類型的紙張。 • 變更印表機選項，然後再試一次。轉至**列印喜好設定**，按一下**紙張**標籤，然後將紙張類型設定為**再生紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。 • 確認選取了正確的紙張類型。例如：如果選取了特厚紙，但實際上使用的是普通紙，可能會因裝載太厚的紙張而造成列印品質不佳。
字元變形 	• 如果字元變形或出現中空影像，可能是紙張太光滑。請嘗試不同的紙張。

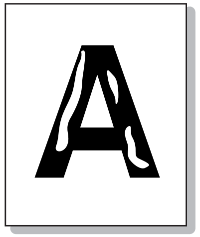
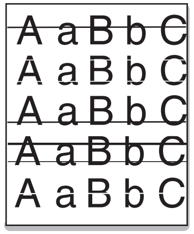
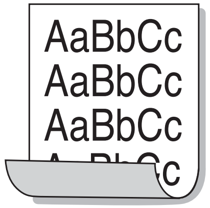
列印品質問題

狀況	建議的解決方案
頁面歪斜 	• 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。 • 確保導軌與紙疊間的接觸不會太緊或太鬆。
捲曲或波浪 	• 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。溫度和濕度過高都會造成紙張捲曲。 • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。
皺紋或折痕 	• 請確定正確地裝入紙張。 • 檢查紙張類型和品質。 • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。

列印品質問題

狀況	建議的解決方案
列印輸出的背面變髒 	• 檢查是否洩漏碳粉。清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。
單色或黑色頁 	• 碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。 • 碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 • 機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。
碳粉鬆散 	• 清潔印表機內部（請參閱第 80 頁上的「清潔印表機」）。 • 檢查紙張類型、厚度和品質。 • 取出碳粉匣，然後安裝新碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 如果問題仍然存在，機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。

列印品質問題

狀況	建議的解決方案
字元空缺 	字元空缺是指字元中應該全黑的部分出現白色區域： • 可能是在紙張的非列印面列印。取出紙張並將其翻面。 • 紙張可能不符合要求的紙張規格。
水平條紋 	如果出現水平黑色條紋或拖尾： • 碳粉匣可能安裝不正確。取下碳粉匣，然後重新插入。 • 碳粉匣可能已損壞。取出碳粉匣，並安裝新碳粉匣（請參閱第 69 頁上的「更換碳粉匣」）。 如果問題仍然存在，則機器可能需要維修。請與服務代表聯絡。
捲曲 	如果列印的紙張捲曲或紙張未送入機器： • 翻轉紙匣中的紙疊。同時嘗試將紙匣中的紙張旋轉 180 度。 • 變更印表機紙張選項，然後再試一次。移至**列印喜好設定**，按一下 **紙張標籤**，然後將類型設定為 **薄紙**（請參閱第 52 頁上的「開啟列印喜好設定」）。
• 少許紙張上重複出現不明的圖案 • 碳粉鬆散 • 列印顏色較淡或出現髒污	您的機器可能用在海拔超過 1,000 公尺或更高的位置。高海拔可能會影響列印品質，例如碳粉不足或影像太淺。變更機器高度設定（請參閱第 205 頁上的「高度調整」）。

一般 Windows 問題

狀況	建議的解決方案
安裝過程中出現「檔案正在使用中」的訊息。	結束所有軟體應用程式。將所有軟體從啟動群組中移除，然後重新啟動 Windows。重新安裝印表機驅動程式。
出現「一般保護故障」、「異常 OE」、「多工緩衝 32」或「非法操作」等訊息。	關閉所有其他應用程式，重新啟動 Windows，然後嘗試重新列印。
出現「列印失敗」、「發生印表機逾時錯誤」訊息。	列印期間可能會出現這些訊息。繼續等待，直到機器完成列印。如果訊息出現在就緒模式或列印完成後，請檢查連線並/或查看是否出現錯誤。
當您按**其他設定**時，未顯示 **Samsung Printer Experience**。	**Samsung Printer Experience** 未安裝。從 Windows **Store(市集)**下載該應用程式並進行安裝。
當您在**裝置和印表機**按某個裝置時，未顯示該裝置的印表機資訊。	核選**印表機內容**。按一下**連接埠**標籤。 (**控制台** > **裝置和印表機** > 在您的印表機圖示上按一下滑鼠右鍵，然後選擇 **印表機內容**) 如果該連接埠設定為「檔案」或「LPT」，請取消勾選這些設定並改選「TCP/IP」、「USB」或「WSD」。

若需 Windows 錯誤訊息的更多資訊，請參閱您電腦隨附的「Microsoft Windows 使用者指南」。

作業系統問題

一般 Mac 問題

狀況	建議的解決方案
機器無法正確列印 PDF 檔案。圖形、文字或圖解的某些部分被遺漏。	將 PDF 檔案列印為影像也許可使檔案能夠正常列印。請從 Acrobat 列印選項中啟動**以影像方式列印**。 將 PDF 檔案作為影像進行列印將需要較長的時間。
有些字母在封面列印時顯示不正常。	Mac 作業系統無法在封面列印期間建立字型。在封面上，英文字母和數字可以正常顯示。

如需 Mac 錯誤訊息的進一步資訊，請參閱電腦隨附的「Mac 使用者指南」。

作業系統問題

一般 Linux 問題

狀況	建議的解決方案
機器無法列印。	• 檢查系統中是否已安裝印表機驅動程式。開啟 Unified Driver Configurator 並切換至 **Printers configuration** 視窗的 **Printers** 標籤，查看可用印表機清單。確保您的機器出現在清單中。如果沒有，請使用 **Add new printer wizard** 設定您的裝置。 • 檢查機器是否已啟動。開啟 **Printers configuration**，從印表機清單中選取印表機。查看 **Selected printer** 窗格中的說明。如果其狀態包含 **Stopped** 字串，按下 **Start** 按鈕。之後，印表機應可恢復正常操作。列印期間如果發生問題，可能會啟動「stopped」狀態。 • 檢查應用程式是否有特殊的列印選項，例如「-oraw」。如果在指令行參數中指定了「-oraw」，請將它移除，才能正常列印。對於 Gimp front-end，請選擇「print」->「Setup printer」，然後在指令項目中編輯指令行參數。
我在列印文件時遇到「**Cannot open port device file**」錯誤	請避免在列印工作進行時變更列印工作參數（例如透過 LPR GUI）。每次變更列印選項然後嘗試重新啟動工作時，CUPS（通用 UNIX 列印系統）伺服器的已知版本會中斷列印工作。由於 Unified Linux Driver 會在列印時鎖定連接埠，因此驅動程式的突然終止會使得連接埠被鎖定，使後續的列印工作無法進行。如果發生此情況，請在 **Port configuration** 視窗中選取 **Release port** 以嘗試釋放埠。
透過網路在 **SuSE 9.2** 列印文件時，印表機無法列印。	搭配 SuSE Linux 9.2 (cups-1.1.21) 發行的 CUPS（通用 UNIX 列印系統）版本具有 ipp（網際網路列印通訊協定）列印問題。不要使用 ipp 進行列印，使用插槽列印，或安裝較新版的 CUPS（通用 UNIX 列印系統）（cups-1.1.22 或更新版）。

如需 Linux 錯誤訊息的進一步資訊，請參閱電腦隨附的「Linux 使用者指南」。

作業系統問題

一般 PostScript 問題

下列狀況為 PS 語言特定的狀況，而且使用數種印表機語言時可能會發生這些狀況。

問題	可能原因	解決方案
PostScript 檔案無法列印	可能沒有正確安裝 PostScript 驅動程式。	• 請安裝 PostScript 驅動程式（請參閱第 132 頁上的「軟體安裝」）。 • 列印設定頁，並確認該 PS 版本可用於列印。 • 如果問題仍然存在，請連絡服務代表。
列印限制檢查錯誤報告	列印工作太複雜。	您可能需要降低頁面複雜度或安裝更多記憶體。
列印 PostScript 錯誤頁	列印工作可能不是 PostScript。	確保列印工作是 PostScript 工作。檢查軟體應用程式是否將設定或 PostScript 標頭檔發送至該機器。
在驅動程式中未選擇可選紙匣	印表機驅動程式未設定為可以識別可選紙匣。	開啟驅動程式內容，選取**裝置選項**標籤，然後設定紙匣選項（請參閱第 74 頁上的「設定裝置選項」）。

Contact SAMSUNG worldwide

If you have any comments or questions regarding Samsung products, contact the Samsung customer care center.

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ALGERIA	0800 100 100	www.samsung.com/ n_africa
ANGOLA	91-726-7864	www.samsung.com
ARGENTINA	0800-333-3733	www.samsung.com.a r
ARMENIA	0-800-05-555	www.samsung.com
AUSTRALIA	1300 362 603	www.samsung.com/ au
AUSTRIA	0810-SAMSUNG (7267864, € 0.07/min)	www.samsung.com
AZERBAIJAN	088-55-55-555	www.samsung.com
BAHRAIN	8000-4726	www.samsung.com/ ae (English) www.samsung.com/ ae_ar (Arabic)
BELARUS	810-800-500-55-500	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
BELGIUM	02-201-24-18	www.samsung.com/ be (Dutch) www.samsung.com/ be_fr (French)
BOLIVIA	800-10-7260	www.samsung.com
BOSNIA	051 133 1999	www.samsung.com
BOTSWANA	8007260000	www.samsung.com
BRAZIL	0800-124-421 (Demais cidades e regiões) 4004-0000 (Capitais e grandes centros)	www.samsung.com.b r
BULGARIA	07001 33 11 , share cost tariff	www.samsung.com/ bg
BURUNDI	200	www.samsung.com
CAMEROON	7095- 0077	www.samsung.com/ africa_fr/
CANADA	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ ca (English) www.samsung.com/ ca_fr (French)
CHILE	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 02-24828200	www.samsung.com/cl

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
CHINA	400-810-5858	www.samsung.com
COLOMBIA	01-8000112112 Bogotá: 6001272	www.samsung.com/co
COSTA RICA	0-800-507-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
CROATIA	062 SAMSUNG (062 726 786)	www.samsung.com/hr
Cote D' Ivoire	8000 0077	www.samsung.com/africa_fr/
CYPRUS	8009 4000 only from landline	www.samsung.com/gr
CZECH	800-SAMSUNG (800-726786)	www.samsung.com
DENMARK	70 70 19 70	www.samsung.com
DOMINICA	1-800-751-2676	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
DRC	499999	www.samsung.com

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
ECUADOR	1-800-10-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
EGYPT	08000-726786	www.samsung.com
EIRE	0818 717100	www.samsung.com
EL SALVADOR	800-6225	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
ESTONIA	800-7267	www.samsung.com/ee
FINLAND	030-6227 515	www.samsung.com
FRANCE	01 48 63 00 00	www.samsung.com/fr
GERMANY	0180 6 SAMSUNG bzw. 0180 6 7267864* [HHP] 0180 6 M SAMSUNG bzw. 0180 6 67267864* (*0,20 €/ Anruf aus dem dt. Festnetz, aus dem Mobilfunk max. 0,60 €/Anruf)	www.samsung.com

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
GEORGIA	8-800-555-555	www.samsung.com
GHANA	0800-10077 0302-200077	www.samsung.com/africa_en/
GREECE	80111-SAMSUNG (80111 726 7864) only from land line(+30) 210 6897691 from mobile and land line	www.samsung.com/gr
GUATEMALA	1-800-299-0013	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONDURAS	800-27919267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
HONG KONG	(852) 3698-4698	www.samsung.com/hk (Chinese) www.samsung.com/hk_en (English)
HUNGARY	06-80-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/hu
INDIA	1800 3000 8282 1800 266 8282	www.samsung.com/in

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
INDONESIA	0800-112-8888 (Toll Free) 021-5699-7777	www.samsung.com/id
IRAN	021-8255	www.samsung.com
ITALIA	800-SAMSUNG (726-7864) [HHP] 800.Msamsung (800.67267864)	www.samsung.com
JAMAICA	1-800-234-7267	www.samsung.com
JAPAN	0120-327-527	www.samsung.com
JORDAN	800-22273 065777444	www.samsung.com/Levant (English)
KAZAKHSTAN	8-10-800-500-55-500 (GSM:7799)	www.samsung.com
KENYA	0800 545 545	www.samsung.com
KUWAIT	183-2255 (183-CALL)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
KYRGYZSTAN	00-800-500-55-500	www.samsung.com
LATVIA	8000-7267	www.samsung.com/lv
LITHUANIA	8-800-77777	www.samsung.com/lt

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
LUXEMBURG	261 03 710	www.samsung.com
MALAYSIA	1800-88-9999	www.samsung.com/my
MEXICO	01-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
MOLDOVA	0-800-614-40	www.samsung.com
MONGOLIA	+7-800-555-55-55	www.samsung.com
MONTENEGRO	020 405 888	www.samsung.com
MOROCCO	080 100 2255	www.samsung.com
MOZAMBIQUE	847267864 / 827267864	www.samsung.com
NAMIBIA	08 197 267 864	www.samsung.com
NIGERIA	0800-726-7864	www.samsung.com/africa_en/
NETHERLANDS	0900-SAMSUNG (0900-7267864) (€ 0,10/min)	www.samsung.com
NEW ZEALAND	0800 SAMSUNG (0800 726 786)	www.samsung.com/nz
NICARAGUA	00-1800-5077267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
NORWAY	815-56 480	www.samsung.com
OMAN	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
PAKISTAN	0800-Samsung (72678)	www.samsung.com/pk/
PANAMA	800-7267	www.samsung.com/latin (Spanish) www.samsung.com/latin_en (English)
PARAGUAY	009 800 542 0001	www.samsung.com.py
PERU	0-800-777-08 Desde celulares por favor llamar al número 336 8686	www.samsung.com/pe
PHILIPPINES	1-800-10-7267864 [PLDT] 1-800-8-7267864 [Globe landline and Mobile] 02-4222111 [Other landline]	www.samsung.com/ph

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
POLAND	0 801-1SAMSUNG(172-678) * lub +48 22 607-93-33 ** [HHP] 0 801-672-678* lub +48 22 607-93-33** * (całkowity koszt połączenia jak za 1 impuls według taryfy operatora) ** (koszt połączenia według taryfy operatora)	www.samsung.com/pl
PORTUGAL	808 20-SAMSUNG (808 20 7267)	www.samsung.com
PUERTO RICO	1-800-682-3180	www.samsung.com
QATAR	800-2255 (800-CALL)	www.samsung.com/ae (English) www.samsung.com/ae_ar (Arabic)
RWANDA	9999	www.samsung.com
ROMANIA	08008 SAMSUNG (08008 726 7864)TOLL FREE No.	www.samsung.com/ro
RUSSIA	800-00-0077	www.samsung.com
SAUDI ARABIA	9200-21230	www.samsung.com/sa (Arabic)

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
SENEGAL	8-800-555-55-55	www.samsung.com/africa_fr/
SERBIA	011 321 6899	www.samsung.com/rs
SINGAPORE	1800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/sg
SLOVAKIA	0800 - SAMSUNG(0800-726 786)	www.samsung.com
SOUTH AFRICA	0860 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
SPAIN	902-1-SAMSUNG(902 172 678)	www.samsung.com
SUDAN	1969	www.samsung.com
SWEDEN	0771 726 7864 (SAMSUNG)	www.samsung.com
SWITZERLAND	0848-SAMSUNG (7267864, CHF 0.08/min)	www.samsung.com/ch www.samsung.com/ch_fr/
SYRIA	18252273	www.samsung.com/Levant (English)
TADJIKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
TAIWAN	0800-329-999	www.samsung.com/tw

Contact SAMSUNG worldwide

Country/Region	Customer Care Center	WebSite
TANZANIA	0685 88 99 00	www.samsung.com
THAILAND	1800-29-3232 02-689-3232	www.samsung.com/th
TRINIDAD & TOBAGO	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
TURKEY	444 77 11	www.samsung.com
U.A.E	800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.K	0330 SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com
U.S.A	1-800-SAMSUNG (726-7864)	www.samsung.com/us
U.S.A (Mobile Phones)	[HHP] 1-888-987-HELP(4357)	www.samsung.com
UGANDA	0800 300 300	www.samsung.com
UKRAINE	0-800-502-000	www.samsung.com/ua (Ukrainian) www.samsung.com/ua_ru (Russian)
URUGUAY	000 405 437 33	www.samsung.com
UZBEKISTAN	8-10-800-500-55-500	www.samsung.com
VENEZUELA	0-800-100-5303	www.samsung.com/ve
VIETNAM	1 800 588 889	www.samsung.com
ZAMBIA	0211 350370	www.samsung.com

詞彙表

以下詞彙表可幫助您透過了解列印常用的術語，以及在此使用者指南中提到的術語來熟悉產品。

802.11

802.11 是一組無線區域網路 (WLAN) 通訊標準，由 IEEE LAN/MAN 標準委員會 (IEEE 802) 所開發。

802.11b/g/n

802.11b/g/n 可以共用同一個硬體以及使用 2.4 GHz 區段。802.11b 支援的頻寬高達 11 Mbps，802.11n 支援的頻寬高達 150 Mbps。802.11b/g/n 裝置有時可能會受到微波爐，無線電話及藍芽裝置的干擾。

存取點

存取點或無線存取點 (AP 或 WAP) 是指可在無線區域網路 (WLAN) 上將無線通訊裝置連接在一起的裝置，可作為 WLAN 無線電訊號的中央傳輸器與接收器。

ADF

自動文件送紙器 (ADF) 是一種掃描單元，可自動傳送原稿紙張，以便機器能夠一次掃描多張紙。

AppleTalk

AppleTalk 是 Apple, Inc. 針對電腦網路連接專門開發的一套通訊協定，包含在原始的 Mac (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

位元深度

電腦圖形術語，描述用來說明在點陣圖影像中單個像素色彩的位元數。色彩深度越高提供的不同色彩範圍越大。由於位元數的增加，對色彩圖而言，可能色彩的數量會不切實際地變大。1 位元色彩通常被稱為單色或黑白。

BMP

Microsoft Windows 圖形子系統 (GDI) 內部使用的點陣圖圖形格式，並且在該平台上通常用作簡單的圖形檔案格式。

BOOTP

引導程式通訊協定。網路用戶端使用來自動獲取其 IP 位址的網路通訊協定。這通常是在電腦的載入開機程序或執行它們的作業系統中完成。BOOTP 伺服器將一群 IP 位址中的 IP 位址指定給各個用戶端。BOOTP 能使「無磁盤工作站」電腦在載入任意進階作業系統之前獲取 IP 位址。

CCD

電荷耦合裝置 (CCD) 是啟用掃描工作的硬體。CCD 鎖定機械裝置也能用來固定 CCD 模組，以避免在移動機器時造成任何損壞。

詞彙表

自動分頁

自動分頁是成批列印多份影印工作的過程。在選取自動分頁時，此裝置在列印額外影印之前會列印整組。

控制台

控制面板是一個平面，垂直區域，控制或監控指令會在這裡顯示。一般的位置是在機器的前端。

覆蓋率

它是列印術語，用於在列印時對碳粉用量進行測量。例如，5% 覆蓋率意味 A4 大小的紙張上大約有 5% 的影像或文字。因此，如果紙張或原稿上有複雜的影像或許多文字，覆蓋率將會比較高，同時，碳粉的使用量也會隨覆蓋率一起增加。

CSV

由逗點分隔的值 (CSV)。CSV 是一種檔案格式類型，用於在不同的應用程式間交換資料。由於該檔案格式用於 Microsoft Excel 中，因此在整個行業中已成為現存標準，即使在非 Microsoft 平台中也是如此。

DADF

雙面自動文件送紙器 (DADF) 是一種掃描單元，可自動傳送和翻面原稿紙張，以便機器能夠在紙張的雙面進行掃描。

預設值

在將印表機從包裝盒中取出時有效的值或設定，可重設或初始化。

DHCP

動態主機組態協定，(DHCP) 是一種用戶端-伺服器網路協定。DHCP 伺服器提供特定於 DHCP 用戶端主機要求的組態參數，通常是用戶端主機接入 IP 網路所需的資訊。DHCP 還可向用戶端主機提供 IP 位址分配的機械裝置。

DIMM

雙直排記憶體模組 (DIMM) 是一種用於儲存記憶體的小型電路板。DIMM 可儲存機器中的所有資料，如列印資料，收到的傳真資料。

DLNA

數位生活網路聯盟 (DLNA) 是可讓家用網路上的裝置在網路上彼此共用資訊的標準。

DNS

網域名稱伺服器 (DNS) 是一種儲存與網路分佈式資料庫中的網域名稱相關的資訊，如網際網路。

詞彙表

點陣式印表機

點陣式印表機是指具有列印頭的電腦印表機類型，可在頁面上來回執行並在受到衝擊時列印，敲擊對著紙張的浸墨布條帶，就像打字機一樣。

DPI

每英吋的點數 (DPI) 是一種用於掃描和列印的解析度測量。一般而言，每英吋的點數越多，就會產生越高的解析度，影像會有更多清晰可見的細節，檔案也會比較大。

DRPD

獨特的鈴聲檢測功能。「獨特鈴聲」是電話公司提供的服務，可讓使用者利用單條電話線路接聽不同的電話號碼。

雙面列印

一種能夠自動翻面單頁紙張以便機器可以在該紙張的兩面進行列印（或掃描）的機制。配備雙面單位的印表機可在單一列印循環期間，於紙張的兩面進行列印。

工作循環

工作循環是在一個月內不影響印表機效能的頁面數量。通常，印表機具有壽命範圍限制，如每年列印多少頁。壽命範圍表示平均的列印輸出能力，通常指保固期限內。例如，如果工作量為每月 48,000 頁，假設每月有 20 個工作天，則印表機每天列印頁數的上限為 2,400 頁。

ECM

錯誤修正模式 (ECM) 是可選的傳送模式，建立在類別 1 傳真機或傳真數據機中。它可自動偵測和糾正有時因電話線噪音引起在傳真傳送過程中的錯誤。

模擬

模擬是一種機器能夠獲取與另一機器相同效果的技術。

模擬器複製有不同系統之一個系統的功能，這樣第二個系統就會像第一個系統一樣。模擬主要以外部特徵的精確複製為主，這點與仿真相反，後者更注重系統模擬的抽象模型，常考慮的是其內部狀態。

Ethernet

Ethernet 是一種用於區域網路 (LAN) 的基於框架的電腦網路技術。它為實體層定義了佈線和訊號傳送方式，為 OSI 型號的媒體存取控制 (MAC)/資料連結層定義框架格式和協定。乙太網路大多數以 IEEE 802.3 為標準，已成為 20 世紀 90 年代至今最為廣泛使用的 LAN 技術。

EtherTalk

由 Apple Computer 針對電腦網路開發的一套通訊協定，包含在原始的 Mac (1984) 中，現在為支援 TCP/IP 網路連接而被 Apple 輕視。

FDI

外部介面裝置 (FDI) 是安裝在機器內部的卡，允許使用協力廠商的裝置，例如以硬幣操作的裝置或是讀卡機。這些裝置允許在您的機器上提供付費列印的服務。

FTP

檔案傳送通訊協定 (FTP) 在支援 TCP/IP 通訊協定（如網際網路或內部網路）的任意網路上交換檔案的常用通訊協定。

加熱器單元

是雷射印表機的一個零件，可將碳粉熔合在列印紙材上。由熱滾輪和壓力滾輪組成。在將碳粉傳輸到紙張上後，加熱器單元將進行加熱加壓，以使碳粉永久性地黏附在紙張上，這就是紙張從雷射印表機中輸出時發熱的原因。

閘道

在電腦網路之間，或電腦網路與電話線之間的連接。這種連接非常普遍，因為它是可以存取其他電腦或網路的電腦或網路。

灰階

一系列的不同濃淡灰色色度，用來代表影像的深色和淺色部分，當彩色影像轉換成灰階影像時，各種顏色也會以不同濃淡的灰色代表。

半色調

利用點數的變化來模擬灰階效果的一種影像類型。高彩區域包含較多的點數，而較亮的區域包含較少的點數。

大容量儲存裝置（HDD）

大容量儲存裝置（HDD），通常稱為硬碟，是較穩定的儲存裝置，可在帶有磁性表面的旋轉母板上儲存數位編碼資料。

IEEE

電氣和電子工程機構 (IEEE) 是推廣與電力相關的國際非營利性專業組織。

IEEE 1284

1284 平行連接埠標準由電氣和電子工程機構 (IEEE) 開發。術語「1284-B」是指在平行埠連接線末端（與外圍設備相連，如印表機）的特定連接器類型。

Intranet

一種私用網路，可將網際網路通訊協定，網路連通性及可能的公用電訊系統用於組織資訊或透過其員工操作的共用部分。有時，此術語僅指最常用的服務 -內部網站。

IP 位址

網際網路通訊協定 (IP) 位址在採用網際網路通訊協定標準的網路中，用於依次識別和在彼此間進行通訊的一種專用號碼。

IPM

每分鐘影像數 (IPM) 是測量印表機速度的一種方式。IPM 比率指明印表機可在一分鐘內完成的單面張數。

IPP

網際網路列印協定 (IPP) 定義了列印和管理列印工作，媒體大小，解析度等的標準通訊協定。IPP 可在本機上使用，或透過網際網路用於成千上萬台印表機，同時還支援存取控制，驗證和加密功能，使其功能更大並使列印解決方案比以往更可靠。

IPX/SPX

IPX/SPX 表示網際網路封包交換/順序封包交換。它是由 Novell NetWare 作業系統使用的網路通訊協定。IPX 和 SPX 均可提供類似於 TCP/IP 的連接服務，同時 IPX 協定與 IP 相似，SPX 與 TCP 相似。IPX/SPX 主要針對本地區域網路 (LAN) 而設，而且是此用途的一種極為有效的通訊協定（通常其效能超過 LAN 的 TCP/IP）。

ISO

國際標準化組織，(ISO) 是一種由國家標準機構的代表組成的國際性標準化制訂機構。它制訂全球通用的工業和商業標準。

ITU-T

國際電訊聯盟是一種國際組織，建立來標準化和調節國際無線和電訊裝置。其主要工作包括標準化，無線電頻譜的分配和組織不同國家間能夠進行國際通話的相互連接的設備。除 ITU-T 之外的 A -T 表示電訊。

ITU-T No. 1 圖表

由 ITU-T 針對文件傳真傳送而發佈的標準化測試圖表。

JBIG

聯合二值影像專家組 (JBIG) 是在不失精度和品質時的影像壓縮標準，針對雙影像壓縮而設，並且還可用於其他影像上。

詞彙表

JPEG

聯合影像專家組 (JPEG) 是針對照片影像的一種失真壓縮的常用標準方式。它是用於在 World Wide Web 上儲存和傳輸照片的格式。

LDAP

輕量級目錄存取協定 (LDAP) 針對查詢和修改在 TCP/IP 上執行之目錄服務的網路通訊協定。

LED

發光二極體 (LED) 是可指示機器狀態的半導體裝置。

MAC 位址

媒體存取控制 (MAC) 位址是一種與網路介面卡有關的唯一識別碼。MAC 位址是一種唯一的 48 位元識別碼，通常以兩個字元為一組編寫為 12 個十六進位字元（例如，00-00-0c-34-11-4e）。通常，製造商會將此位址寫死在網路介面卡 (NIC) 上，並且路由器還可使用此位址來嘗試定位大型網路上的機器。

MFP

多功能外部設備 (MFP) 是一種辦公用機器，包括實體中的以下功能以便支援印表機，影印機，傳真機和掃描器等。

MH

修正的霍夫曼編碼 (MH) 是一種傳送 ITU-T T.4 建議影像的壓縮方式，可減少需要在傳真機之間傳送的資料數量。MH 是一種基於碼本的執行長度編碼方案，可有效壓縮空白區域。由於大多數傳真都含有許多空白區域，因此這樣可在最短的時間內傳送大多數傳真。

MMR

二次修正的相對元素位址指定 (MMR) 是一種由 ITU-T T.6 建議的壓縮方式。

數據機

一種調制載波訊號以將數位資訊譯成編碼，同時還解調此類載波訊號以解碼所傳送資訊的裝置。

MR

修正的相對元素位址指定 (MR) 是一種由 ITU-T T.4 建議的壓縮方式，可使用 MH 將掃描的第一行譯成編碼。相對於第一行而言，下一行肯定會有差異，然後會將這些差異譯成編碼並加以傳送。

詞彙表

NetWare

是一種由 Novell, Inc. 研發的網路作業系統。它起初使用協調式多工來執行電腦上的各種服務，並且網路協定均基於原始的 Xerox XNS 堆疊。現在，NetWare 支援 TCP/IP 和 IPX/SPX。

OPC

有機感光導體 (OPC) 是一種機械裝置，使用雷射印表機發出的雷射光束建立虛擬影像以供列印，通常為綠色或紅褐色，形狀呈圓柱形。

包含感光鼓的成像單元會因為在印表機中使用感光鼓而導致感光鼓表面日漸磨損，應該在其因磨損而與碳粉匣成像刷，清潔機械裝置與紙張脫離時，適當地更換新品。

原稿

文件，照片或文字等的第一個樣本，是透過影印，複製或翻譯以產生其他副本，而不是從其他副本影印或衍生。

OSI

開放式系統互連 (OSI) 是一種由國際標準化組織 (ISO) 研發，用於通訊的模型。OSI 為網路設計提供標準的模組方式，可將一套所需的複雜功能劃分為管理層，獨立層和功能層。層數依次（從上至下）排列為應用層，展現層，工作階段層，傳送層，網路層，資料連結層和實體層。

PABX

專用自動分機交換 (PABX) 是私人企業內部的一種自動電話交換系統。

PCL

印表機指令語言 (PCL) 是一種由 HP 研發的印表機協定的頁面描述語言 (PDL)，現已成為業界標準。PCL 最初是為噴墨印表機研發，現已為熱感應式印表機，點陣式印表機和雷射印表機以不同等級發佈。

PDF

可攜式文件格式 (PDF) 是一種由 Adobe Systems 研發的專利檔案格式，可以與裝置無關和解析度無關的格式呈現平面文件。

PostScript

PS (PostScript) 是一種頁面描述語言和程式語言，主要用於電子和桌面出版領域。- 可在解釋程式中執行以產生影像。

印表機驅動程式

一種用於將指令和資料從電腦傳送和傳輸到印表機的程式。

詞彙表

列印紙材

可提供印表機，掃描儀，傳真機或影印機使用的紙材，如紙張，信封，標籤和投影片等。

PPM

每分鐘頁數 (PPM) 是一種判定印表機操作速度的測量方式，即印表機每分鐘能列印出的張數。

PRN 檔案

裝置驅動程式的介面，允許軟體利用標準輸入/輸出系統呼叫與裝置驅動程式互動，從而可簡化許多工作。

協定

是一種用於控制或啟用兩個計算終點間的連接，通訊和資料傳送的慣例或標準。

PS

參見 PostScript。

PSTN

公用轉換電話網路 (PSTN) 是一種全世界通用的公用轉換電話網路，通常根據業界前提透過總機傳送。

RADIUS

遠端驗證撥入使用者服務 (RADIUS) 是提供遠端使用者進行驗證與帳戶處理的通訊協定。RADIUS 使用 AAA（驗證，授權及帳戶處理）概念管理網路存取，可集中管理驗證資料（如使用者名稱與密碼）。

解析度

影像的清晰度，以每英吋的數點 (DPI) 來測量。Dpi 越高，解析度越大。

SMB

伺服器訊息區塊 (SMB) 是一種網路協定，主要用於共用檔案，印表機，序列埠和網路上點與點之間的其他通訊。它還提供已驗證的進程間內部通訊機制。

SMTP

簡易郵件傳送協定 (SMTP) 是一種網路中電子郵件的傳送標準。SMTP 是一種相對簡易，基於文字的協定，可在此指定訊息的一個或多個接收者，然後傳送訊息文字。這是一種用戶端 - 伺服器協定，可在此將電子郵件訊息傳送到伺服器。

詞彙表

SSID

服務組識別元 (SSID) 是無線區域網路 (WLAN) 的名稱。WLAN 中的所有無線裝置都必須使用相同的 SSID 才能相互通訊。SSID 須區分大小寫，最多可使用 32 個字元。

子網路遮罩

使用子網路遮罩搭配網路位址可判定網路位址和主機位址位於哪部分。

TCP/IP

傳送控制協定 (TCP) 和網際網路協定 (IP)；一套執行協定堆疊（支援網路和大多數商業網路執行）的通訊協定。

TCR

傳送確認回報 (TCR) 提供有關每次傳送的詳情，如工作狀態，傳送結果和發送頁數。在每次傳送或傳送失敗後，可將此報告設定為列印。

TIFF

標記影像檔案格式 (TIFF) 是一種可調解析度點陣影像格式。TIFF 描述主要來自於掃描器的影像資料。TIFF 影像使用定義檔案中影像特性的標簽和關鍵字。此靈活和平台無關格式可用於由各種影像處理應用程式製作的圖片。

碳粉匣

位於機器（如印表機）中的一種瓶子，裡面裝有碳粉。碳粉是用於雷射印表機和影印機中的粉末，可在列印紙張上形成文字和影像。碳粉可以透過加熱器同時施用加熱/壓力熔合，讓碳粉融入紙張中的纖維。

TWAIN

掃描器和軟體的業界標準。將與 TWAIN 相容的掃描器和與 TWAIN 相容的程式搭配使用，即可從該程式啟動掃描。是適用於 Microsoft Windows 和 Apple Mac 作業系統的影像捕獲 API。

UNC 路徑

統一命名協定 (UNC) 是一種存取 Window NT 和其他 Microsoft 產品中網路共用內容的標準方式。UNC 路徑的格式為：\\<伺服器名稱>\<共用名稱>\<其他目錄>。

URL

統一資源定位器 (URL) 是網際網路上的文件與資源的全域位址。該位址的第一部分表示使用的協定，第二部分表示資源所在位置的 IP 位址或網域名稱。

詞彙表

USB

通用序列匯流排 (USB) 是由 USB Implementers Forum, Inc. 所開發的一種標準，用來連接電腦與週邊設備。與串列連接埠不同，USB 設計為可以將一個電腦的 USB 連接埠同時連接到多個週邊裝置。

浮水印

浮水印是在紙中可識別的影像或模式，其透過傳送燈查看時會較亮顯示。浮水印最初於 1282 年在義大利的博洛尼亞引入；它們透過造紙者使用來識別其產品，同時它們還用在郵票，貨幣和其他政府文件上以防止假冒。

WEP

有線同等保密 (WEP) 是在 IEEE 802.11 中指定的安全性通訊協定，可提供和有線 LAN 相同水準的安全性。WEP 為無線電上的資料加密以提供安全性，讓資料從一端點傳送至另一端點時可獲得保護。

WIA

WIA（Windows 影像架構）是一種影像結構，在 Windows Me 和 Windows XP 中最先引入。透過使用與 WIA 相容的掃描器，可以從這些作業系統內開始掃描。

WPA

Wi-Fi 保護的存取 (WPA) 是一種保護無線 (Wi-Fi) 電腦網路安全的系統類別，用以改善 WEP 的安全性功能。

WPA-PSK

WPA-PSK（WPA 預先共用金鑰）是供小型企業與家庭使用者採用的特殊 WPA 模式。共用金鑰（或密碼）是在無線存取點 (WAP) 與任何膝上型或桌上型的無線裝置中設定。WPA-PSK 會為無線用戶端與關聯的 WAP 之間的各個工作階段產生專用金鑰，藉此提供進階的安全性。

WPS

WPS (Wi-Fi Protected Setup) 是建立無線家用網路的標準。如果您的無線存取點支援 WPS，您就可以輕鬆設定無線網路連線，而不需要電腦。

XPS

XML 紙張規格 (XPS) 是頁面描述語言 (PDL) 的規格和新的文件格式，對可攜式文件與電子文件相當有助益，此規格是由 Microsoft 開發。它是一種基於 XML 的規格，以新列印路徑和向量式與裝置無關的文件格式為基礎。

A

AirPrint 179
AnyWeb Print 230

G

Google Cloud 列印 181

L

Linux
- Unifled Driver Configurator 247
- USB 纜線連接的驅動程式安裝 135
- USB 纜線連接的驅動程式重新安裝 136
- 一般 Linux 問題 266
- 列印 221
- 印表機內容 222
- 系統需求 115
- 使用 SetIP 141
- 網路連接印表機的驅動程式安裝 146

M

Mac
- USB 纜線連接的驅動程式安裝 133
- USB 纜線連接的驅動程式重新安裝 134
- 一般 Mac 問題 265
- 列印 219
- 系統需求 114
- 使用 SetIP 140
- 網路連接印表機的驅動程式安裝 146

N

n 頁列印
- Mac 220

P

PostScript 驅動程式
- 疑難排解 267

S

samsung printer experience 241
Samsung 印表機狀態 239
service contact numbers 268
SetIP 程式 139, 170
SyncThru Web Service 232
- 一般資訊 232

U

UNIX
- 列印 222
- 網路連接印表機的驅動程式安裝 147

Unix
- 系統需求 116

USB 快閃記憶體
- 列印 58
- 管理 59

USB 纜線
- 重新安裝驅動程式 134, 136
- 驅動程式安裝 27, 29, 133, 135

W

Windows
- USB 纜線連接的驅動程式安裝 27, 29
- 一般 Windows 問題 264
- 系統需求 113
- 使用 SetIP 139, 170
- 網路連接印表機的驅動程式安裝 142

一畫

一般圖示 13

五畫

加密列印 56
功能 5

索引

列印紙材功能 110
印表機功能 183
功能表
usb 直接連結 199
工作狀態 200
工作管理 195
計數器 201
資訊 185
管理設定 196
模擬 192
環保 198
功能表圖 185
功能表總覽 31
卡紙
清除紙張 88
避免卡紙的秘訣 87
可選紙匣 65
訂購 65
平行
訂購 65

六畫

列印
Linux 221
Mac 219
UNIX 222
USB 記憶體 58
列印文件
Windows 51
列印到檔案 209
印表機特殊功能 210
在一張紙上列印多頁
Mac 220
在紙張的雙面列印
Mac 220
行動列印 178
行動作業系統 178
使用直接列印公用程式 218
設為預設機器 208
變更預設列印設定 208
列印文件
Linux 221
Mac 219
UNIX 222
列印功能 208
列印紙材
卡片紙 48
光面紙 49
投影片 47
信封 45
特殊紙材 44
設定紙張大小 49
設定紙張類型 49
預列印紙張 48
標籤紙 47
輸出支撐架 110
印表機狀態
一般資訊 239
印表機喜好設定
Linux 222
多功能（或手動送紙器）紙匣
使用特殊紙材 44
使用秘訣 42
紙張 42
安全
符號 14
資訊 14

八畫

使用說明 53, 221
放置印表機
調整高度 205

索引

法規資訊 118
狀態 23, 24, 25
直接列印公用程式 218

九畫

按鈕
- wps 24
- 螢幕擷取 23, 24
- 環保 23, 24

重疊列印
- 列印 215
- 刪除 215
- 建立 214

十畫

浮水印
- 刪除 213
- 建立 213
- 編輯 213

特殊功能 204
紙匣
- 訂購可選紙匣 65
- 訂購平行接頭 65
- 設定紙張大小與類型 49
- 調整寬度和長度 39
- 幫多功能（或手動送紙器）紙匣裝紙 42
- 變更紙匣大小 39

紙張 187
- 多功能（或手動送紙器）紙匣中的紙張 42
- 特殊紙材 44
- 紙匣 1 可選紙匣中的紙張 41
- 裝入紙匣 1 中 40

耗材
- 可用的耗材 63
- 估計的碳粉匣壽命 66
- 更換碳粉匣 69
- 訂購 63
- 監視耗材壽命 78
- 機器資訊 185

記憶體
- 記憶體升級 76

記憶體硬碟功能 225
配件
- 安裝 74
- 訂購 65

配置 186

十一畫

問題
- 列印品質問題 257
- 列印問題 254
- 作業系統問題 264
- 進紙問題 252
- 電源問題 253

控制面板 23
- 觸控式螢幕 34

清潔
- 內部 81
- 外部 80
- 挑紙滾輪 83

清潔機器 80
規格 108
- 列印紙材 110

十二畫

喜好設定，用於列印的 53
無線網路
- Adhoc 模式 153
- USB 纜線 160
- WPS
  - 中斷連線 157

WPS（沒有顯示螢幕的機器）
PBC 158
PIN 碼 158
架構模式 153
網路纜線 169
詞彙表 274

十三畫

裝置選項 74
預設值
紙匣設定 49

十四畫

慣例 13
碳粉匣
估計壽命 66
更換碳粉匣 69
非 Samsung 品牌和重新裝填的 66
處理說明 66
搖勻碳粉 67
儲存 66
網路
IPv6 組態 150
SetIP 程式 139, 140, 141, 170
一般設定 193
安裝環境 117
有線網路設定 139
無線網路設定 153
網路程式簡介 138
驅動程式安裝
Linux 146
Mac 146
UNIX 147
Windows 142

十五畫

數字鍵盤 24

十六畫

機器總覽
正視圖 20
後視圖 22
輸入字元 206
輸出支撐架 50
錯誤訊息 102

十七畫

環保列印 54
瞭解狀態 LED 100

二十一畫

驅動程式安裝
Unix 147